



Tipo documento: **Manuale Utente**

Versione

1.2.9

Data di emissione


11/12/2020

TIM

PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7


Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e i Principi Generali del Controllo Interno

Telecom Italia
Tutti i diritti riservati


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

INDICE


1	OBIETTIVO DEL DOCUMENTO	11
1.1	Glossario	11
2	INTRODUZIONE	15
2.1	Ruoli Applicativi.....	15
2.2	Template Grafico	15
3	GUIDA RAPIDA.....	18
3.1	Rubrica e Liste di Distribuzione.....	18
3.1.1	Come fare per: Inserire un singolo destinatario in Rubrica	18
3.1.2	Come fare per: Inserire un elenco di destinatari in Rubrica	19
3.1.3	Come fare per: Definire una Lista di Distribuzione	19
3.2	Invio messaggi.....	19
3.2.1	Come fare per: Inviare un singolo messaggio testuale ad un singolo destinatario.....	20
3.2.2	Come fare per: Inviare un singolo messaggio ad una lista di destinatari	21
3.2.3	Come fare per: Inviare un singolo messaggio testuale a più tipologie di destinatari.....	22
3.2.4	Come fare per: Inviare un messaggio ricorrente o periodico	23
3.2.5	Come fare per: Utilizzare un Template dinamico per il testo da inviare	24
3.2.6	Come fare per: monitorare l'andamento di una campagna	25
3.3	Reportistica	26

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


3.4	Utilizzo di API.....	27
4	NAVIGAZIONE.....	28
4.1	Autenticazione	28
4.1.1	OTP	28
4.2	Home Page	30
4.3	Rubrica.....	31
4.3.1	Ricerca.....	32
4.3.2	Nuovo destinatario	33
4.3.3	Carica File.....	35
4.3.4	Report dei Destinatari	38
4.3.5	Modifica Destinatari.....	40
4.3.6	Elimina Destinatario.....	41
4.4	Liste di Distribuzione.....	46
4.4.1	Ricerca	47
4.4.2	Nuova Lista di Distribuzione	47
4.4.3	Report delle Liste	48
4.4.4	Modifica Lista	50
4.4.5	Elimina Lista di Distribuzione.....	52
4.5	Template.....	53
4.5.1	Ricerca	54

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.5.2	Nuovo Template	54
4.5.3	Report dei Template.....	55
4.5.4	Modifica Template	56
4.5.5	Elimina Template.....	58
4.6	Messaggi.....	58
4.6.1	Invio.....	59
4.7	Consumi	77
4.7.1	Stato del Credito	77
4.7.2	Storico Consumi.....	78
4.8	Reportistica.....	79
4.9	Amministrazione	103
4.9.1	Dati Azienda	103
4.9.2	Supporto.....	109
4.10	Gestione API	109
4.10.1	Utilizzo delle API.....	111
4.10.2	Funzionalità API.....	111
4.10.3	Allegati	127
4.10.4	Oggetti	140
5	ESTENSIONE DEL SERVIZIO	154
5.1	Abilitazione delle utenze operative.....	154

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

5.1.1	Recupero Password	156
5.1.2	Recupero Username	158
5.1.3	Come fare per: Aggiungere (o modificare) le utenze di Piattaforma	159
5.2	Ruoli.....	160
5.3	Home Page	160
5.3.1	Home Page per Amministratore Azienda	160
5.3.2	Home Page per Utente Azienda.....	162
5.4	Utenti.....	162
5.4.1	Ricerca	162
5.4.2	Nuovo utente.....	163
5.4.3	Report degli utenti.....	164

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

INDICE DELLE FIGURE

Figure 1 - Esempio pagina	16
Figure 2 - Esempio Template Grafico	17
Figure 3 - Richiesta OTP	29
Figure 4 - Captcha errato.....	29
Figure 5 - Pagina Inserimento OTP.....	30
Figure 6 - Home Page Amministratore Azienda.....	31
Figure 7 - Rubrica: box di ricerca.....	32
Figure 8 - Rubrica: Risultato di ricerca	33
Figure 9 - Nuovo destinatario	34
Figure 10 - Esempio file	36
Figure 11 - Elaborazione File.....	37
Figure 12 - Caricamento con Errori e Duplicati - Conferma	38
Figure 13 – Modifica Contatto.	41
Figure 14 - Elimina Destinatario	42
Figure 15 - Eliminazione multipla destinatari	43
Figure 16 - Liste di Distribuzione	47
Figure 17 - Nuova lista	48
Figure 18 - Destinatari di una Lista di distribuzione.....	51


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Figure 19 - Template	53
Figure 20 - Nuovo Template.....	54
Figure 21 - Modifica Template.....	58
Figure 22 - Invio Messaggi.....	59
Figure 23 - Esempio File	63
Figure 24 - Invio Messaggi: Errore nel File dei destinatari	64
Figure 25 - Invio Messaggi: Record duplicati nel File.....	64
Figure 26 - Invio Messaggio: Riepilogo	65
Figure 27 - Invio Messaggi: Advanced	69
Figure 28 - Dettaglio delle campagne	70
Figure 29 - Dettaglio delle campagne se stato "Attiva"	71
Figure 30 - Dettaglio delle campagne se stato "Non Attiva"	71
Figure 31 - Invio Messaggi: Toolbar	72
Figure 32 - Messaggi: Schedulazione Campagne	73
Figure 33 - Messaggi: Schedulazione Campagne, Calendario campagne.....	74
Figure 34 - Schedulazione Campagne: Dettaglio.....	75
Figure 35 - Schedulazione Campagne: Riepilogo ed elenco messaggi.....	77
Figure 36 - Storico Consumi	78
Figure 37 - Dettaglio Credito	78
Figure 38 - Reportistica Campagne.....	81


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Figure 39 - Dettaglio Campagna	85
Figure 40 - Messaggi Inviati	86
Figure 41 - Messaggi Ricevuti.....	89
Figure 42 – Dettaglio Messaggi Ricevuti	91
Figure 43 - Report Stato	93
Figure 44 - Report stato sintetico	94
Figure 45 - Report di dettaglio stato	95
Figure 46 - Report Diretrici	96
Figure 47 - Report Diretrici sintetico	97
Figure 48 - Report dettaglio diretrici	98
Figure 49 - Segui conversazione.....	99
Figure 50 – Conversazione	100
Figure 51 - Reportistica Download	101
Figure 52 - Notifiche.....	103
Figure 53 - Dati Anagrafici	105
Figure 54 - Dati Connessioni	106
Figure 55 - Plafond.....	107
Figure 56 - Codici Identificativi	107
Figure 57 - Notifiche.....	108
Figure 58 - Referente	109




	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Figure 59 - Supporto	109
Figure 60 -Autenticazione	155
Figure 61 - Credenziali non valide.....	156
Figure 62 - Recupera Password	157
Figure 63 - Esito Recupero Password	157
Figure 64 - Cambio Password	158
Figure 65 - Recupero Username	158
Figure 66 - Esito recupero Username.....	159
Figure 67 - Home Page Amministratore Azienda.....	161
Figure 68 - Nuovo utente.....	166
Figure 69 - Modifica utente	168

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1: Codici Errore SR	14
-----------------------------------	----

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

1 OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Questo documento ha come obiettivo quello di descrivere le procedure operative da adottare per il corretto utilizzo della Piattaforma Di Messaggistica Consip offerta da TIM nell'ambito della convenzione Consip.

1.1 Glossario

È riportata di seguito una descrizione dei principali acronimi e termini tecnici utilizzati nel documento.

ACK: Indica generalmente il buon esito di un evento o la presa in carico di una notifica

Large Account: Numerazione associata al servizio ed utilizzata per veicolare i messaggi da e verso i client finali

MO: Mobile Originated. Messaggi inviati dai clienti alla piattaforma

MSISDN: Mobile Subscriber ISDN Number. Numero di telefono del cliente finale

MT: Mobile Terminated. Messaggi inviati dalla piattaforma ai clienti finali

NACK: Indica generalmente l'esito negativo di un evento o di una notifica

PDM Consip: Piattaforma Di Messaggistica Consip - Piattaforma per invio e ricezione di messaggi tramite console Web e API

SMS: Short Message Service

SR: Status Report. Messaggio contenente l'esito dell'invio (ovvero l'avvenuta ricezione) di un MT

UCP: Canale di trasmissione di messaggi SMS basato sul Universal Computer Protocol

I codici d'errore gestiti per il parametro **SR** (Status Report) sono i seguenti:

Reason Code	Descrizione
	<p style="text-align: center;">TIM Tutti i diritti riservati</p>
	<p style="text-align: right;"><i>Pagina</i> 11 di 169</p>



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

0	Unknown subscriber
1	Service temporary not available
2	Service temporary not available
3	Service temporary not available
4	Service temporary not available
5	Service temporary not available
6	Service temporary not available
7	Service temporary not available
8	Service temporary not available
9	Illegal error code
10	Network time-out
100	Facility not supported
101	Unknown subscriber
102	Facility not provided
103	Call barred
104	Operation barred
105	SC congestion



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**


Versione

1.2.9

Data di emissione


11/12/2020

106	Facility not supported
107	Absent subscriber
108	Delivery fail
109	Sc congestion
110	Protocol error
111	MS not equipped
112	Unknown SC
113	SC congestion
114	Illegal MS
115	MS not a subscriber
116	Error in MS
117	SMS lower layer not provisioned
118	System fail
119	PLMN system failure
120	HLR system failure
121	VLR system failure
122	Previous VLR system failure

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

123	Controlling MSC system failure
124	VMSC system failure
125	EIR system failure
126	System failure
127	Unexpected data value
159	HLR system failure
200	Error in address service centre
201	Invalid absolute Validity Period
202	Short message exceeds maximum
203	Unable to Unpack GSM message
204	Unable to convert to IRA ALPHABET
205	Invalid validity period format
206	Invalid destination address
207	Duplicate message submit
208	Invalid message type indicator
999	SR not arrived within validity period

Tabella 1: Codici Errore SR

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

2 INTRODUZIONE

La Piattaforma di Messaggistica Consip (di seguito PDM Consip) offerta da TIM consente, tramite una console web accessibile da internet e da servizi API, la gestione integrale del ciclo di vita della messaggistica SMS.

Queste le funzionalità a disposizione:

- Invio messaggi SMS basati su testo libero o su modelli messaggi, con pianificazione immediata o differita, in modalità singola (un solo SMS "one-shot") o massiva (con gestione Rubrica Aziendale e Liste di Distribuzione);
- Ricezione messaggi SMS con funzionalità di ricerca (per data, per mittente, per testo contenuto), lettura ed estrazione su file in formati XLS o CSV;
- Archiviazione dei messaggi ricevuti ed inviati e funzionalità di reportistica con statistiche e grafici del traffico su base parametrica;
- La contabilizzazione dei messaggi avverrà tramite l'utilizzo di un plafond crediti, alla cui gestione è dedicata una sezione di questa guida.

2.1 Ruoli Applicativi

Referente Master (ROA - Referente Operativo dell'Amministrazione) / Referente Base (Referente di Messaggistica): Ha accesso a tutte le funzionalità di gestione e visualizzazione della propria azienda, delle funzionalità API, della Rubrica, di invio degli SMS e di visualizzazione dei report.


Di seguito quando si fa riferimento ad un Amministratore si intende una delle seguenti figure:

- Referente Master (ROA)
- Referente Base (Referente di Messaggistica)

2.2 Template Grafico

La PDM Consip è stata strutturata, in tutte le diverse sezioni che la compongono, secondo il seguente template grafico:

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 15 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Header:** è presente il Logo dell'applicazione e l'informazione dell'utente connesso (*username*) e il bottone per l'operazione di logout dall'applicativo
- **Toolbar:** è presente il menu per accedere alle funzioni, le cui voci sono personalizzate in base al ruolo. Inoltre contiene i bottoni e il percorso dalla Home relativi alla voce di menu selezionata (e.g. selezionando l'item "Invio" sotto il menu "Messaggi", il percorso visualizzato è: Home/Messaggi/Invio)
- **Body:** contiene i campi specifici della funzionalità
- **Footer:** contiene informazioni statiche sulla release

La figura riportata sotto rappresenta un esempio di pagina in cui sono presenti tutte le componenti descritte sopra.

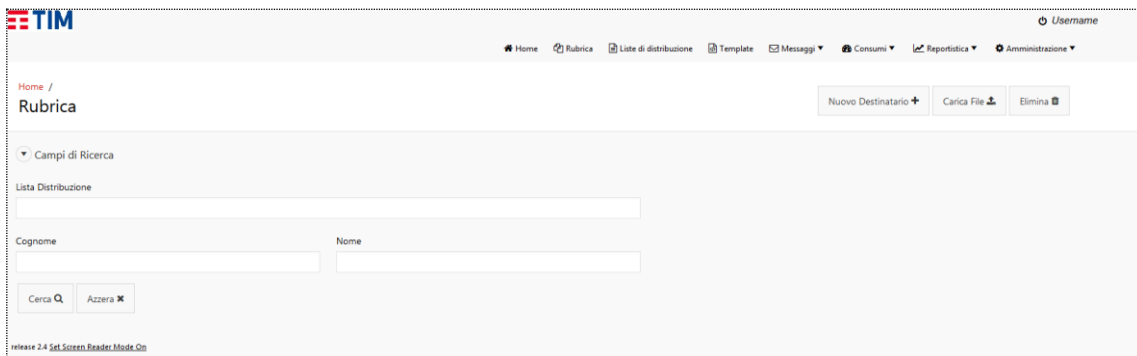



Figure 1 - Esempio pagina

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

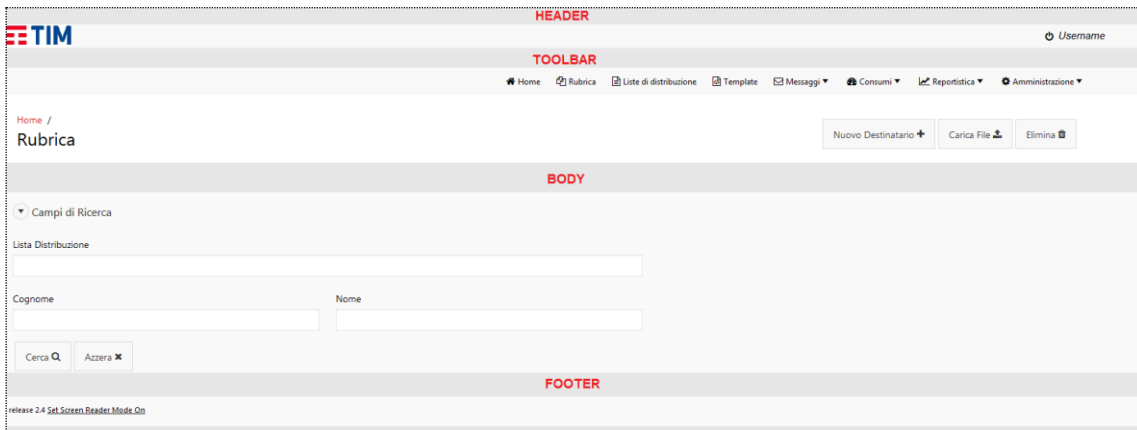



Figure 2 - Esempio Template Grafico

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

3 GUIDA RAPIDA

Al fine di facilitare il corretto utilizzo delle funzionalità messe a disposizione, si fornisce di seguito un guida sulle procedure da seguire per l'utilizzo della PDM Consip.

- [Rubrica e Liste di Distribuzione](#)
- [Invio messaggi](#)
- [Reportistica](#)
- [Utilizzo di API](#)

3.1 Rubrica e Liste di Distribuzione

La rubrica dei contatti (i.e. destinatari) può essere gestita dagli utenti di un'azienda utilizzando due funzionalità di memorizzazione che permettono di avere sempre a disposizione le informazioni necessarie da utilizzare nelle campagne di invio

A tal fine vengono messe a disposizione due funzionalità:


- Rubrica (*Home* → *Rubrica*): per definire e gestire una Rubrica Aziendale dei destinatari (§ 4.3)
- Liste di Distribuzione (*Home* → *Liste di Distribuzione*): per definire e gestire raggruppamenti selettivi predefiniti della Rubrica Aziendale, da utilizzare per inviare un messaggio a sottoinsiemi di destinatari, che possono essere richiamate in fase di avvio di una campagna di invio messaggi (§ 4.4)

3.1.1 Come fare per: Inserire un singolo destinatario in Rubrica

Per inserire un singolo destinatario nella propria Rubrica Aziendale, l'utente ha a disposizione un'interfaccia, accessibile selezionando il bottone "Nuovo Destinatario" nella Rubrica.

L'interfaccia permette l'inserimento delle informazioni relative a *Cognome, Nome, Mobile* (MSISDN) (ovvero il numero di telefono del destinatario), ed un campo *Extra Info* (dove è possibile inserire l'email o altre informazioni relative al destinatario). Tali informazioni

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 18 di 169
--	--	----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

potranno poi essere utilizzate come parametri all'interno dei messaggi con testo dinamico (cfr. *Template* di cui § 4.5). È possibile associare, sin dalla fase di inserimento, un destinatario ad una o più Liste di Distribuzione.

3.1.2 Come fare per: Inserire un elenco di destinatari in Rubrica

Per inserire un elenco di destinatari nella propria Rubrica Aziendale, è possibile, oltre all'inserimento singolo di tutti gli elementi mediante l'interfaccia effettuare il caricamento mediante l'upload di un file (§ 4.3.3).

Caricando un elenco di destinatari mediante file si ottiene lo stesso risultato che si avrebbe inserendo singolarmente le informazioni per tutti gli elementi dell'elenco.

3.1.3 Come fare per: Definire una Lista di Distribuzione

Le Liste di Distribuzione sono raggruppamenti di destinatari presenti nella Rubrica aziendale; ovvero sotto-insiemi di destinatari che è possibile definire per avviare campagne di invio messaggi senza dover ogni volta effettuare la selezione.

La procedura per configurare una Lista di Distribuzione consiste nel crearne una nuova e successivamente selezionare i destinatari che devono esservi associati (cfr. § 4.4.2).


3.2 Invio messaggi

L'invio di messaggi a destinatari è gestito mediante la configurazione di campagne, sia nel caso in cui si intenda inviare un messaggio singolo che in quello in cui si debbano inviare messaggi a più destinatari sia che l'invio sia immediato che posticipato o ripetuto nel tempo.

L'invio di messaggi può essere effettuato sfruttando funzionalità specifiche per l'invio di messaggi SMS testuali.

A tal fine vengono messe a disposizione le seguenti interfacce:

- Invio di campagne di messaggi (*Home* → *Messaggi* → *Invio*) a destinatari (§ 4.6.1)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Definizione e gestione di template dinamici (*Home* → *Template*), ovvero messaggi che vengono completati in fase di invio con le informazioni di ogni singolo destinatario, sulla base di quanto inserito in Rubrica (§ **4.5**)
- Schedulazione campagne (*Home* → *Messaggio* → *Schedulazione campagne*), ovvero interfacce di controllo dell'andamento delle campagne avviate (§ **4.6.1.3**)

3.2.1 Come fare per: Inviare un singolo messaggio testuale ad un singolo destinatario


L'invio di un singolo messaggio testuale ad un unico destinatario rappresenta la funzionalità base della sezione di Invio Messaggi messa a disposizione dalla PDM Consip.

A tale scopo, accedendo all'apposita interfaccia di configurazione di una campagna di invio (§ **4.6.1**), è sufficiente selezionare le seguenti voci:

- Mittente → è il valore che comparirà sul terminale del destinatario come **mittente del messaggio**. Deve essere selezionato dall'apposito menu a tendina (che contiene gli alias definiti per l'azienda e lo short number)
- Tipo Messaggio -> **statico** (il messaggio deve essere digitato nell'apposito box e non viene recuperato da un template)
- Messaggio → Contiene il **testo del messaggio** da inviare
- Lista temporanea → Rappresenta il **numero di telefono** a cui si vuole inviare il messaggio. Può essere inserito manualmente o selezionato dalla Rubrica mediante l'apposito menu a tendina

Nella sezione "Advanced" sono impostati di default:

- Nome invio -> Rappresenta il nome **identificativo della campagna** di invio (INVIO_AAAAMMGGHHMISS)
- Oggetto invio -> Rappresenta il nome identificativo della campagna di invio (INVIO_AAAAMMGGHHMISS)
- Status Report -> **No**
- Inizio Invio → **Immediato** (il processo di invio verrà attivato al click dell'apposito bottone di Invio);

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Modalità Invio → **Singolo** (ovvero verrà effettuato un unico invio del messaggio, non ripetuto);


Nota: per gli altri parametri dell'interfaccia (§ 4.6.1).

3.2.2 Come fare per: Inviare un singolo messaggio ad una lista di destinatari

La funzionalità di invio di un singolo messaggio ad una lista di destinatari consente di effettuare in un'unica operazione l'invio multiplo di uno stesso messaggio a più destinatari.

Vi sono due campi per scegliere la modalità di selezione della lista di destinatari a cui inviare il messaggio:

- Mittente → è il valore che comparirà sul terminale del destinatario come **mittente del messaggio**. Deve essere selezionato dall'apposito menu a tendina (che contiene gli alias definiti per l'Azienda e lo short number)
- Tipo Messaggio -> **statico** (il messaggio deve essere digitato nell'apposito box e non viene recuperato da un template)
- Messaggio → Contiene il **testo del messaggio** da inviare
- Destinatari → **Lista Distribuzione**

La lista dei destinatari deve essere stata preliminarmente definita in una Lista di Distribuzione. Selezionando il bottone icona  nella sezione "Liste Distribuzione" è visualizzato un menu a tendina con l'elenco delle Liste di Distribuzione configurate per l'Azienda, permettendo di scegliere quale debba essere usata per l'invio.


È possibile selezionare più liste di distribuzione nell'ambito di una campagna d'invio.

- Destinatari → **Lista Locale** (i.e. upload di un File)

La lista dei destinatari viene caricata al momento dell'invio da un file in formato csv/txt con lo stesso formato di quello utilizzato per il caricamento di un elenco di destinatari in Rubrica (§4.3.3).

Il bottone "Sfoggia" consente all'utente di selezionare un file dal suo pc locale.

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 21 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Nota: i destinatari contenuti nel file da caricare possono non essere presenti in Rubrica. Il caricamento di file di destinatari dall'interfaccia di Invio, non salva tali destinatari come contatti in Rubrica.

3.2.3 Come fare per: Inviare un singolo messaggio testuale a più tipologie di destinatari


L'invio di un singolo messaggio testuale a più tipologie di destinatari rappresenta la funzionalità base della sezione di Invio Messaggi messa a disposizione dalla PDM Consip.

A tale scopo, accedendo alla pagina di invio (§ **4.6.1**), è sufficiente selezionare le seguenti voci:

- Mittente → è il valore che comparirà sul terminale del destinatario come **mittente del messaggio**. Deve essere selezionato dall'apposito menu a tendina (che contiene gli alias definiti per l'Azienda e lo short number)
- Tipo Messaggio -> **statico** (il messaggio deve essere digitato nell'apposito box e non viene recuperato da un template)
- Messaggio → Contiene il **testo del messaggio** da inviare
- Destinatari → **Lista Temporanea** (inserendo un singolo destinatario o al più a dieci, tra quelli inseriti manualmente e quelli scelti dalla rubrica mediante l'apposito menu a tendina):
 - **Lista di Distribuzione** (ovvero selezionando una o più liste presenti nella select list)
 - **Lista Locale** (ovvero inserendo un file contenente i numeri dei destinatari nel formato CSV)

Nella sezione "Advanced" sono impostati di default:

- Nome invio -> Rappresenta il nome identificativo della campagna di invio (INVIO_AAAAMMGGHHMISS)
- Oggetto invio -> Rappresenta il nome identificativo della campagna di invio (INVIO_AAAAMMGGHHMISS)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Status Report -> **No**
- Inizio Invio → **Immediato** (il processo di invio verrà attivato al click dell'apposito bottone di Invio)
- Modalità Invio → **Singolo** (ovvero verrà effettuato un unico invio del messaggio, non ripetuto)

Nota: per gli altri parametri dell'interfaccia (§ 4.6.1).

3.2.4 Come fare per: Inviare un messaggio ricorrente o periodico

Le modalità di invio Ricorrente o Periodico permettono di schedare la ripetizione dell'invio di un messaggio ad intervalli configurabili.

Nella sezione "Advanced" deve essere impostato:

- Modalità Invio → **Ricorrente**

Verranno effettuati tanti invii successivi quanti sono definiti nel campo **Numero di Ricorrenze**, secondo una schedulazione definita nel campo **Intervallo di Ricorrenza**, espresso in minuti.

Ad esempio, impostando i campi

- ❖ Numero di Ricorrenze = 5
- ❖ Intervallo Ricorrenza = 720

Viene ripetuto un invio ogni 12 ore (ovvero 720 minuti) per 5 volte (ogni volta con le medesime impostazioni configurate per i destinatari ed i messaggi)


- Modalità Invio → **Periodico**

Verranno effettuati invii successivi ad intervalli regolari, definiti nel campo **Periodo** (Giornaliero, Settimanale o Mensile) fino alla **Data Scadenza Periodo** configurata (nel formato giorno e orario).

Ad esempio, impostando i campi

- ❖ Data Scadenza Periodo = 2015-12-31 23:59

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 23 di 169
--	--	----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIG 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

❖ Periodo = Mensile

Viene ripetuto (a partire dal primo invio, che può essere immediato o schedulato in una data precisa) un invio ogni 30 giorni fino a che non si superi la data di scadenza del "2015-12-31 23:59". Oltre la quale non verranno più effettuati invii.

Nota: se la data di scadenza non viene valorizzata, gli invii continueranno a ripetersi, con la schedulazione impostata, a tempo indeterminato

3.2.5 Come fare per: Utilizzare un Template dinamico per il testo da inviare

La PDM Consip permette di definire testi dinamici da utilizzare per inviare ai destinatari, messaggi personalizzati, utilizzando dinamicamente le informazioni inserite nella Rubrica.

A tale scopo può essere configurato un *Template*, ovvero un messaggio di testo che contiene alcune informazioni variabili (i.e. placeholder), che verranno sostituite dinamicamente con quelle dei singoli destinatari (§ 4.5).

Le variabili che è possibile inserire sono quelle che permettono di utilizzare le informazioni presenti, per ogni destinatario, nella Rubrica, ovvero


- **%M%** -> MSISDN (numero di telefono del destinatario)
- **%N%** -> Nome
- **%C%** -> Cognome
- **%E%** -> Extra info

Al momento dell'invio, saranno sostituite con le informazioni effettive del destinatario recuperate dalla rubrica

Ad esempio, considerando di avere in Rubrica (o in una Lista di Distribuzione) due destinatari con le seguenti informazioni

NOME=Alfio, COGNOME=Gravina, MSISDN=+393001234567, EXTRA=gravinalf@dominio.com

NOME=Umberto, COGNOME=Ruo, MSISDN=+393997654321, EXTRA=ruomb@sito.com

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

E definendo il *Template*

"Gentile Sig. %N% %C%, la contatteremo al nr %M% oppure all'indirizzo email %E%".

L'invio dei messaggi alla lista di distribuzione farebbe partire due messaggi con i seguenti testi

"Gentile Sig. Alfio Gravina, la contatteremo al nr +393001234567 oppure all'indirizzo email gravinalf@dominio.com".

"Gentile Sig. Umberto Ruo, la contatteremo al nr +393997654321 oppure all'indirizzo email ruomb@sito.com".

Un utente può definire uno o più template accedendo alla voce di menu "Template" (cfr. § **4.5.2**).

Ogni Template viene identificato da un Nome Template che deve essere poi selezionato in fase di creazione di una campagna di invio messaggi.


Nel caso di invio singolo verso un unico destinatario non in rubrica, è possibile inserire manualmente da interfaccia i valori che andranno sostituiti alle variabili contenute nel template. Nel caso in cui non vengano inseriti il messaggio arriverà privo di tali informazioni.

3.2.6 Come fare per: monitorare l'andamento di una campagna

La PDM Consip permette di monitorare le proprie campagne mediante un'interfaccia apposita (§ **4.6.1.2**).

- L'interfaccia di monitoraggio (*Home* → *Messaggi* → *Schedulazione Campagne*) consente la visualizzazione delle principali informazioni sulle campagne (quali Data creazione, Data Invio, Stato, ecc.) e di quelle di dettaglio (parametri di Invio, numero di destinatari, esito degli invii).


Consente, inoltre, di arrestare e avviare i processi di invio dei messaggi.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

3.3 Reportistica

Al fine di poter avere un quadro delle proprie campagne di invio, della ricezione di messaggi e dell'andamento generale del proprio traffico di messaggi, la PDM Consip mette a disposizione degli utenti dell'azienda le seguenti interfacce web:

- **Riepilogo generale** (§ 4.2): pagina di riepilogo (*Home*) che permette di visualizzare informazioni relative al numero e allo stato delle proprie campagne attive, Plafond residuo, Totale traffico negli ultimi 30 giorni (MT/MO) e Andamento traffico Azienda negli ultimi 30 giorni (MT/MO). Sono presenti 6 card (i.e.: Campagne Attive, Valore Plafond "RPA", Valore Plafond "Non RPA", Traffico Pacchetto ultimi 30 giorni, Traffico over franchigia ultimi 30 giorni, Traffico Ricevuto (ultimi 30 giorni))
- **Report campagne** (§ 4.8.1.1): pagina di reportistica (*Home* → *Reportistica* → *Campagne*) che permette di visualizzare le informazioni relative alle singole campagne, quindi il riepilogo sul numero di messaggi inviati, non inviati, consegnati, non consegnati (questi ultimi in caso di richiesta di SR)
- **Report messaggi inviati** (§ 4.8.1.2): pagina di reportistica (*Home* → *Reportistica* → *Messaggi Inviati*) che permette di visualizzare informazioni relative al singolo messaggio inviato per ogni campagna, con informazioni relative all'esito dell'invio della consegna (nel caso di richiesta di SR), data di invio, data di consegna, etc.
- **Report messaggi ricevuti** (§ 4.8.1.3): pagina di reportistica (*Home* → *Reportistica* → *Messaggi Ricevuti*) che permette di visualizzare informazioni di riepilogo dei messaggi ricevuti con informazioni di dettaglio di ogni singolo messaggio pervenuto
- **Report stato** (§ 4.8.1.4): pagina di reportistica (*Home* → *Reportistica* → *Report Stato*) che consente la visualizzazione di informazioni di riepilogo con granularità mensile o giornaliera sul traffico relativo ai messaggi inviati e ricevuti
- **Report direttrici** (§ 4.8.1.5): pagina di reportistica (*Home* → *Reportistica* → *Report Direttrici*) che consente la visualizzazione di informazioni di riepilogo con granularità mensile o giornaliera sul traffico secondo le direttrici (i.e. on-net, off-net)


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

3.4 Utilizzo di API

Alcune funzionalità sono rese disponibili anche attraverso l'esposizione di API, ovvero interfacce utilizzabili da applicazioni sviluppate dal Cliente per interagire con la PDM Consip.

In particolare, le seguenti funzionalità vengono gestite anche mediante API:

- Elenco Liste (§ **4.10.2.1**)
- Creazione Lista (§ **4.10.2.2**)
- Cancellazione Lista (§ **4.10.2.3**)
- Invio Messaggi Spot (§ **4.10.2.4**)
- Invio Messaggi Pianificati (§ **4.10.2.5**)
- Cancellazione Schedulazione (§ **4.10.2.6**)
- Lettura stato invio messaggi (§ **4.10.2.7**)
- Lettura messaggi inviati (§ **4.10.2.8**)
- Lettura messaggi ricevuti (§ **4.10.2.9**)
- Lettura credito residuo (§ **4.10.2.10**)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4 NAVIGAZIONE

Il menu di navigazione è composto dalle seguenti voci:

- Amministratore Azienda (i.e. Roa e/o Referente di Messaggistica)
 - Home (§ 4.2)
 - Rubrica (§ 4.3)
 - Liste di distribuzione (§ 4.4)
 - Template (§ 4.5)
 - Messaggi (§ 4.6)
 - Consumi (§ 4.7)
 - Reportistica (§ 4.8)
 - Amministrazione (§ 4.9)

4.1 Autenticazione

I referenti di un'azienda in convenzione (i.e. ROA e Referente di Messaggistica) accedono alla Piattaforma connettendosi dal Portale della convenzione Consip, selezionando il link specifico, l'autenticazione avverrà in SingleSignOn.

4.1.1 OTP

In alternativa all'accesso da Portale Consip, per gli utenti Referenti, è prevista l'autenticazione tramite invio di un OTP - **Figure 3** – sulla numerazione mobile associata al referente, tramite connessione alla <https://consip.telecomitalia.it/ssc2/SSC2>

Per richiedere l'OTP l'utente Referente (i.e. ROA e Referente di Messaggistica) deve inserire il numero di cellulare ed il testo del campo captcha visualizzato.


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Figure 3 - Richiesta OTP

Nel caso il captcha non sia correttamente visibile, può richiedere un nuovo captcha tramite il bottone "Richiedi Nuovo Captcha".

Nel caso di inserimento di un captcha non corretto viene visualizzato il messaggio ""

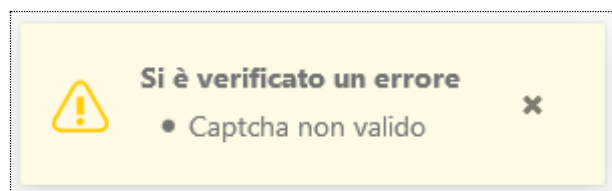



Figure 4 - Captcha errato

Dopo aver valorizzato i campi Cellulare e Testo Captcha selezionando il bottone "Richiedi OTP", viene verificato dal sistema se la numerazione corrisponde a quella associata ad un Referente; nel caso di verifica con esito positivo, viene inviato alla numerazione indicata il codice OTP da inserire e viene visualizzata la pagina per l'inserimento

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

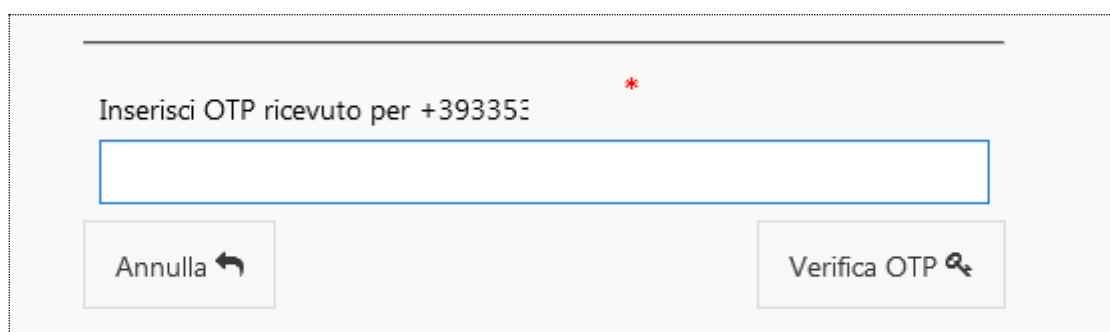


Figure 5 - Pagina Inserimento OTP

Nel caso il numero di cellulare inserito per la richiesta dell'OTP non corrisponda ad alcun Referente, viene visualizzato un messaggio di cortesia che indica che la numerazione inserita non è associata ad alcun referente.

4.2 Home Page

Accedendo alla PDM Consip è visualizzata una pagina iniziale che comprende il menu di navigazione, card grafici di riepilogo.


Un Referente (i.e. Roa e/o Referente di Messaggistica) ha a disposizione il menù completo con le seguenti funzionalità di primo livello:

- Home
- Rubrica
- Liste di distribuzione
- Template
- Messaggi
- Consumi
- Reportistica
- Amministrazione

Nella parte centrale della pagina sono visualizzati i 2 grafici:

- Traffico Inviato negli ultimi 30 giorni

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 30 di 169
--	--	----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Traffico Ricevuto negli ultimi 30 giorni

Ed infine, un diagramma a barre sullo stato delle campagne degli ultimi 30 giorni

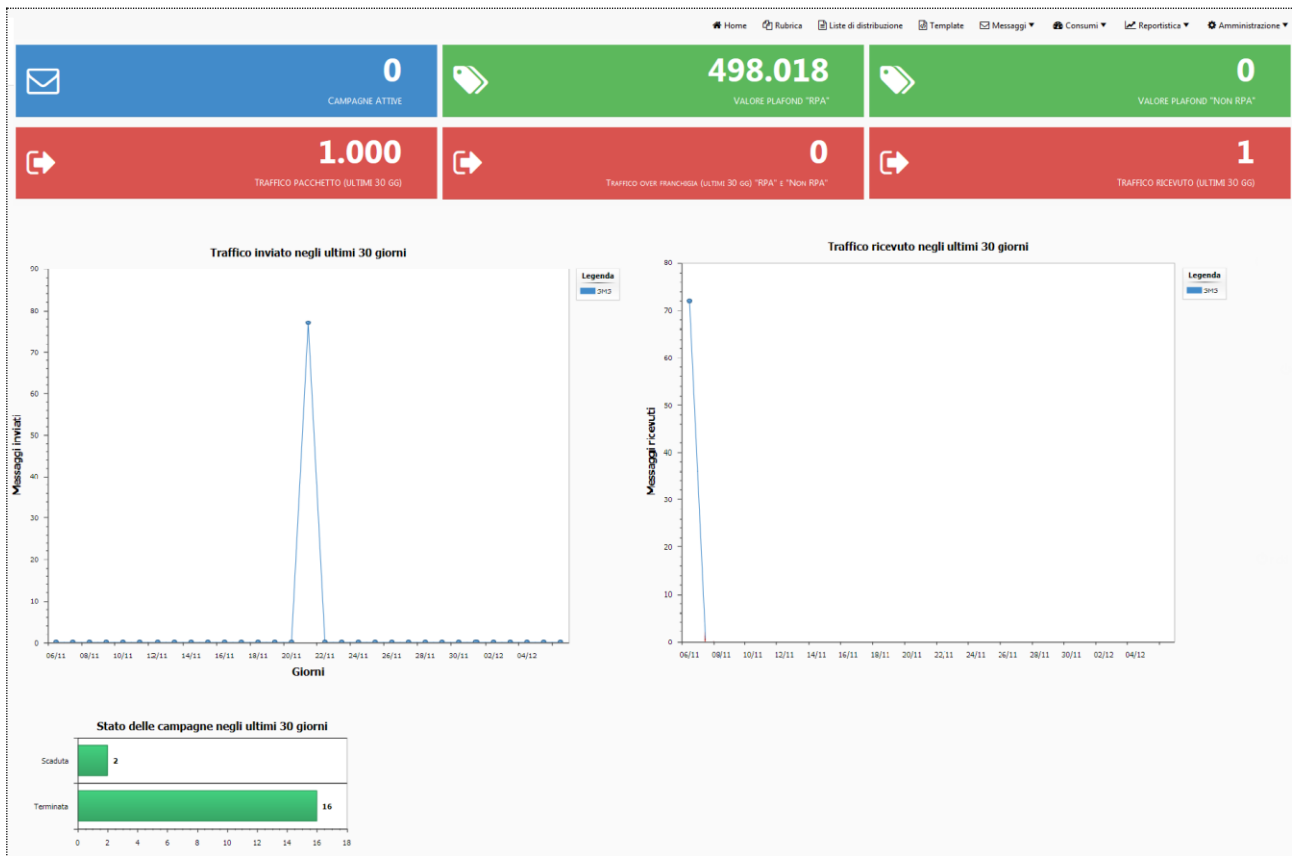



Figure 6 - Home Page Amministratore Azienda

4.3 Rubrica

Selezionando la voce di menu di primo livello "Rubrica" si accede alla funzionalità che consente le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione dei destinatari nella rubrica aziendale.

Accedendo alla funzionalità "Rubrica", è visualizzata una pagina composta da tre aree:

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 31 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Barra del titolo con i bottoni “Nuovo destinatario”, “Carica File” e “Elimina”
- Box area contenente i Campi di Ricerca composti da: Lista Distribuzione, Cognome e Nome ed i bottoni: Cerca e Azzera
- Il report dei destinatari contenuti nella rubrica visualizzato a seguito di una ricerca

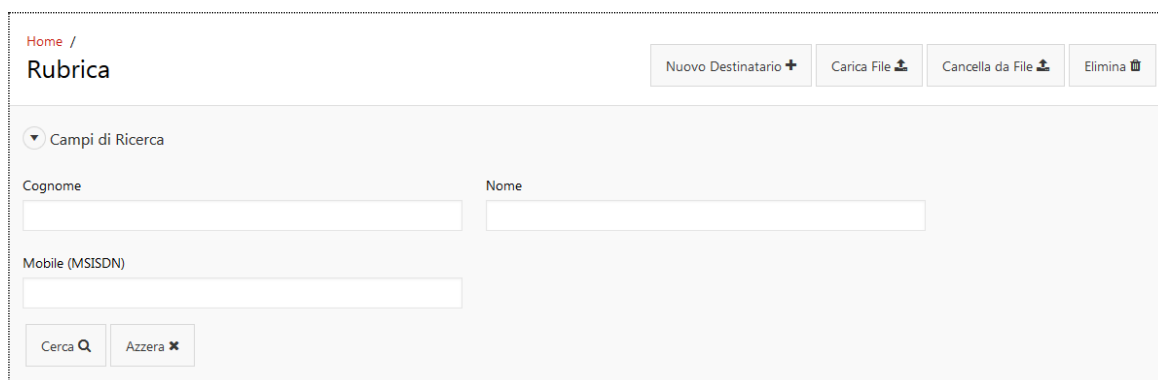


Figure 7 - Rubrica: box di ricerca


4.3.1 Ricerca

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Cognome:** campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale di testo
- **Nome:** campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale di testo
- **Mobile (MSISDN):** campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale di testo

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



N.B.: È importante sapere che valorizzando più di un filtro contemporaneamente, i risultati mostrati saranno solo quelli che rispetteranno tutte le condizioni indicate.

Se la ricerca dovesse produrre un numero di record maggiore del valore scelto in fase di creazione dell'azienda "Dati visualizzabili rubrica", all'utente non sarà mostrato il report dei destinatari, ma verrà consentito solo il download dei contatti.

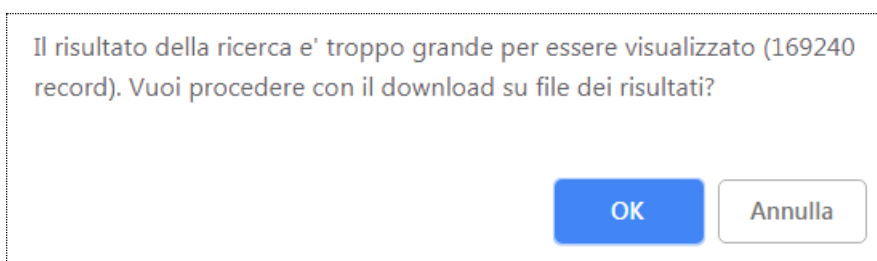


Figure 8 - Rubrica: Risultato di ricerca


In caso di annullamento l'utente verrà riportato alla pagina della Rubrica; in caso di conferma, invece, gli verrà mostrato un messaggio con l'identificativo della richiesta di download.

L'operazione di inserimento dei contatti può avvenire in 2 differenti modalità contraddistinte dai bottoni:

- **Carica File:** l'utente tramite l'upload di un file in formato CSV inserisce in maniera automatica in rubrica i contatti contenuti nel file
- **Nuovo Destinatario:** l'utente tramite digitazione delle informazioni nell'apposita form inserisce manualmente un nuovo contatto

4.3.2 Nuovo destinatario

Selezionando il bottone "Nuovo Destinatario", è visualizzata la pagina contenente il form per l'inserimento dei dati per l'inserimento di un nuovo destinatario.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

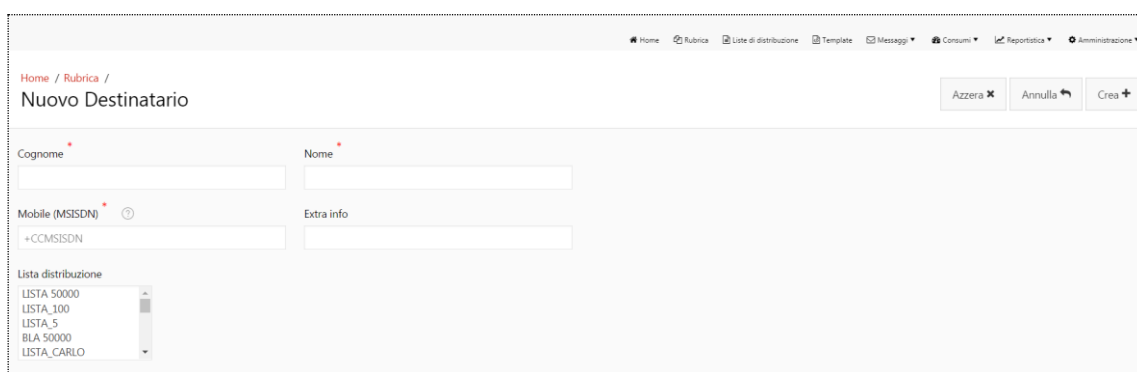


Figure 9 - Nuovo destinatario

Sono presenti i seguenti campi:


- **Cognome** (obbligatorio): Il campo ha lunghezza massima di 100 caratteri
- **Nome** (obbligatorio): Il campo ha lunghezza massima di 100 caratteri
- **Mobile (MSISDN)** (obbligatorio). È il numero mobile del destinatario. Il campo ha lunghezza minima di 14 e massima di 16 caratteri, in formato internazionale:
 - **+CC** = Country Code;
 - **MSISDN** = è il numero di telefono (Mobile Subscriber ISDN Number)

Esempio: +393351234567
- **Extra Info** (opzionale): Informazioni aggiuntive sui destinatari
- **Lista di Distribuzione** (opzionale): permette l'inserimento del contatto in una o più Liste di Distribuzione aziendale esistenti (§ 4.4)

Dopo avere inserito le informazioni nel form, per renderle effettive, è necessario selezionare il bottone "Crea".

Nella pagina sono presenti anche i bottoni "Azzera" e "Annulla" che permettono rispettivamente di cancellare il contenuto dei campi del form o di annullare l'operazione di inserimento ed uscire dalla pagina.

Alla pressione del bottone "Crea", l'utente visualizza un pop up informativo contenente il messaggio: "Confermi la creazione del destinatario?" seguito dai bottoni "OK" ed

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

“Annulla”. Selezionando il bottone “OK”, il destinatario sarà aggiunto alla rubrica aziendale. Selezionando il bottone “Annulla” è possibile annullare l’operazione.

4.3.3 Carica File

Mediante il bottone “Carica File” è possibile inserire in rubrica più destinatari tramite l’upload di un file.

Selezionando il bottone “**Scegli file**”, è possibile selezionare dalla macchina dell’utente, il file in formato testuale (csv/txt) che contiene i destinatari si vuole caricare in rubrica.

Il file contenente la lista dei destinatari deve avere una dimensione inferiore ai 10MB (come indicato nella pagina) e deve essere un file ASCII in formato CSV costituito da N+ 1 righe di testo dove N è il numero dei destinatari presenti. Ogni riga del file deve essere separata dalle altre dal carattere CR (*carriage return* ovvero “\r” o “0D” in esadecimale) e ogni campo all’interno di ogni riga deve essere separato dagli altri dal carattere separatore “;”.

La prima riga del file (opzionale) è un HEADER avente il seguente formato **"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"**


Le restanti N righe devono avere invece il seguente formato **(NOME);(COGNOME);(MSISDN);(EXTRA)**
dove:

- **(NOME)** è il nome del destinatario
- **(COGNOME)** è il cognome del destinatario
- **(MSISDN)** è il numero di cellulare del destinatario
- **(EXTRA)** sono informazioni aggiuntive sul destinatario

MSISDN è il numero di cellulare del destinatario. Il campo ha lunghezza minima di 14 e massima di 16 caratteri, in formato internazionale:

- **+CC** = Country Code
- **MSISDN** = è il numero di telefono (Mobile Subscriber ISDN Number)

Esempio: +393351234567

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```
"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"
Mario;Rossi;+3933512309; informazioni del cliente
Roberto;Bianchi;+3933512300;
Giovanni;Verdi;+3933512308; cliente top
```

Figure 10 - Esempio file

L'utente può scegliere una lista di distribuzione selezionandola tra quelle esistenti o aggiungerne una digitandone il nome nel campo "Lista di distribuzione".

Se viene scelta o inserita una lista di distribuzione i record che verranno caricati in rubrica saranno automaticamente inseriti anche nella lista.

Il bottone "Upload" esegue l'elaborazione del file mentre il bottone "Annulla" chiude la finestra pop-up e visualizza nuovamente la pagina della rubrica annullando l'operazione.

A fine elaborazione viene visualizzata una finestra di riepilogo - **Figure 11** - contenente:


- Numero elaborati
- Numero errori
- Numero duplicati
- Download file errori (presente solo in casi di errori)



NB: Per record duplicati si intende record che hanno stesso numero di telefono (MSISDN), ma differente nome e/o cognome.

Nel caso il file contenga errori, i record scartati possono essere visualizzati effettuando il download del file degli errori attraverso l'apposito bottone.

Il formato di tale file è identico a quello del file di upload ma contiene una colonna in più "Errore" nella quale è descritto l'errore che ha causato l'esclusione del record.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

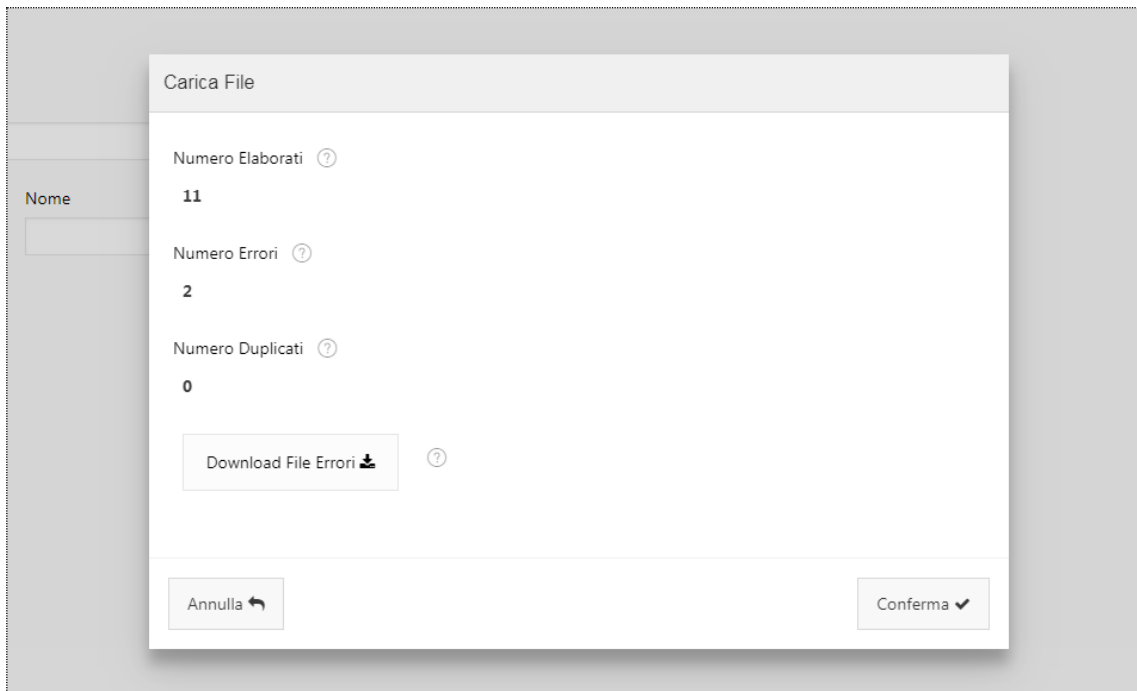



Figure 11 - Elaborazione File

Dalla finestra di elaborazione è possibile procedere all'effettivo caricamento dei destinatari nella rubrica selezionando il bottone "Conferma"

Nel caso durante la fase di elaborazione del file si siano riscontrati record duplicati e/o errori, è visualizzato un messaggio informativo che richiede di confermare l'operazione.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

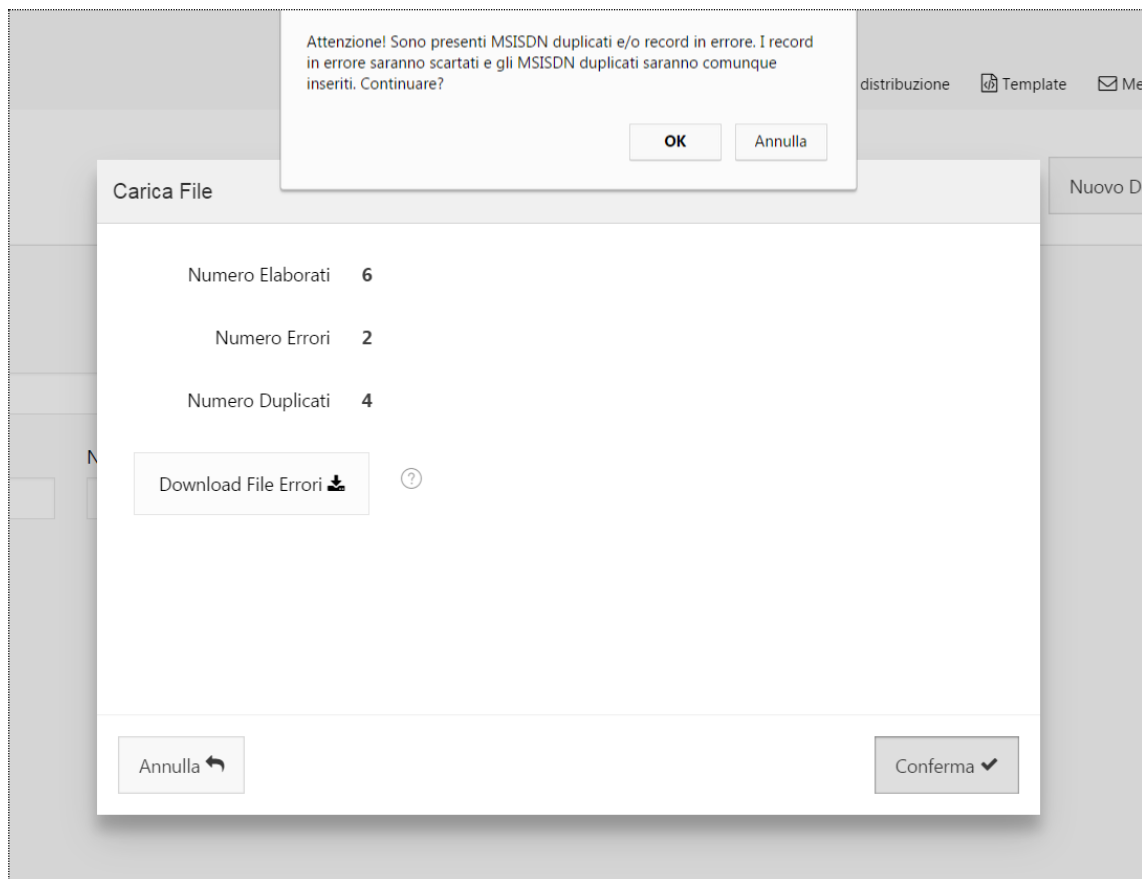


Figure 12 - Caricamento con Errori e Duplicati - Conferma




N.B.: È importante sapere che se un destinatario non viene trovato nella base dati sulla base di una ricerca per MSISDN in associazione all'azienda indicata, viene salvato un nuovo record in associazione all'azienda, mentre se un destinatario risulta già presente per l'azienda indicata, con le stesse informazioni esso viene scartato.

4.3.4 Report dei Destinatari

Il report generato dalla ricerca è composto dalle seguenti colonne:


- Cognome

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 38 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Nome
- Mobile (MSISDN)
- Extra info


Tramite il bottone "Elimina" è possibile eliminare i contatti dopo aver selezionato il checkbox in corrispondenza dei contatti che si vuole eliminare.

Attraverso il bottone icona  presente in corrispondenza di ogni contatto presente nel report, è possibile accedere alla pagina di modifica delle informazioni del contatto (cfr. § **4.3.5**).


È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


4.3.5 Modifica Destinatari

Selezionando il bottone icona  posta alla sinistra di ogni contatto, è possibile visualizzare la pagina "Modifica Destinatario" prepopolata con le informazioni del contatto che si vuole modificare.

Sono presenti i seguenti campi:

- Cognome (obbligatorio): Il campo ha lunghezza massima di 100 caratteri
- Nome (obbligatorio): Il campo ha lunghezza massima di 100 caratteri
- Mobile MSISDN (obbligatorio): Il campo ha lunghezza minima di 14 e massima di 16 caratteri in formato internazionale:
 - **+CC** = Country Code;
 - **MSISDN** = è il numero di telefono (Mobile Subscriber ISDN Number)
 Esempio: +393351234567
- Extra Info (opzionale): Informazioni aggiuntive sul destinatario
- Lista di Distribuzione (opzionale) permette l'inserimento del contatto in una o più Liste di Distribuzione aziendale esistenti (§ 4.4).

Dopo aver modificato le informazioni, per rendere effettive, è necessario selezionare il bottone "Salva". In alternativa si può annullare l'operazione premendo il bottone "Annulla".

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

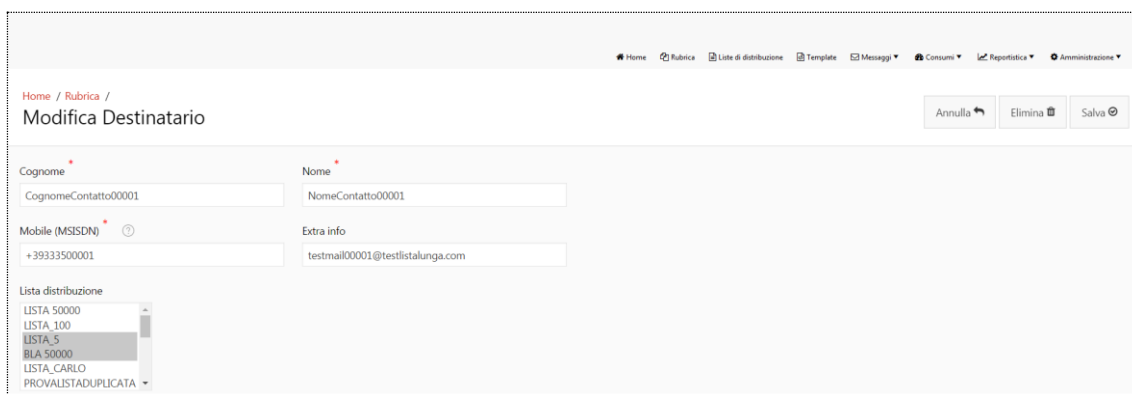



Figure 13 – Modifica Contatto.

4.3.6 Elimina Destinatario

È possibile effettuare la cancellazione di un singolo contatto presente nella rubrica aziendale, dalla pagina di Modifica Destinatario, selezionando il bottone "Elimina". Alla pressione del bottone, l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'eliminazione del destinatario?" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", il destinatario viene eliminato dalla rubrica aziendale e dalle liste di distribuzione cui è associato. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

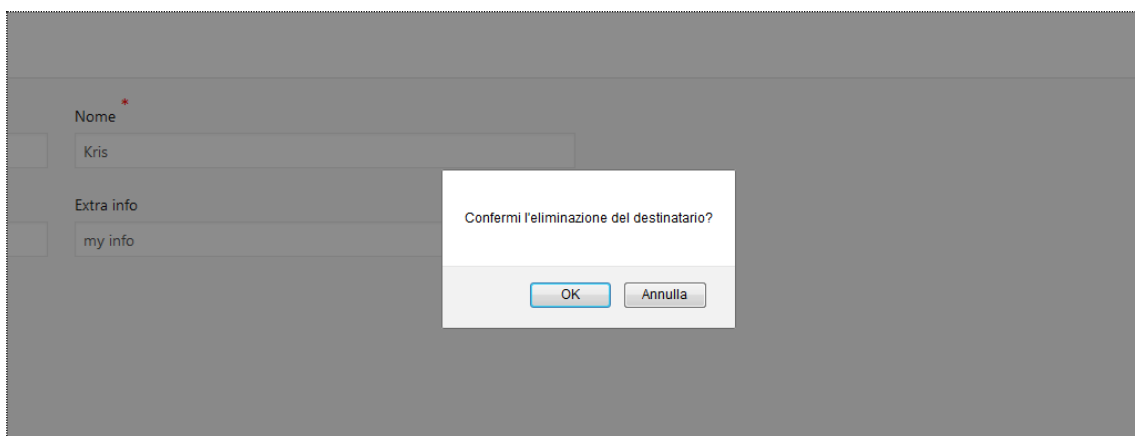



Figure 14 - Elimina Destinatario

È possibile cancellare più destinatari contemporaneamente selezionandoli tramite check-box presente nel Report dei Destinatari (cfr. § 4.3.4) in corrispondenza di ogni contatto o oppure tramite la check-box nell'header che permette di selezionare tutti i contatti visualizzati nella pagina.

Selezionando il bottone "Elimina", l'utente visualizza il popup di conferma "ATTENZIONE! Verranno eliminate dal sistema le voci di rubrica selezionate. Proseguire?" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Alla pressione del bottone "OK", verrà eliminato il destinatario e automaticamente la sua associazione ad una o più liste di distribuzione. In alternativa è possibile annullare l'operazione attraverso il bottone "Annulla".

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

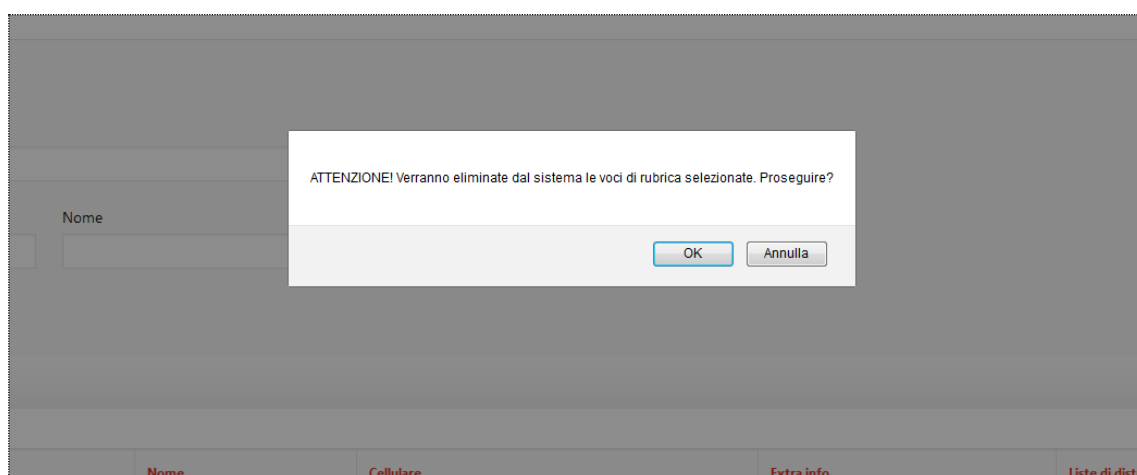


Figure 15 - Eliminazione multipla destinatari

È possibile cancellare più destinatari selezionandoli tramite la check-box presente nel report oppure tramite la check-box nell'header che permette di selezionare tutti gli elementi di rubrica visualizzati in pagina. Premendo il bottone "Elimina", all'utente verrà richiesta conferma mediante il popup "ATTENZIONE! Verranno eliminate dal sistema le voci di rubrica selezionate. Proseguire?" seguito dai bottoni OK e Annulla. Alla pressione del bottone OK, verrà eliminata l'utenza e automaticamente la sua associazione ad una o più liste di distribuzione. In alternativa è possibile annullare l'operazione premendo "Annulla".

Inoltre è possibile procedere alla cancellazione massiva di più record mediante il bottone "Cancella da file". Alla pressione del bottone viene mostrata all'utente un pop-up per il caricamento del file dei contatti da cancellare:


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Figura 1 – Cancellazione massiva da file - Rubrica

In questa sezione, attraverso la pressione del bottone **"Scegli file"**, si deve selezionare dalla macchina utente, il file della rubrica in formato testuale (csv/txt).

Il file contenente la lista dei destinatari da cancellare deve avere una dimensione inferiore ai 10MB e deve essere un file ASCII in formato CSV costituito da N+ 1 righe di testo dove N è il numero dei destinatari presenti. Ogni riga del file deve essere separata dalle altre dal carattere CR (CARRIAGE RETURN ovvero "\r" o "0D" in esadecimale) e ogni campo all'interno di ogni riga deve essere separato dagli altri dal carattere separatore ";".

La prima riga del file (opzionale) può essere una riga di HEADER avente il seguente formato


"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"

Le restanti N righe devono avere invece il seguente formato

(NOME);(COGNOME);(MSISDN);(EXTRA)

dove:

- **(NOME)** è il nome del destinatario;
- **(COGNOME)** è il cognome del destinatario;
- **(MSISDN)** è il numero di cellulare;
- **(EXTRA)** sono informazioni aggiuntive sul destinatario.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

MSISDN è il numero di cellulare del destinatario. Il campo ha lunghezza minima di 14 e massima di 16 caratteri, in formato internazionale:

- **+CC** = Country Code
- **MSISDN** = è il numero di telefono (Mobile Subscriber ISDN Number)

Esempio: +393351234567

```
"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"
Mario;Rossi;+3933512309; informazioni del cliente
Roberto;Bianchi;+3933512300;
Giovanni;Verdi;+3933512308; cliente top
```


Figura 2 - Esempio file

Scelto il file, attraverso il bottone "Upload" è possibile caricare il file, mentre attraverso il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione che riporterà l'utente alla pagina iniziale della rubrica.

Selezionando "Upload" il sistema acquisirà il file della rubrica ed elaborerà i destinatari.

In caso di successo, al termine del caricamento, sarà fornito un dettaglio rispetto al numero di elementi eliminati dalla rubrica o scartati per errori di formato.

In caso di errori nel caricamento, verrà elaborato un file degli scarti scaricabile, e sarà mostrato il numero dei record elaborati, di quelli errati e di quelli duplicati.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

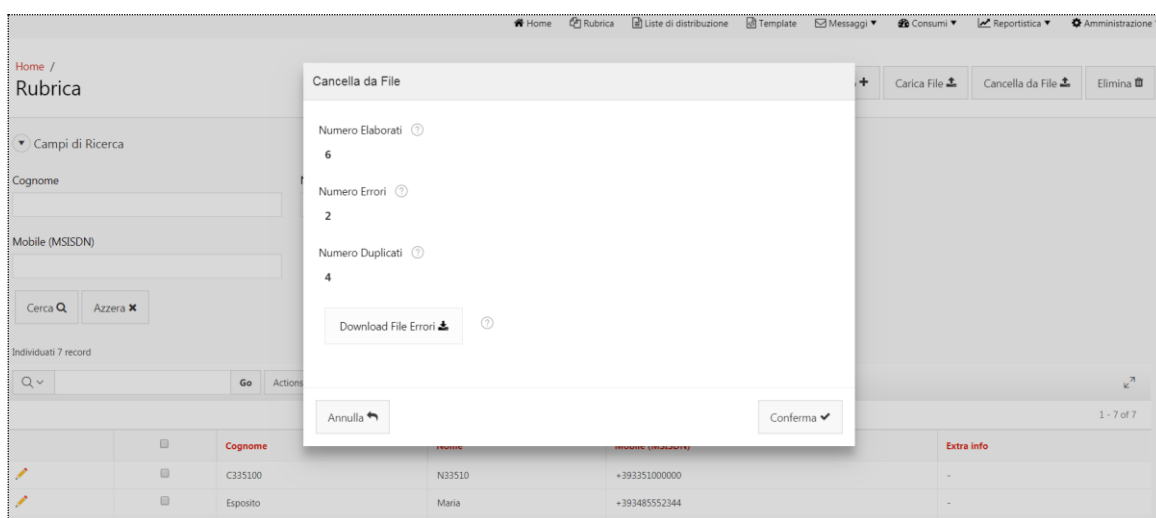


Figura 3 – Cancella File con ERRORI



N.B.: È importante sapere che se un destinatario non viene trovato nella base dati sulla base di una ricerca per MSISDN in associazione all'azienda indicata, il record viene scartato e considerato come errore.


4.4 Liste di Distribuzione

Attraverso questa funzionalità è possibile ricercare, creare, modificare ed eliminare "Liste di distribuzione".

Un Lista di distribuzione è un sottoinsieme di contatti/destinatari presenti nella rubrica dell'azienda.

Accedendo al menu di primo livello "Liste di distribuzione" è visualizzata una pagina composta da tre aree:

- Barra del titolo con il bottone "Nuova Lista"
- Box area contenente i Campi di Ricerca composta da: Lista Distribuzione ed i bottoni: Cerca e Azzerà
- Il report delle liste con il numero dei contatti presenti in ogni lista visualizzato a seguito di una ricerca

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

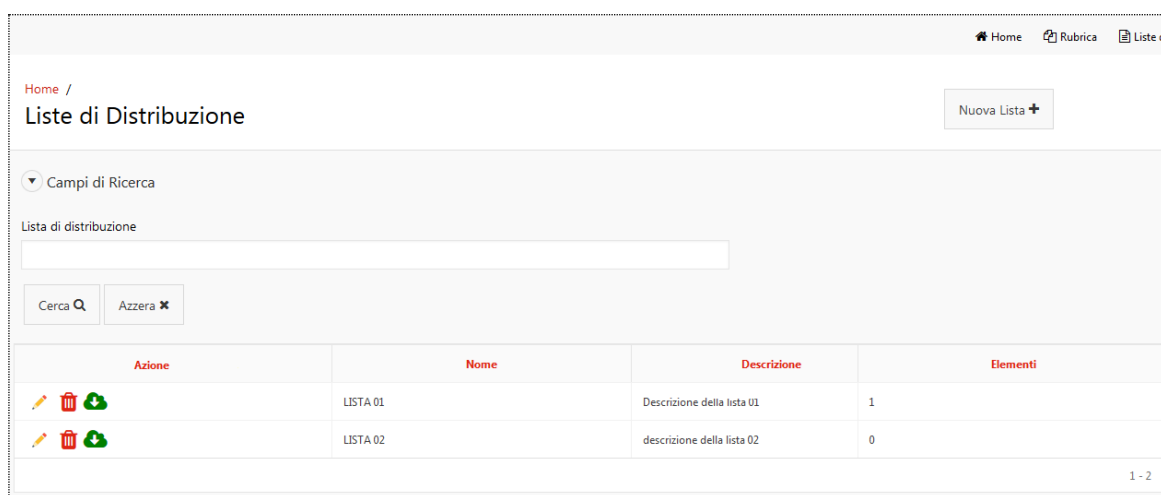


Figure 16 - Liste di Distribuzione

4.4.1 Ricerca

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Lista Distribuzione:** campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale del testo

Sono presenti i bottoni:


- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

4.4.2 Nuova Lista di Distribuzione

Selezionando il bottone "Nuova Lista", è visualizzata la pagina contenente il form per l'inserimento dei dati per la creazione di una nuova lista di distribuzione.

Sono presenti i seguenti campi:

- Nome (obbligatorio). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 100 caratteri

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Descrizione (opzionale). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 250 caratteri

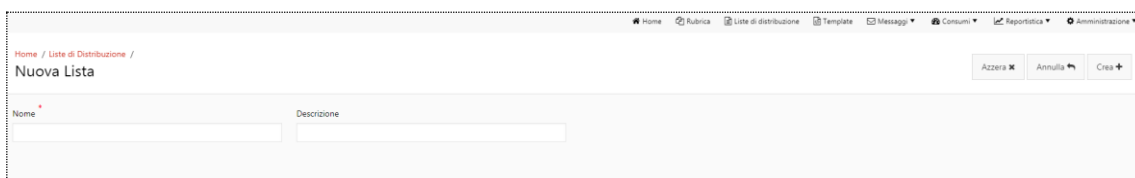


Figure 17 - Nuova lista

Per creare la nuova lista di distribuzione, dopo aver compilato il form, bisogna selezionare il bottone "Crea".

Nella pagina sono presenti anche i bottoni "Azzera" e "Annulla" che permettono rispettivamente di cancellare il contenuto dei campi del form o di annullare l'operazione ed uscire dalla pagina.




Alla pressione del bottone "Crea", l'utente visualizza un pop up informativo contenente il messaggio: "Confermi la creazione della lista?" seguito dai bottoni "OK" ed "Annulla". Selezionando il bottone "OK", la lista di distribuzione sarà aggiunta alle liste di distribuzione disponibili per l'azienda.




N.B.: Non si può inserire una lista di distribuzione con un nome già presente nell'elenco delle liste di distribuzione dell'azienda.


4.4.3 Report delle Liste

Il report generato dalla ricerca è diviso in colonne quali:

- Azione (i bottoni icona  modifica lista,  eliminazione lista, e  download su file della lista)
- Lista Distribuzione (Nome della lista)
- Descrizione (descrizione della lista)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Elementi (numero di destinatari presenti nella lista)




Attraverso il bottone icona  presente in corrispondenza di ogni record nel report, è possibile accedere alla pagina di visualizzazione dei contatti contenuti nella lista (cfr. § **Figure 16**).

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:


- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

È dunque possibile mediante i bottoni della colonna "Azione":

- Modificare una a lista mediante il bottone icona 
- Eliminare la lista mediante il bottone icona 
- Effettuare il download degli elementi presenti in lista mediante il bottone icona 


	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 49 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



N.B.: per il download è importante sapere che se il numero di record nella lista è inferiore al parametro "Dati visualizzabili lista" configurato per l'azienda il download viene effettuato automaticamente; se invece è maggiore, la richiesta di download viene presa in carico. È possibile poi scaricare il file selezionando la voce Download del menu Reportistica


4.4.4 Modifica Lista

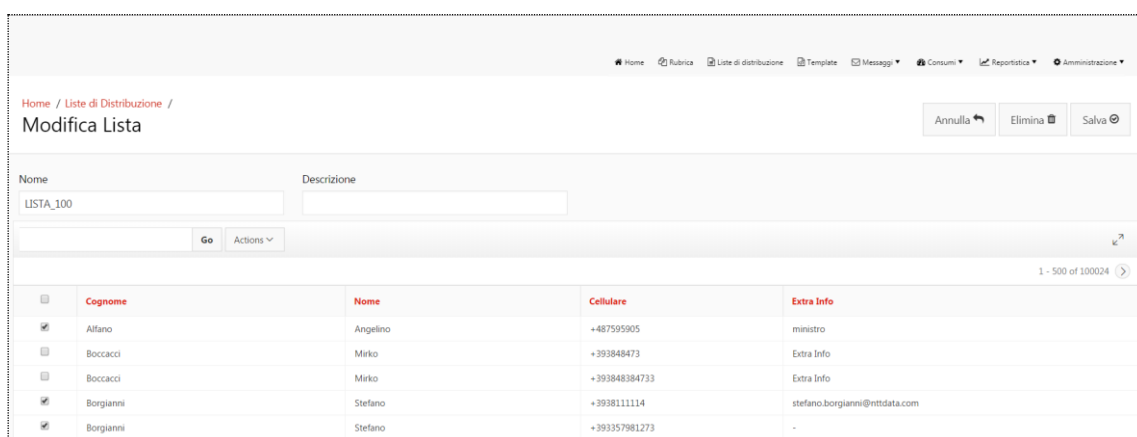
Selezionando il bottone icona  posta alla sinistra di ogni Lista, è visualizzata la pagina "Modifica Lista" se il numero di elementi della lista è minore del parametro "Dati visualizzabili lista".

Da questa pagina è possibile modificare il Nome, la descrizione della Lista ed aggiungere o rimuovere destinatari dalla lista.

La pagina visualizzata dall'utente è composta da aree tra di loro indipendenti:

- Barra del titolo con i bottoni "Annulla", "Elimina", "Salva"
- Box di dettaglio della lista con i campi Nome e Descrizione
- Barra delle azioni
- Elenco dei contatti

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020




<input type="checkbox"/>	Cognome	Nome	Cellulare	Extra Info
<input checked="" type="checkbox"/>	Alfano	Angelino	+487595905	ministro
<input type="checkbox"/>	Boccacci	Mirko	+393848473	Extra Info
<input type="checkbox"/>	Boccacci	Mirko	+393848384733	Extra Info
<input checked="" type="checkbox"/>	Borgianni	Stefano	+3938111114	stefano.borgianni@nttdata.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Borgianni	Stefano	+393357981273	-

Figure 18 - Destinatari di una Lista di distribuzione

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Dopo aver effettuato le modifiche, per rendere effettive, è necessario selezionare il bottone "Salva".

Alla pressione del bottone, l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi la modifica della lista?" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", le modifiche saranno salvate. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.

Se il numero di elementi della lista è maggiore del parametro "Dati visualizzabili lista", configurato per l'azienda l'utente potrà solo effettuare il download su file dei risultati; gli verrà mostrato un messaggio di richiesta di download.

In caso di annullamento l'utente verrà riportato alla pagina delle Liste di Distribuzione; in caso di conferma, invece, gli verrà mostrato un messaggio con l'identificativo della richiesta di download.

Selezionando il bottone "Elimina", è possibile eliminare la lista di distribuzione (cfr. § 4.4.5)



N.B.: La dis-associazione dei destinatari avviene deselegnando i destinatari ed effettuando il salvataggio della lista di distribuzione.


Un destinatario può essere associato ad una o più liste di distribuzione solo se presente in Rubrica.

4.4.5 Elimina Lista di Distribuzione

È possibile eliminare una lista di distribuzione dalla pagina di "Modifica Lista", selezionando il bottone "Elimina".

Alla pressione del bottone l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'eliminazione della lista?" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", la lista viene eliminata, ma i destinatari rimangono nella rubrica aziendale ed in altre liste se associati.

Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione e ritornare alla pagina "Liste di Distribuzione"

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



N.B.: E' importante sapere che l'eliminazione di una lista di distribuzione non comporta l'eliminazione dei destinatari dalla rubrica dell'Azienda o da altre Liste di distribuzione.

4.5 Template

Selezionando la voce di menu di primo livello "Template" si accede alla funzionalità omonima che consente la definizione di testi di messaggi, statici o dinamici da utilizzare per le campagne di invio messaggi.

Accedendo alla funzionalità "Template", viene visualizzata una pagina composta da tre aree:

- Barra del titolo con il bottone "Nuovo Template"
- Box area contenente i Campi di Ricerca composti da: Template ed i bottoni: Cerca e Azzera
- Il report contenente tutti i template definiti per l'azienda

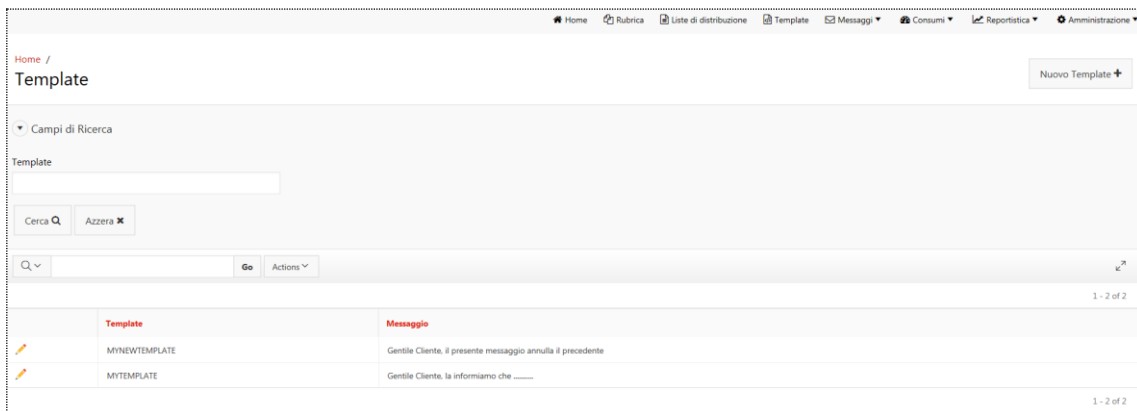



Figure 19 - Template

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.5.1 Ricerca

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Template:** campo editabile che consente di effettuare una ricerca con inserimento parziale del testo.

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

4.5.2 Nuovo Template

Selezionando il bottone "Nuovo Template", è visualizzata la pagina contenente il form per l'inserimento dei dati per la creazione di un nuovo template.

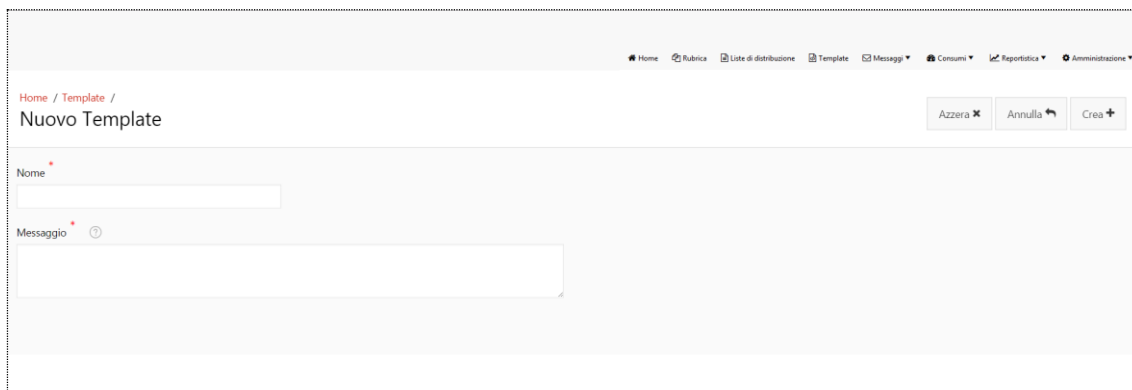



Figure 20 - Nuovo Template

Sono presenti i seguenti campi:

- Nome (obbligatorio). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 100 caratteri
- Messaggio (obbligatorio). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 640 caratteri e può contenere una o più variabili che, al momento dell'invio, saranno sostituite con le informazioni effettive del destinatario presenti in rubrica.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Le variabili che è possibile utilizzare sono:

- **%M%** per cellulare (MSISDN);
- **%N%** per Nome;
- **%C%** per Cognome;
- **%E%** per indirizzo mail.

Ad esempio, un messaggio potrebbe essere: "Gentile Sig. %N% %C%, la contatteremo al nr %M% oppure all'indirizzo email %E%".

Dopo avere inserito le informazioni nel form, per renderle effettive, è necessario selezionare il bottone "Crea".

Alla pressione del bottone "Crea", l'utente visualizza un pop up informativo contenente il messaggio: "Confermi la creazione del template?" seguito dai bottoni "OK" ed "Annulla". Selezionando il bottone "OK", il template sarà aggiunto ai template disponibili per l'azienda.

Nella pagina sono presenti anche i bottoni "Azzera" e "Annulla" che permettono rispettivamente di pulire il contenuto dei campi del form o di annullare l'operazione ed uscire dalla pagina.





N.B.: È importante sapere che non si può inserire un template con un nome già presente nell'elenco dei template dell'azienda.

4.5.3 Report dei Template

Il report generato dalla ricerca è diviso in colonne:

- Template (Nome del template)
- Messaggio (Testo del messaggio).

Attraverso il bottone icona  presente in corrispondenza di ogni template presente nel report, è possibile accedere alla pagina di modifica delle informazioni del template (cfr. § **4.5.4**).


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)


Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

4.5.4 Modifica Template

Selezionando il bottone icona  posta alla sinistra di ogni Template, è visualizzata la pagina "Modifica Template" prepopolata con le informazioni del template che si vuole modificare.

Sono presenti i seguenti campi:

- Template (obbligatorio). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 100 caratteri

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Messaggio (obbligatorio). Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 640 caratteri e può contenere una o più variabili che, al momento dell'invio, saranno sostituite con le informazioni effettive del destinatario presenti in rubrica.

Le variabili che è possibile utilizzare sono:

- **%M%** per cellulare (MSISDN);
- **%N%** per Nome;
- **%C%** per Cognome;
- **%E%** per indirizzo mail.

Ad esempio, un messaggio potrebbe essere: "Gentile Sig. %N% %C%, la contatteremo al nr %M% oppure all'indirizzo email %E%".

Dopo avere inserito le informazioni nel form, per renderle effettive, è necessario selezionare il bottone "Crea".

Nella pagina sono presenti anche i bottoni "Elimina" e "Annulla" che permettono rispettivamente di eliminare il template o di annullare l'operazione ed uscire dalla pagina.

Alla pressione del bottone "Salva", l'utente visualizza un pop up informativo contenente il messaggio: "Confermi l'aggiornamento del template?" seguito dai bottoni "OK" ed "Annulla". Selezionando il bottone "OK", il template sarà aggiornato. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Figure 21 - Modifica Template



N.B.: È importante sapere che non si può modificare il nome di un template in uno già presente nell'elenco dei template dell'azienda.

4.5.5 Elimina Template

È possibile eliminare un template dalla pagina di "Modifica Template".

Alla pressione del bottone l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'eliminazione del template?" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", il template viene eliminato.

Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione e ritornare alla pagina "Template".




N.B.: E' importante sapere che non si può eliminare un template se questo è utilizzato, nello stesso momento, in una campagna di invio di messaggi ancora in corso.

4.6 Messaggi

Sotto la voce di menu di primo livello "Messaggi" sono presenti le voci di menu per accedere alle seguenti funzionalità:

- Invio

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Schedulazione Campagne

4.6.1 Invio

Selezionando la voce di menu "Invio" si accede alla pagina che consente di configurare i parametri per la creazione di campagne di invio messaggi ed effettuare l'invio.

Accedendo alla funzionalità è visualizzata una pagina composta da 2 aree:

- Barra del titolo con i bottoni "Info Costi", "Annulla", "Azzera", "Invio", "Ripristina Default" e "Salva Default"
- Il Tab "SMS" con i form da compilare con le informazioni per l'invio

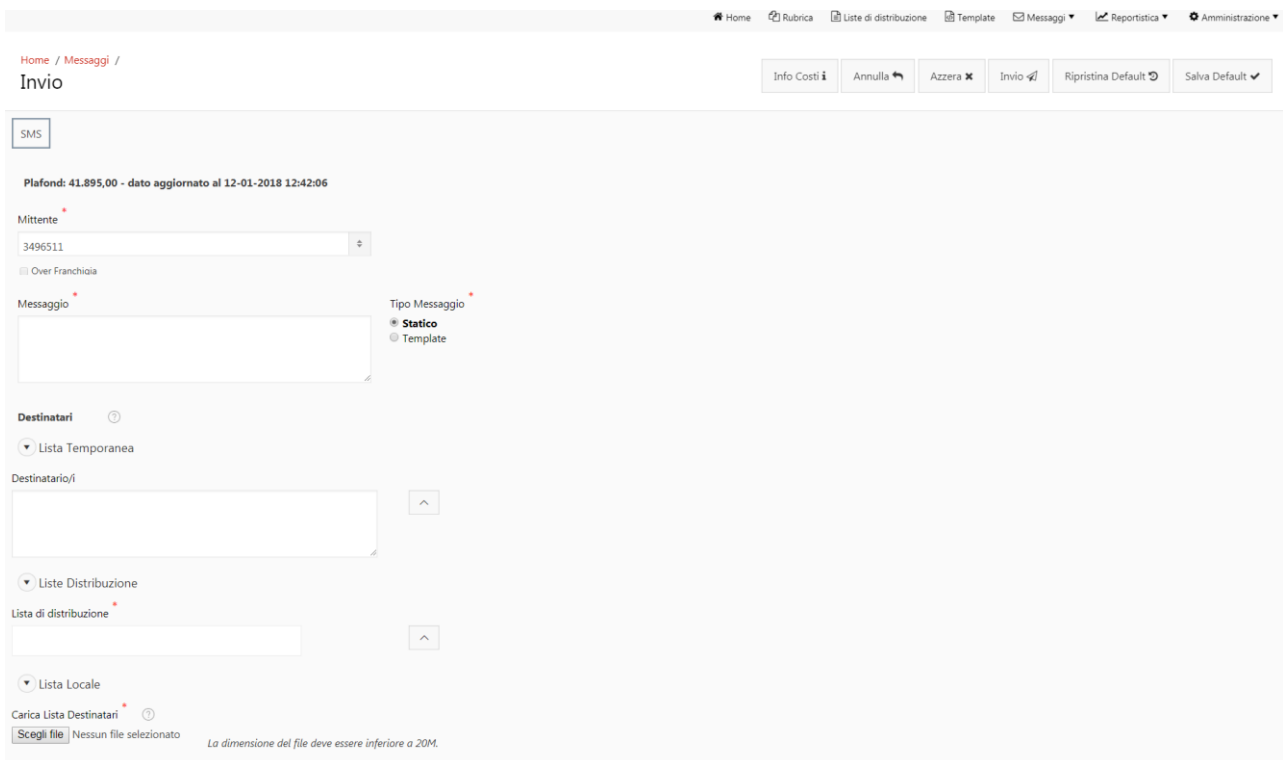



Figure 22 - Invio Messaggi

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Il Tab SMS è composto dai seguenti elementi:

- **Mittente (obbligatorio):** list-item contenente lo Short Number e gli Alias definiti per l'azienda
- **Over Franchigia:** check-box che consente di effettuare l'invio in over franchigia in caso di pacchetti con credito insufficiente. La regola di decurtazione del credito per l'invio è la seguente:
 - se la numerazione destinataria del messaggio appartiene alla lista RPA il credito verrà:
 - decurtato dai pacchetti RPA fino a quanto disponibile in tale pacchetti;
 - decurtato dai pacchetti NON RPA quando non è disponibile credito sui pacchetti RPA;
 - in overfranchigia se non c'è disponibilità di credito nei pacchetti (RPA e NON RPA) ed è selezionato il flag overfranchigia dall'utente.
 - se la numerazione destinataria NON appartiene alla lista RPA il credito verrà:
 - decurtato dai pacchetti NON RPA fino a quando è disponibile il credito su tali pacchetti;
 - in overfranchigia se non c'è disponibilità sui pacchetti (NON RPA) ed è selezionato il flag overfranchigia dall'utente.
- **Messaggio (obbligatorio se Contenuto Messaggio = Testo Statico):** campo editabile in cui inserire il testo del messaggio da inviare. Nel caso in cui il messaggio contenga caratteri speciali, viene mostrato all'utente il messaggio "Sono presenti caratteri speciali nel testo. Verificare il testo del messaggio."


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Figura 4 – Messaggio con caratteri speciali

Nel caso in cui, invece, il messaggio sia più lungo del consentito, verrà troncato. L'utente verrà avvisato mediante un pop up del troncamento del messaggio:

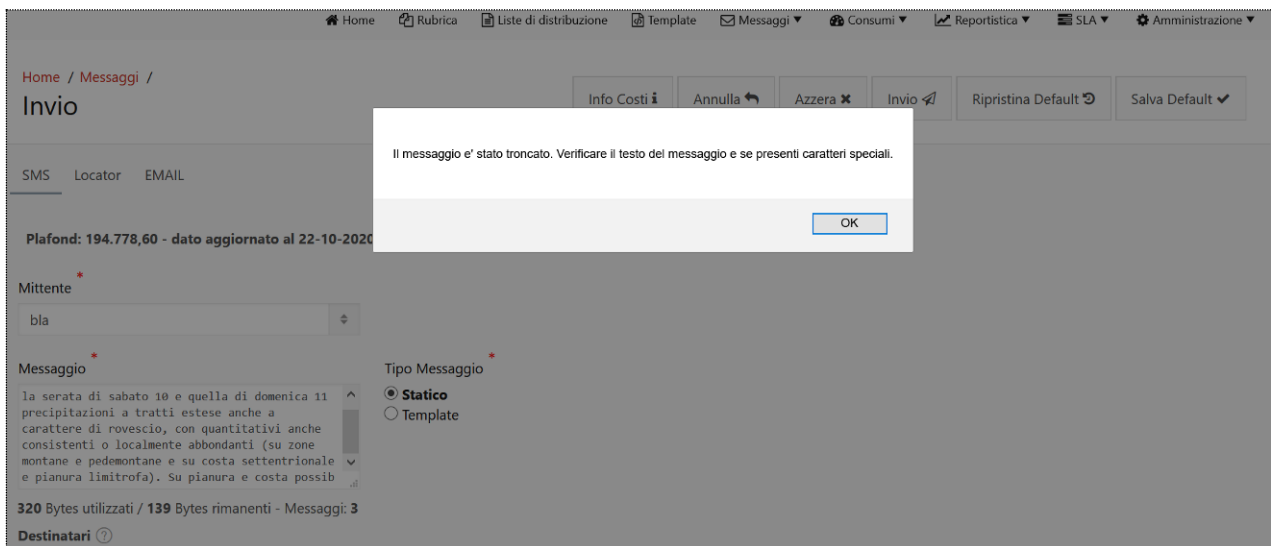



Figura 5 – Messaggio troncato



Attenzione! Non è possibile copiare ed incollare un testo nel campo "Messaggio" con il tasto destro del mouse.

- **Tipo Messaggio (obbligatorio):** radio-button con 2 valori:

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Statico** (default): il testo del messaggio viene digitato dall'utente
- **Template:** il testo del messaggio viene recuperato da un template predefinito per l'azienda
- **Seleziona Template (obbligatorio** se Tipo Messaggio = Template): list-item contenente tutti i template definiti per l'azienda
- **Destinatari (obbligatorio):** è composto da differenti sezioni:
 - **Lista Temporanea** – permette di digitare i numeri di telefono dei destinatari o di selezionarli dalla rubrica aziendale (cfr. *rubrica* § 4.3) tramite il bottone icona  posto alla destra del campo "Destinatario/i"
Nel campo "Destinatario/i" è possibile digitare fino ad un massimo di dieci numeri di telefono di destinatari.
 - **Lista di Distribuzione** – permette di selezionare i destinatari da una o più liste di distribuzione definite per l'azienda (cfr. *Liste di distribuzione* § 4.4) .
E' possibile selezionare una o più liste tramite l'icona  posta alla destra del campo "lista di distribuzione".
 - **Lista Locale** - permette di selezionare i destinatari da un file. Tramite il bottone "Scegli File" è possibile accedere alla propria macchina per caricare il file contenente i destinatari a cui inviare il messaggio. I contatti contenuti nel file non saranno storicizzati nella rubrica ma solo utilizzati solamente nell'invio.

Il file contenente la lista dei destinatari è un file ASCII in formato CSV costituito da N+ 1 righe di testo dove N è il numero dei destinatari presenti. Ogni riga del file è separata dalle altre dal carattere CR (carriage return ovvero "\r" o "0D" in esadecimale) e ogni campo all'interno di ogni riga è separato dagli altri dal carattere separatore ";".


La prima riga del file (opzionale) è una riga di HEADER avente il seguente formato:

"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"

Le restanti N righe hanno invece il seguente formato
(NOME);(COGNOME);(MSISDN);(EXTRA)

dove:

- (NOME) è il nome del destinatario

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- (COGNOME) è il cognome del destinatario
- (MSISDN) è il numero di cellulare
- (EXTRA) Informazioni aggiuntive sul destinatario

MSISDN è il numero di cellulare del destinatario. Il campo ha lunghezza minima di 14 e massima di 16 caratteri, in formato internazionale:

- **+CC** = Country Code
- **MSISDN** = è il numero di telefono (Mobile Subscriber ISDN Number)


Esempio: +393351234567

```
"NOME";"COGNOME";"MSISDN";"EXTRA"
Mario;Rossi;+3933512309; informazioni del cliente
Roberto;Bianchi;+3933512300;
Giovanni;Verdi;+3933512308; cliente top
```

Figure 23 - Esempio File

In caso di errori nel caricamento del file di destinatari verrà elaborato un file degli scarti scaricabile, nella finestra di riepilogo, nel Tab "Errori" sono visualizzati - **Figure 24** - contenente:

- Numero elaborati
- Numero errori
- Numero duplicati
- Download file errori (presente solo in casi di errori)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

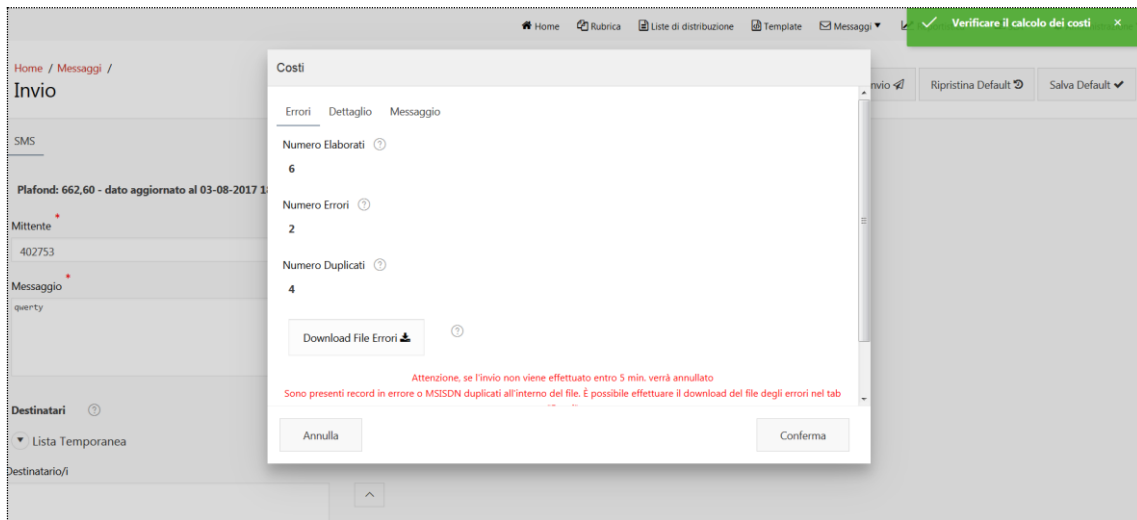


Figure 24 - Invio Messaggi: Errore nel File dei destinatari

Selezionando il bottone "Conferma", nel caso nel caricamento siano presenti record duplicati, viene visualizzato un pop up che richiede la conferma dell'utente.

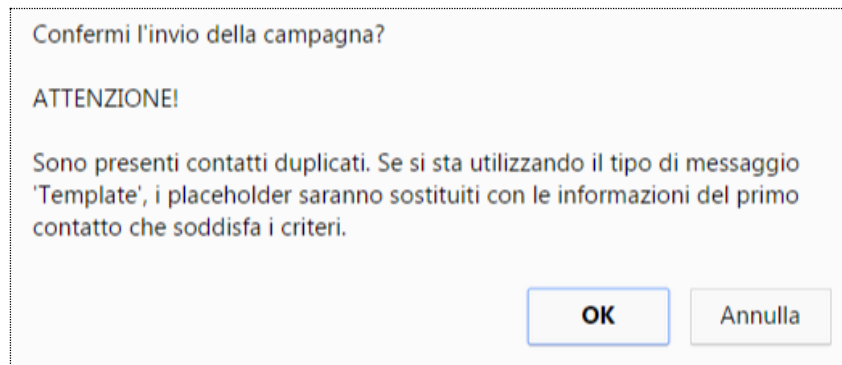



Figure 25 - Invio Messaggi: Record duplicati nel File

È possibile selezionare anche più modalità di destinatari combinando una o più opzioni descritte sopra: lista temporanea, lista di distribuzione e lista locale.

Nella Tab "Dettaglio" della finestra di riepilogo che viene visualizzata dopo aver selezionato il bottone "Invio" sono riportate le informazioni su costi (i.e. costo totale

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 64 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

messaggi RPA e costo totale messaggi NORPA) e direttrici (i.e. on-net e off-net) della campagna - **Figure 26** -.

Costi

Errori
Dettaglio
Messaggio

Numero destinatari:	Numero destinatari duplicati:	Messaggi totali:
9	0	9
Messaggi ON-NET:	Messaggi OFF-NET:	
4	5	
Messaggi RPA:	Messaggi Non RPA:	
0	9	

Costo totale messaggi NORPA	9
Costo totale messaggi RPA	0

Attenzione, se l'invio non viene effettuato entro 5 min. verrà annullato
 Sono presenti record in errore o MSISDN duplicati all'interno del file. È possibile effettuare il download del file degli errori nel tab "Errori"

Annulla


Conferma

Figure 26 - Invio Messaggio: Riepilogo

4.6.1.1 Advanced

Sono presenti i seguenti campi che permettono di definire le modalità dell'invio:

- **Nome Invio (obbligatorio):** campo editabile dove scrivere il nome della campagna di invio. Il default è una stringa del tipo (Invio_AAAAMMGGHMISS)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Descrizione (opzionale):** campo editabile in cui inserire una descrizione dell'operazione di invio Il default è una stringa del tipo (Invio_AAAAMMGHHMISS)
- **Scadenza Invio (minuti):** tempo espresso in minuti che calcolato a partire dal valore della data "Inizio Invio" della campagna, indica fino a quando il sistema considererà la campagna ancora valida per l'invio.

Le Campagne la cui data scadenza supera la data attuale se non ancora inviate verranno annullate.

Il campo può assumere valori compresi tra 5 e 2880.

- **Validity period (minuti):** tempo espresso in minuti che calcolato a partire dal valore della data "Inizio Invio" della campagna, indica fino a quando il sistema considererà la campagna ancora valida per l'invio.

Le Campagne la cui data scadenza supera la data attuale se non ancora inviate verranno annullate.


Il campo può assumere valori compresi tra 5 e 2880.



I campi "Scadenza Invio" e "Validity Period" non sono obbligatori; se valorizzati entrambi, il campo "Scadenza Invio" deve essere inferiore al campo "Validity Period".


La data di scadenza di un invio viene calcola secondo la seguente regola:

- Se entrambi non valorizzati la data scadenza viene valorizzata con la data di invio sommato al valore del default scadenza invio dell'azienda.
- Se entrambi valorizzati la data scadenza viene valorizzata con la data di invio sommata al valore del campo Scadenza invio ed al valore del campo Validity period.
- Se valorizzato solo il campo Scadenza Invio, la data scadenza viene valorizzata con la data di invio sommata al valore del campo Scadenza invio.
- Se valorizzato solo il campo Validity Period, la data scadenza viene valorizzata con la data di invio sommata al valore del campo Validity period.

- **Inizio Invio:** radio button con 2 valori:
 - **"Immediato"** – il messaggio viene inviato subito

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **"Posticipato"** permette di schedulare il messaggio per un invio differito; in questo caso deve essere valorizzato il campo "Data Invio"
- **Data Invio (obbligatorio** se "Inizio Invio"=Posticipato): campo di tipo Data, selezionabile da calendario tramite il bottone icona  e rappresenta l'ora e la data (nel formato giorno e orario) prescelta per l'invio dei messaggi, che può essere pertanto "differito" rispetto al momento della creazione della campagna
- **Modalità Invio:** radio button con 2 valori:
 - **Singolo:** La campagna ed i relativi messaggi sono inviati una sola volta
 - **Ricorrente:** La campagna ed i relativi messaggi vengono inviati un numero di volte configurabili ad intervalli regolari. Questa opzione richiede la valorizzazione dei seguenti campi:
 - **Numero di Ricorrenze (obbligatorio):** campo numerico che indica il numero di volte per le quali la campagna deve essere ripetuta
 - **Intervallo Ricorrenza (obbligatorio):** campo numerico espresso in minuti relativo all'intervallo della ricorrenza tra un invio e l'altro
 - **Periodico:** i messaggi verranno inviati ad intervalli regolari periodici (i.e. giornaliero, mensile, settimanale) fino ad una data di scadenza
Questa opzione richiede la valorizzazione dei seguenti campi:
 - **Periodo (obbligatorio):** camp list-item contenente il periodo: Giornaliero (default), Settimanale e Mensile
 - **Data Scadenza Periodo** campo di tipo data, selezionabile da calendario tramite il bottone icona  e rappresenta l'ora e la data di scadenza (nel formato giorno e orario) trascorsa la quale verranno sospesi gli invii periodici.
- **Classe messaggio (obbligatorio):** radio button con 5 valori che descrive tutte le possibili classi di messaggio, che specificano la modalità con cui il terminale del destinatario riceve e tratta i messaggi.
 - **MSG Normale** –normale messaggio di testo

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


- **ME specific** – Il messaggio verrà memorizzato nella memoria del telefono. I messaggi “ME specific” contengono delle informazioni che attivano o disattivano delle funzionalità e permettono di personalizzare un telefono
- **(U)Sim specific** – Il messaggio verrà memorizzato nella SIM del telefono e potrà servire per aggiornare le applicazioni presenti nella SIM
- **TE specific** – Il messaggio è inviato ad un computer collegato al telefonino (o modem GSM)
- **Flash** – l’SMS non viene salvato nella memoria del telefonino ma viene visualizzato direttamente sul display dello stesso.




Attenzione! Per la normale operatività si consiglia di utilizzare sempre la modalità **MSG Normale**.

Le altre dovrebbero essere utilizzate solo per esigenze particolari, poiché attivano funzionalità degli SMS che, se non correttamente utilizzate, potrebbero non essere gestite dal terminale ricevente.

- **Status Report:** radio button con 2 valori:
 - **No** (default): Non viene richiesto l’esito della consegna del messaggio al destinatario
 - **Si:** Viene richiesto l’esito della consegna del messaggio al destinatario
- **Notifica fine invio:** radio button con 2 valori:
 - **No** (default): Non viene richiesto la notifica della conclusione dell’invio di tutti i messaggi della campagna
 - **Si:** Viene richiesto la notifica della conclusione dell’invio di tutti i messaggi della campagna
- **Notifica fine ricezione:** radio button con 2 valori è abilitato solo se Status Report è impostato a “Si”:
 - **No** (default): Non viene richiesto la notifica della conclusione della consegna di tutti i messaggi della campagna
 - **Si:** Viene richiesto la notifica della conclusione della consegna di tutti i messaggi della campagna

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Destinatario notifica:** campo editabile per l’inserimento del numero di cellulare a cui inviare le notifiche di “Fine Invio” e di “Fine Ricezione” (se almeno uno delle due notifiche è impostato a “Si”). È possibile selezionare un MSISDN dalla rubrica dell’Azienda tramite il bottone icona  posto alla destra del campo “Destinatario notifica”
- **Abilita Invio Messaggi** (obbligatorio): radio button con 2 valori:
 - **Si** (default): la campagna è creata e automaticamente schedulata per l’invio
 - **No**: la campagna è creata ma non schedulata per l’invio

Le campagne non schedulate sono eliminate trascorsa la loro **Scadenza Invio**.

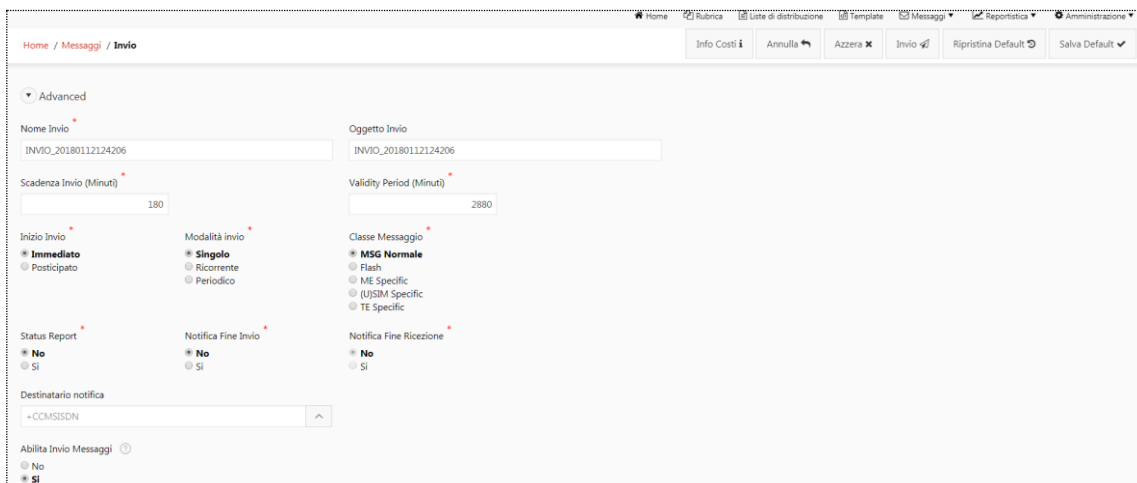

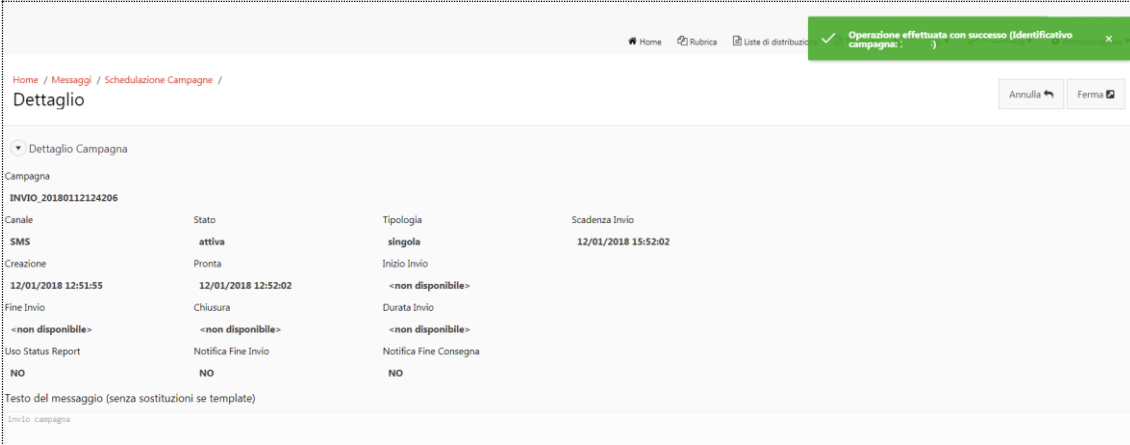


Figure 27 - Invio Messaggi: Advanced

Una volta compilati i campi, selezionando il bottone “Invio” presente nella toolbar, viene visualizzata una finestra pop-up di riepilogo dei costi - **Figure 26** -, sono presenti i bottoni “Conferma” e “Annulla” il primo per effettuare l’invio il secondo per annullare l’operazione.

Alla pressione del bottone “Conferma”, l’utente visualizza un messaggio informativo: “Confermi l’invio della campagna?” seguito dai bottoni “OK” e “Annulla”. Selezionando il bottone “OK”, la campagna viene avviata o schedulata (secondo le impostazioni configurate) ed è visualizzata la pagina di dettaglio con le informazioni della campagna - **Figure 28** -. Selezionando il bottone “Annulla” è possibile annullare l’operazione.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Home / Messaggi / Schedulazione Campagne /

Operazione effettuata con successo (Identificativo campagna:)

Dettaglio

▼ Dettaglio Campagna


Campagna			
INVIDIO_20180112124206			
Canale	Stato	Tipologia	Scadenza Invio
SMS	attiva	singola	12/01/2018 15:52:02
Creazione	Pronta	Inizio Invio	
12/01/2018 12:51:55	12/01/2018 12:52:02	<non disponibile>	
Fine Invio	Chiusura	Durata Invio	
<non disponibile>	<non disponibile>	<non disponibile>	
Uso Status Report	Notifica Fine Invio	Notifica Fine Consegna	
NO	NO	NO	
Testo del messaggio (senza sostituzioni se template)			
Invio campagna			

Annulla Ferma

Figure 28 - Dettaglio delle campagne

Da questa pagina l'utente può fermare una campagna selezionando il bottone "Ferma".

- Nel caso di Stato della campagna "Attiva", l'utente può annullare l'invio premendo il bottone "Ferma" e successivamente quello di "Annulla Invio" oppure "Avvia" per schedulare nuovamente la campagna.
- Nel caso di Stato della campagna "Non Attiva", l'utente può annullare l'invio premendo il bottone "Ferma" e successivamente quello di "Elimina" per eliminare definitivamente la campagna, oppure "Avvia", che schedula nuovamente la campagna.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Home / Messaggi / Schedulazione Campagne / Annulla ↶ Avvia ↷ Annulla Invio ↷

Dettaglio

▼ Dettaglio Campagna

Campagna
INVIO_20171219113732 (disattiva)

Canale	Stato	Tipologia	Scadenza Invio
SMS	attiva	periodica giornaliera	11/01/2018 14:40:50
Creazione	Pronta	Inizio Invio	Data Scadenza
19/12/2017 11:40:19	11/01/2018 11:40:50	11/01/2018 11:40:57	<non disponibile>
Fine Invio	Chiusura	Durata Invio	
11/01/2018 11:41:22	<non disponibile>	00:00:24,986	
Uso Status Report	Notifica Fine Invio	Notifica Fine Consegna	
SI	NO	NO	

Testo del messaggio (senza sostituzioni se template)
test Invio con SR

Figure 29 - Dettaglio delle campagne se stato "Attiva"

Home / Messaggi / Schedulazione Campagne / Annulla ↶ Avvia ↷ Elimina

Dettaglio

▼ Dettaglio Campagna

Campagna
INVIO_20171219113732 (disattiva)

Canale	Stato	Tipologia	Scadenza Invio
SMS	non attiva	periodica giornaliera	13/01/2018 14:40:50
Creazione	Pronta	Inizio Invio	Data Scadenza
19/12/2017 11:40:19	<non disponibile>	<non disponibile>	<non disponibile>
Fine Invio	Chiusura	Durata Invio	Data Schedulazione
<non disponibile>	<non disponibile>	<non disponibile>	13/01/2018 11:40:50
Uso Status Report	Notifica Fine Invio	Notifica Fine Consegna	
SI	NO	NO	

Testo del messaggio (senza sostituzioni se template)
test Invio con SR

Figure 30 - Dettaglio delle campagne se stato "Non Attiva"

4.6.1.2 Toolbar

Nella pagina di Invio è presente una toolbar - **Figure 31** - contenente i seguenti bottoni relativi alle operazioni che possono essere eseguite.


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020




Figure 31 - Invio Messaggi: Toolbar

Sono presenti i seguenti bottoni:

- **Info costi:** consente la visualizzazione dei costi definiti per l'azienda
- **Annulla:** consente di uscire dalla pagina di invio
- **Azzerà:** consente di ripulire i campi della pagina di invio
- **Invio:** consente di effettuare l'invio della campagna rispetto ai parametri impostati
- **Salva Default:** consente la personalizzazione di valori di default per alcuni parametri presenti nella sezione "Advanced". Ad ogni invio effettuato dall'utente, tali valori risulteranno preimpostati con i suoi valori di default, ma solamente per il suo account, e saranno sempre modificabili.

Nello specifico può personalizzare:

- Scadenza Invio (Minuti)
- Validity Period (Minuti)
- Modalità Invio
- Classe Messaggio
- Numero Ricorrenze
- Intervallo ricorrenza (Minuti)
- Status Report
- Notifica Fine Invio
- Notifica Fine Ricezione
- **Ripristina Default:** consente di ripristinare i valori di default per i parametri elencati sopra, sovrascrivendo eventuali impostazioni personalizzate dall'utente

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.6.1.3 *Schedulazione Campagne*

Selezionando l'item "Schedulazione Campagne" sotto il menu Messaggi (*Messaggi > Schedulazione Campagne*) è visualizzata la pagina in cui è possibile ricercare le campagne dell'azienda.



Figure 32 - Messaggi: Schedulazione Campagne


Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Stato Campagna:** menu a tendina contenente i seguenti stati previsti per la campagna (Annullata, Attiva, In errore, Non attiva, Plafond Insufficiente, Scaduta, Terminata)
- **Canale:** menu a tendina contenente il canale di invio (SMS)

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

A seguito di una ricerca è visualizzato il calendario, impostato sul mese corrente, con visualizzate le campagne del mese.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

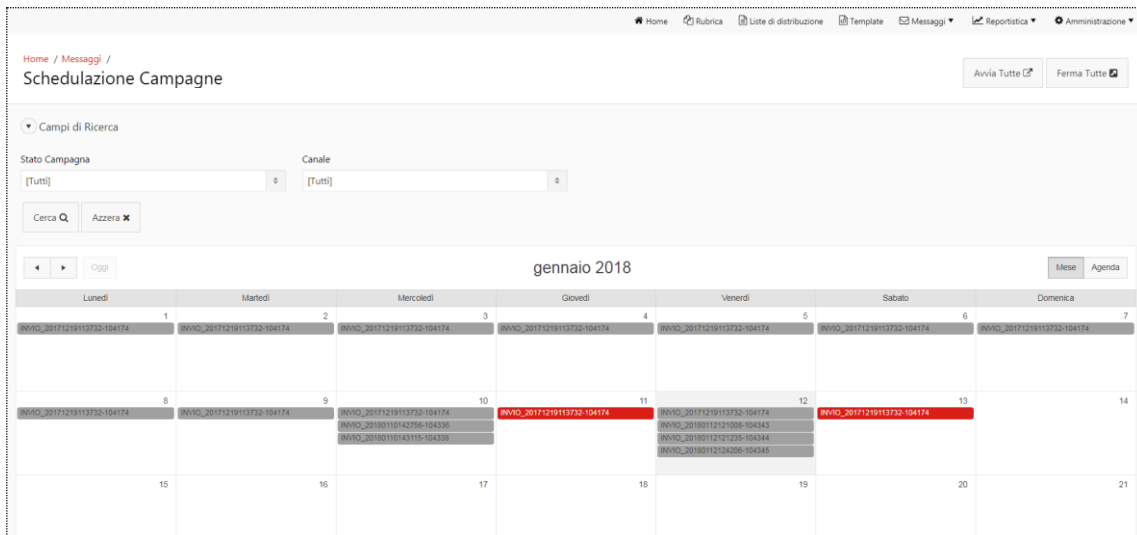



Figure 33 - Messaggi: Schedulazione Campagne, Calendario campagne

Di seguito gli stati previsti:

- **Non Attiva** → La campagna è stata salvata nel sistema ed è pronta per l'invio dei messaggi, ma l'invio non è ancora iniziato
- **Attiva** → L'invio dei messaggi è iniziato e si è in attesa del completamento dell'invio e/o della consegna delle Status Report
- **Terminata** → L'invio dei messaggi è stato completato e, se richieste le Status Report, si ha un riscontro per ognuna se sono state consegnate o non consegnate.
- **Scaduta** → La campagna è stata presa in carico dalla piattaforma fuori tempo massimo rispetto la sua data di attivazione. Quindi la campagna non viene eseguita
- **In errore** → La campagna è stata presa in carico dalla piattaforma durante la preparazione dell'invio si è riscontrato un errore
- **Annullata** → La campagna è stata annullata
- **Plafond Insufficiente** → La campagna non è stata inviata a causa della mancanza di credito

Nella toolbar in alto a destra sono presenti 2 bottoni:

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 74 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Ferma Tutte:** consente di fermare tutte le campagne dell'azienda con stato attiva o non attiva.

Alla pressione del bottone l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'arresto della schedulazione di tutte le campagne ATTIVE o NON ATTIVE dell'azienda? Nota: campagne in altri stati non saranno considerate" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", tutte le campagne attive o non attive sono fermate. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.

- **Avvia Tutte:** consente di avviare la schedulazione di tutte le campagne dell'azienda con stato attiva o non attiva

Alla pressione del bottone l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'avvio della schedulazione di tutte le campagne ATTIVE o NON ATTIVE dell'azienda? Nota: campagne in altri stati non saranno considerate" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", tutte le campagne attive o non attive sono schedulate. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.

Selezionando una campagna sul calendario è visualizzata una pagina di riepilogo con le informazioni di dettaglio della campagna stessa.

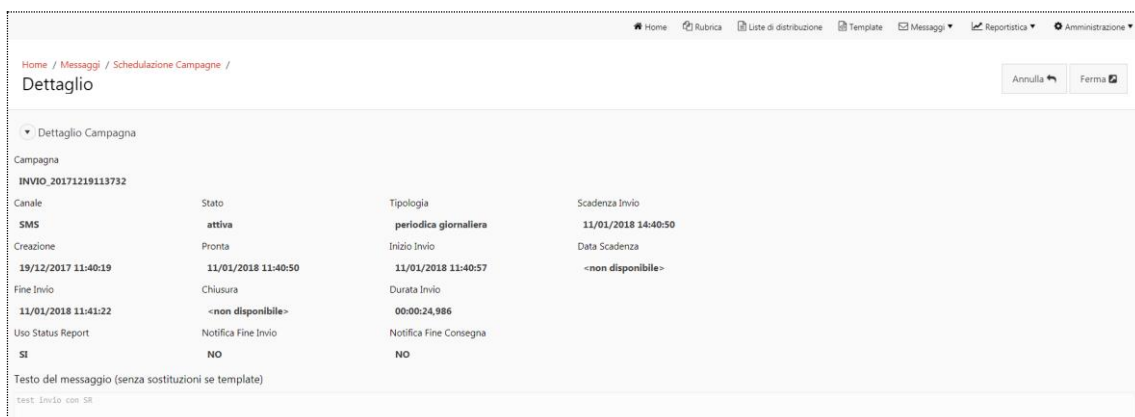



Figure 34 - Schedulazione Campagne: Dettaglio

Nella pagina toolbar della pagina di dettaglio - **Figure 34** - sono presenti 2 bottoni:

	<p style="text-align: center;">TIM Tutti i diritti riservati</p>	<p style="text-align: right;"><i>Pagina</i> 75 di 169</p>
--	---	---


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

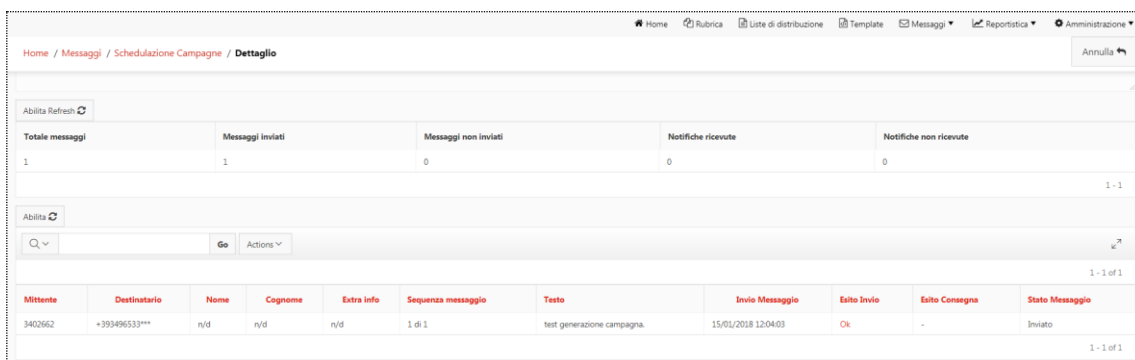
- **Ferma:** consente di annullare la schedulazione futura della campagna, in caso di invio posticipato o periodico, mediante pop-up.

Alla pressione del bottone l'utente visualizza un messaggio informativo: "Confermi l'arresto della schedulazione di tutte le campagne ATTIVE o NON ATTIVE dell'azienda? Nota: campagne in altri stati non saranno considerate" seguito dai bottoni "OK" e "Annulla". Selezionando il bottone "OK", tutte le campagne attive o non attive sono fermate. Selezionando il bottone "Annulla" è possibile annullare l'operazione.

Oltre ai dettagli sulla campagna sono presenti altre due sezioni:

- **Riepilogo dei messaggi della campagna** → riporta il numero totale dei messaggi, il numero di messaggi inviati, il numero di messaggi non inviati (se la campagna è in corso tale valore rappresenta il numero di messaggi non ancora inviati), il numero delle notifiche di ricevuata consegna (Status Report) e quello di notifiche di consegna non ricevute; NOTA: i codici d'errore gestiti per questo parametro sono riportati nella Tabella 1; Il bottone "Abilita Refresh" posto sopra la sezione consente l'abilitazione/disabilitazione del refresh dei dati ogni 20 secondi
- **Elenco dei messaggi** → Riporta l'elenco dei messaggi con le informazioni relative a Mittente, Destinatario, Nome, Cognome e Extra Info del destinatario (le informazioni nome, cognome ed extra info sono presenti se il destinatario è presente nella rubrica aziendale), Sequenza del messaggio, Testo, Data dell'invio del messaggio, gli esiti dell'invio e della consegna (nel caso sia stata richiesto lo status report), oltre allo stato del singolo messaggio. Il bottone "Abilita" posto sopra la sezione consente l'abilitazione/disabilitazione del refresh dei dati ogni 20 secondi.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



The screenshot shows a web interface for campaign scheduling. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Rubrica, Liste di distribuzione, Template, Messaggi, Reportistica, and Amministrazione. Below this is a breadcrumb trail: Home / Messaggi / Schedulazione Campagne / Dettaglio. A summary table shows: Totale messaggi: 1, Messaggi inviati: 1, Messaggi non inviati: 0, Notifiche ricevute: 0, and Notifiche non ricevute: 0. Below the summary is a search bar and a table of messages. The table has columns: Mittente, Destinatario, Nome, Cognome, Extra info, Sequenza messaggio, Testo, Invio Messaggio, Esito Invio, Esito Consegna, and Stato Messaggio. One message is listed with ID 340262, sent to +393496533, and with the text 'test generazione campagna'.

Mittente	Destinatario	Nome	Cognome	Extra info	Sequenza messaggio	Testo	Invio Messaggio	Esito Invio	Esito Consegna	Stato Messaggio
340262	+393496533***	n/d	n/d	n/d	1 di 1	test generazione campagna.	15/01/2018 12:04:03	Ok	-	Inviato

Figure 35 - Schedulazione Campagne: Riepilogo ed elenco messaggi

4.7 Consumi


Accedendo alla voce di menu "Consumi" è possibile visualizzare le informazioni attuali e storiche sul credito, attraverso le funzionalità:

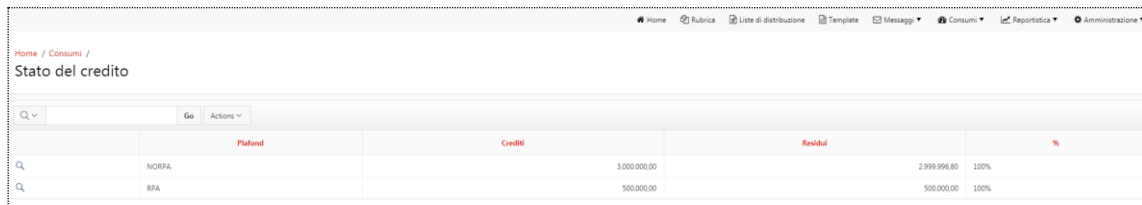
- Stato del Credito (§ 4.7.1)
- Storico consumi (§ 4.7.2)

4.7.1 Stato del Credito

Accedendo a questa funzionalità viene mostrato un report tabellare costituito dalle seguenti colonne:

- **Plafond:** Visualizza la tipologia di plafond (i.e. RPA e Non RPA)
- **Crediti:** Visualizza l'ammontare totale dei crediti caricato sul plafond
- **Residui:** Visualizza ammontare residuo del plafond
- **% (percentuale):** Visualizza l'ammontare residuo del plafond in percentuale rispetto ai crediti totali del plafond


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



	Plafond	Crediti	Residui	%
Q	NORPA	3.000.000,00	2.999.996,80	100%
Q	RPA	500.000,00	500.000,00	100%

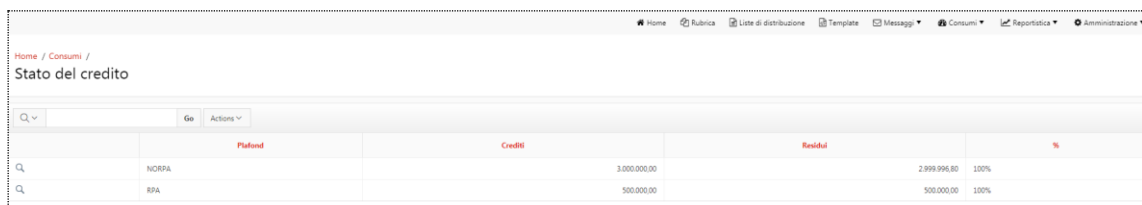
Figure 36 - Storico Consumi

4.7.1.1 *Dettaglio*

Selezionando il bottone icona  in corrispondenza di un plafond, è visualizzato il report con le informazioni di dettaglio per pacchetto caricato.

Informazioni di riepilogo:

- **Data Attivazione:** campo che visualizza la data di attivazione del pacchetto
- **Crediti:** campo che visualizza il numero di crediti previsti dal pacchetto
- **Residui:** campo che visualizza il numero di crediti residui dal pacchetto
- **%:** campo che visualizza il credito residuo del pacchetto in percentuale
- **Stato:** campo che visualizza lo stato del pacchetto (i.e. Attivo / Non attivo)




	Plafond	Crediti	Residui	%
Q	NORPA	3.000.000,00	2.999.996,80	100%
Q	RPA	500.000,00	500.000,00	100%

Figure 37 - Dettaglio Credito

4.7.2 *Storico Consumi*

Accedendo a questa funzionalità viene mostrato un report tabellare costituito dalle seguenti colonne:

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 78 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


- **Mese:** Visualizza il mese/anno di riferimento
- **RPA:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni in convenzione (RPA)
- **Non RPA:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni non in convenzione (non RPA)
- **Over-franchigia RPA:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni in convenzione (RPA) ma effettuati in over-franchigia
- **Over-franchigia Non RPA:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni in convenzione (Non RPA) ma effettuati in over-franchigia
- **On Net:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni on-net
- **Off Net:** Visualizza il numero di crediti utilizzati nel mese di riferimento per invii di messaggi (MT) verso numerazioni off-net

4.8 Reportistica

La PDM Consip mette a disposizione una sezione dedicata alla ricerca ed alla visualizzazione dello storico di tutti i messaggi presi in carico mediante le funzionalità di invio/ricezione.

Questa voce di menu è costituita da 6 item, a cui si può accedere mediante i seguenti link:

- Campagne (§ **4.8.1.1**)
- Messaggi Inviati (§ **4.8.1.2**)
- Messaggi Ricevuti (§ **4.8.1.3**)
- Report Stato (§ **4.8.1.4**)
- Report Direttrici (§ **4.8.1.5**)





	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Segui Conversazione (§ **4.8.1.6**)

4.8.1.1 Campagne

Selezionando l'item "Campagne" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.


Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

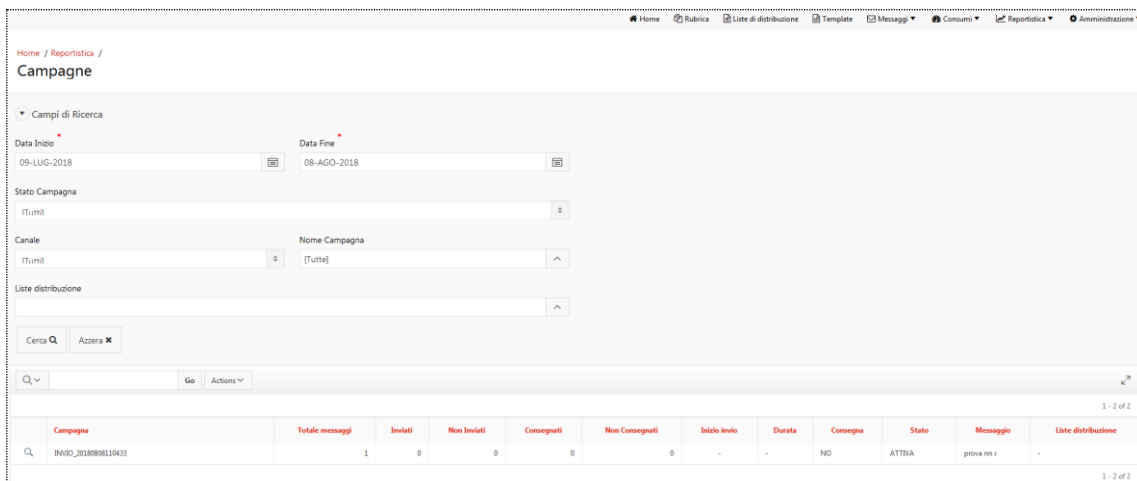
- **DataInizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 
- **DataFine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 
- **Stato Campagna:** menu a tendina da cui è selezionabile lo stato della campagna (i.e. Annullata, Attiva, In errore, Non attiva, Plafond insufficiente, Scaduta, Terminata)
- **Nome Campagna:** campo con possibilità di scelta di una campagna tramite il bottone icona  da una finestra modale
- **Liste distribuzione:** campo con possibilità di scelta di una lista di distribuzione tramite il bottone icona  da una finestra modale

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

A seguito di una ricerca viene visualizzato il report delle campagne generato sulla base dei parametri inseriti nei campi di ricerca

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



The screenshot shows a web interface for campaign reporting. It includes search filters for 'Data Inizio' (09-LUG-2018) and 'Data Fine' (08-AGO-2018), along with dropdowns for 'Stato Campagna', 'Canale', and 'Liste distribuzione'. Below the filters is a table with the following data:


Campagna	Totale messaggi	Inviati	Non Inviati	Consegnati	Non Consegnati	Inizio invio	Durata	Consegna	Stato	Messaggio	Liste distribuzione
INVO_2018080110433	1	0	0	0	0	-	-	NO	ATTIVA	prova m r	-

Figure 38 - Reportistica Campagne


4.8.1.1.1 Report delle campagne

Il report generato dalla ricerca è presenta le seguenti colonne - **Figure 38** :

- **Campagna:** campo che identifica il nome della campagna
- **Totale messaggi:** numero totale dei messaggi previsti per la campagna
- **Inviati:** numero totale dei messaggi inviati per la campagna
- **Non Inviati:** numero totale dei messaggi inviati per la campagna
- **Consegnati:** numero totale dei messaggi con esito consegnato per la campagna
- **Non Consegnati:** numero totale dei messaggi con esito non consegnato per la campagna
- **Inizio invio:** data di inizio invio per la campagna
- **Durata:** durata totale dell'invio della campagna
- **Consegna:** campo che indica se è stato richiesto lo Status Report per la campagna (contiene valori "Si" /" No")
- **Stato:** campo che indica lo stato della campagna
- **Messaggio:** campo che contiene il testo del messaggio

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Liste di distribuzione:** campo che contiene il testo del messaggio

All'inizio di ogni riga è presente il bottone icona  che permette di visualizzare le informazioni di dettaglio.


È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:


- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

Nota: i codici d'errore gestiti per le Status Report sono riportati nella Tabella 1.

4.8.1.1.2 Dettaglio della campagna

Selezionando il bottone icona  in corrispondenza di una campagna, è visualizzata la pagina in cui è visualizzato il riepilogo della campagna ed il report con le informazioni di dettaglio per singolo messaggio.


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Informazioni di riepilogo:

- **Campagna:** campo che visualizza il nome della campagna
- **Canale:** campo che visualizza la connessione (i.e. SMS)
- **Stato:** campo che visualizza lo stato della campagna (Annullata, Attiva, In errore, Non attiva, Plafond insufficiente, Scaduta, Terminata)
- **Tipologia:** campo che visualizza la tipologia di invio (Singolo, Ricorrente, Periodico)
- **Creazione:** campo che visualizza data in cui la campagna è stata creata
- **Pronta:** campo che visualizza data in cui la campagna è pronta per l'invio
- **Durata invio:** campo che indica il tempo totale dell'invio della campagna
- **Inizio invio:** campo che visualizza data in cui l'invio della campagna inizia
- **Scadenza Invio:** campo che visualizza la data entro cui il sistema considererà la campagna ancora valida per l'invio
- **Fine invio:** campo che visualizza la data in cui l'invio della campagna termina
- **Uso Status Reports:** campo che visualizza se, per la campagna, sono richieste le Status Report per la campagna presenta valori Si/No
- **Notifica fine invio:** campo che visualizza se è stata richiesta la notifica di fine invio per la campagna, presenta valori Si/No
- **Notifica fine consegna:** campo che visualizza se è stata richiesta la notifica di fine consegna (solo in caso di richiesta di Status Report attiva) per la campagna, presenta valori Si/No
- **Testo messaggio:** campo che visualizza il testo del messaggio inviato dalla campagna

Nel report di dettaglio, per ogni destinatario della campagna, sono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Destinatario:** campo che visualizza l'MSISDN del destinatario del messaggio
- **Nome:** campo che visualizza il nome del destinatario del messaggio se presente nella rubrica aziendale

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Cognome:** campo che visualizza il cognome del destinatario del messaggio se presente nella rubrica aziendale
- **Extra Info:** campo che visualizza le informazioni aggiuntive del destinatario del messaggio se presente nella rubrica aziendale
- **Sequenza Messaggio:** campo che visualizza se il messaggio è stato splittato
- **Testo:** rubrica aziendale
- **Invio Messaggio:** campo che visualizza la data di invio del messaggio
- **Esito Invio:** campo che visualizza l'esito dell'invio, in caso di ko viene riportato il codice dell'errore
- **Esito Consegna:** campo che visualizza l'esito della consegna nel caso si sia richiesta la Status Report, in caso di ko viene riportato il codice dell'errore
- **Stato Messaggio:** campo che visualizza lo stato del messaggio (da inviare, inviato, non inviato)

Lo Stato Messaggio fornisce le informazioni sull' invio del messaggio e può assumere i seguenti valori:


- **Da inviare:** il messaggio è stato creato ma non è stato ancora avviato il processo di invio
- **Inviato:** il messaggio è stato correttamente inviato
- **Non Inviato:** il messaggio non è stato inviato a causa di un errore

Lo Esito Consegna fornisce informazioni sull'avvenuto invio del messaggio e può assumere i seguenti valori:

- **Consegnato:** il messaggio è stato correttamente inviato ed è stata ricevuta la notifica positiva dell'avvenuta consegna (Status Report)
- **Non Consegnato:** il messaggio è stato correttamente inviato ma è stata ricevuta una notifica negativa della consegna (Status Report)

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

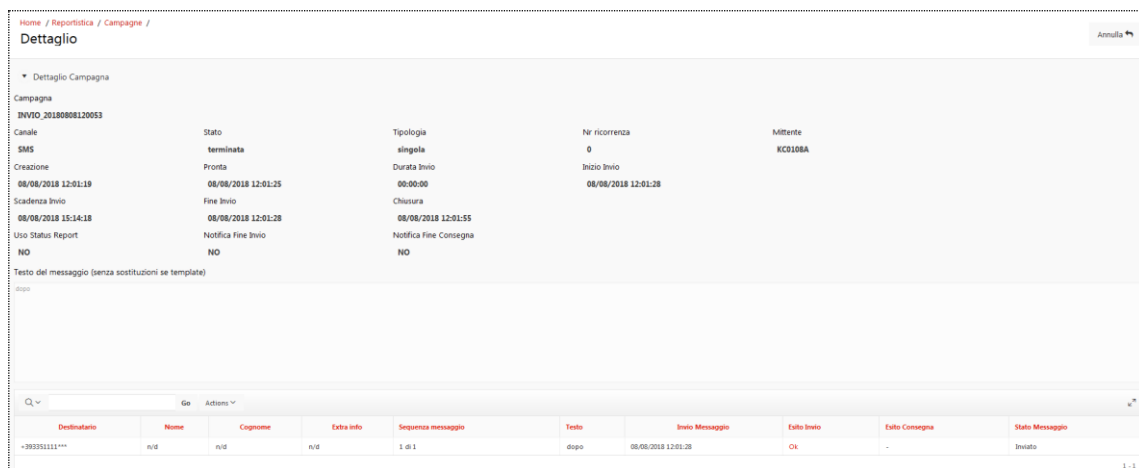
- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

Nota: i codici d'errore gestiti per le Status Report sono riportati nella Tabella 1.



Home / Reportistica / Campagne / Dettaglio

* Dettaglio Campagna

Campagna
INVIO_20180808120053


Canale	Stato	Tipologia	Nr ricorrenza	Mittente
SMS	terminata	singola	0	KCC108A
Creazione	Pronta	Durata Invio	Inizio Invio	
08/08/2018 12:01:19	08/08/2018 12:01:25	00:00:00	08/08/2018 12:01:28	
Scadenza Invio	Fine Invio	Chiusura		
08/08/2018 15:14:18	08/08/2018 12:01:28	08/08/2018 12:01:55		
Uso Status Report	Notifica Fine Invio	Notifica Fine Consegna		
NO	NO	NO		

Testo del messaggio (senza sostituzioni se template)

Go Actions

Destinatario	Nome	Cognome	Extra info	Sequenza messaggio	Testo	Invio Messaggio	Esito Invio	Esito Consegna	Stato Messaggio
+39351111****	n/d	n/d	n/d	1 di 1	dopo	08/08/2018 12:01:28	OK	-	Inviato




Figure 39 - Dettaglio Campagna

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.8.1.2 Messaggi Inviati

Selezionando l'item "Messaggi Inviati" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

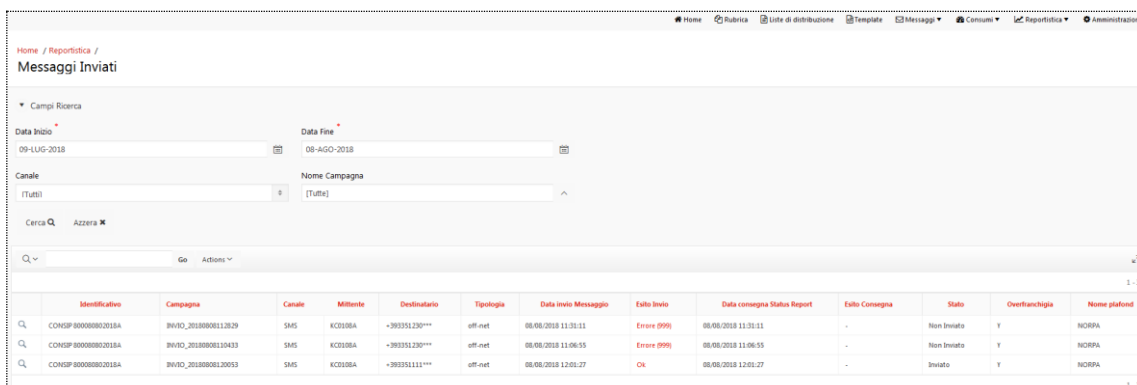
Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **DataInizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 
- **DataFine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 
- **Canale:** menu a tendina che contiene le tipologie connessione (i.e. SMS)
- **Nome Campagna:** campo che contiene il nome della campagna con possibilità di scelta di una campagna tramite il bottone icona  da una finestra modale per la ricerca dei messaggi appartenenti alla campagna

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca


A seguito di una ricerca viene mostrato il report dei messaggi inviati generato sulla base dei parametri inseriti nei campi di ricerca.



The screenshot shows the 'Messaggi Inviati' report interface. At the top, there are search filters for 'Data Inizio' (09-LUG-2018) and 'Data Fine' (08-AGO-2018), both with calendar icons. Below these are dropdown menus for 'Canale' (set to '(Tutti)') and 'Nome Campagna' (set to '[Tutte]'). There are 'Cerca' and 'Azzera' buttons. Below the filters is a table with columns: Identificativo, Campagna, Canale, Mittente, Destinatario, Tipologia, Data invio Messaggio, Esito Invio, Data consegna Status Report, Esito Consegna, Stato, Overfranchigia, and Nome platform. The table contains three rows of data.

Identificativo	Campagna	Canale	Mittente	Destinatario	Tipologia	Data invio Messaggio	Esito Invio	Data consegna Status Report	Esito Consegna	Stato	Overfranchigia	Nome platform
CONSP-80008802018A	INVIO_2018080112829	SMS	KCD08A	+393351230***	off-net	08.08.2018 11:31:11	Errore (999)	08.08.2018 11:31:11	-	Non Inviato	Y	NOIPA
CONSP-80008802018A	INVIO_2018080110433	SMS	KCD08A	+393351230***	off-net	08.08.2018 11:06:55	Errore (999)	08.08.2018 11:06:55	-	Non Inviato	Y	NOIPA
CONSP-80008802018A	INVIO_2018080112053	SMS	KCD08A	+393351111***	off-net	08.08.2018 12:01:27	OK	08.08.2018 12:01:27	-	Inviato	Y	NOIPA

Figure 40 - Messaggi Inviati

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


4.8.1.2.1 Report dei Messaggi Inviati

Il report generato dalla ricerca è presenta le seguenti colonne - **Figure 40** :

- **Identificativo:** campo che visualizza codice identificativo dell'azienda contenente il codice contratto
- **Campagna:** campo che visualizza il nome della campagna
- **Canale:** campo che visualizza la tipologia di connessione utilizzata per l'invio (i.e. SMS)
- **Mittente:** campo che visualizza il mittente utilizzato per l'invio
- **Destinatario:** campo che visualizza l'MSISDN del destinatario del messaggio
- **Tipologia:** campo che visualizza la tipologia di rete (i.e. off-net, on-net)
- **Data Invio Messaggio:** campo che visualizza la data di invio del messaggio
- **Esito invio:** campo che visualizza lo stato del messaggio (nel caso di invio andato a buon fine visualizza "ok", altrimenti contiene il codice dell'errore riscontrato)
- **Data Consegna Status Report:** campo che visualizza la data di consegna della Status Report (se è stata richiesta la Status Report)
- **Esito Consegna:** campo che visualizza lo stato del messaggio (nel caso di avvenuta consegna del messaggio visualizza "ok", altrimenti contiene il codice dell'errore riscontrato)
- **Stato:** campo che visualizza lo stato del messaggio (vedi sotto)
- **Over-franchigia:** campo che indica se l'invio è stato fatto in over-franchigia (può contenere "Si" /" No")
- **Nome plafond:** campo che visualizza il messaggio ha decurtato il credito come RPA o Non RPA.

Lo Stato del messaggio fornisce informazioni sull'avvenuto invio del messaggio e può assumere i seguenti valori:

- **Da inviare:** il messaggio è stato creato ma non è stato ancora avviato il processo di invio
- **Inviato:** il messaggio è stato correttamente inviato

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Non Inviato:** il messaggio non è stato inviato a causa di un errore
- **Consegnato:** il messaggio è stato correttamente inviato ed è stata ricevuta la notifica positiva dell'avvenuta consegna (lo Status Report è stato richiesto)
- **Non Consegnato:** il messaggio è stato correttamente inviato ma è stata ricevuta una notifica negativa della consegna (lo Status Report è stato richiesto)


All'inizio di ogni riga è presente il bottone icona  che permette di visualizzare le il testo del messaggio.

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.



Nota: i codici d'errore gestiti per le Status Report sono riportati nella Tabella 1.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.8.1.3 Messaggi Ricevuti

Selezionando l'item "Messaggi Ricevuti" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

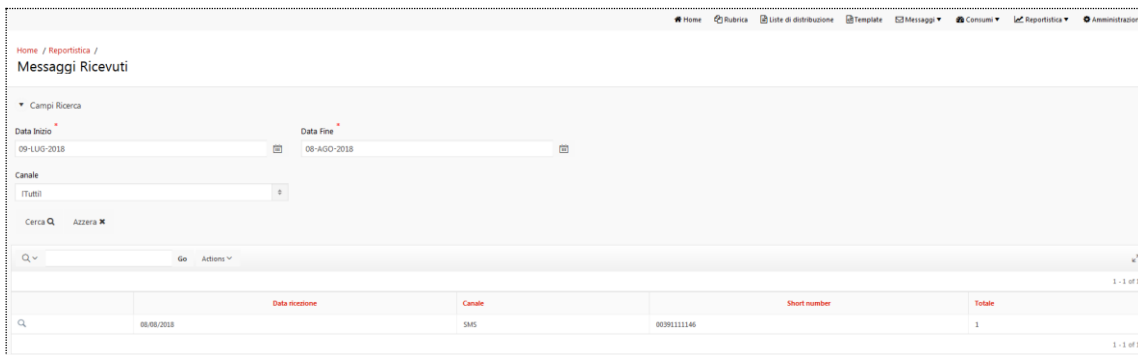
Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **DataInizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 
- **DataFine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona 

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

A seguito di una ricerca viene mostrato il report dei messaggi ricevuti generato sulla base dei parametri inseriti nei campi di ricerca.



Data ricezione	Canale	Short number	Totale
09/08/2018	SMS	0039111146	1


Figure 41 - Messaggi Ricevuti

4.8.1.3.1 Report dei Messaggi Ricevuti


Il report generato dalla ricerca è diviso in colonne quali:

- **Data Ricezione:** campo che visualizza la data (nel formato gg/mm/aaaa) di ricezione del messaggio

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 89 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Short Number:** campo che visualizza la numerazione sulla quale si è ricevuto il messaggio
- **Totale:** numero totale di messaggi ricevuti nel giorno sul canale e sullo short number


All'inizio di ogni riga è presente il bottone icona  che permette di visualizzare il dettaglio contenente singoli messaggi ricevuti


È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

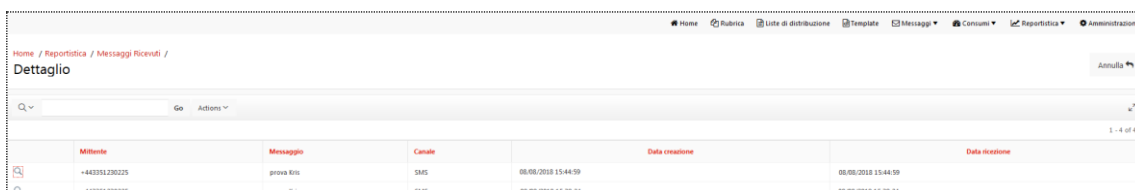
4.8.1.3.2 Dettaglio

Selezionando il bottone icona  in corrispondenza di un record, è visualizzato il report con le informazioni di dettaglio per singolo messaggio.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Informazioni di riepilogo:

- **Mittente:** campo che visualizza il mittente del messaggio
- **Messaggio:** campo che visualizza il testo del messaggio
- **Canale:** campo che visualizza il canale (i.e. SMS)
- **Data Creazione:** campo che visualizza la data di creazione del messaggio
- **Data Ricezione:** campo che visualizza la data di ricezione del messaggio




Mittente	Messaggio	Canale	Data creazione	Data ricezione
+443351230225	prova Krio	SMS	08/08/2018 15:44:59	08/08/2018 15:44:59
+443351230225	prova Krio	SMS	08/08/2018 15:38:24	08/08/2018 15:38:24

Figure 42 – Dettaglio Messaggi Ricevuti


È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)



Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.


All'inizio di ogni riga è presente il bottone icona  che permette di visualizzare tutte le informazioni del messaggio

4.8.1.4 Report Stato

Selezionando l'item "Report Stato" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Granularità:** menu a tendina che definisce la metrica dell'intervallo temporale su cui viene effettuata la ricerca (i. e. giornaliera/mensile default = mensile).
- **Mese Inizio:** menu a tendina da cui si può selezionare il mese di inizio dell'intervallo temporale su cui effettuare la ricerca (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Mensile" e contiene il nome dei mesi selezionabili nel formato "MESE AAAA")
- **Mese Fine:** menu a tendina da cui si può selezionare il mese di fine dell'intervallo temporale su cui effettuare la ricerca. (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Mensile" e contiene il nome dei mesi/anno selezionabili nel formato "MESE AAAA")
- **Data Inizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  della data inizio dell'intervallo temporale per il quale si vuole effettuare la ricerca (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Giornaliera")
- **Data Fine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  della data fine dell'intervallo temporale per il quale si vuole effettuare la ricerca (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Giornaliera")

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Tipo messaggio:** menu a tendina da cui si può selezionare la tipologia del messaggio (MT, MO, MT/MO=default).

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzerà:** permette di pulire i campi di ricerca

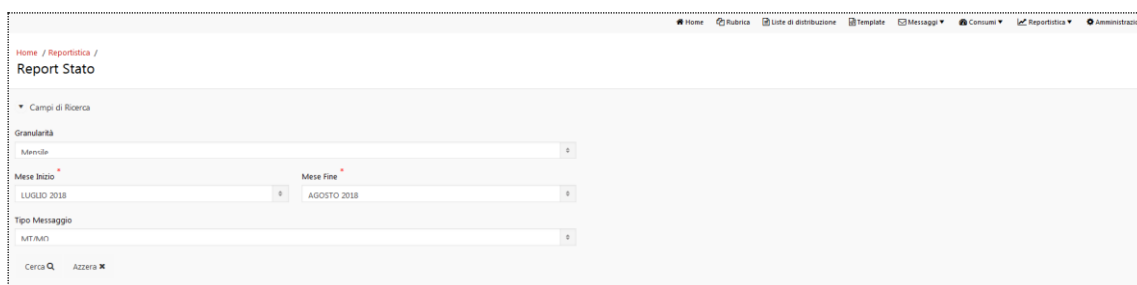



Figure 43 - Report Stato

4.8.1.4.1 Report sintetico

Il report generato dalla ricerca visualizza una sintesi dei risultati della ricerca nell'intervallo temporale selezionato:

- **Tipologia Messaggio:** visualizzata la tipologia messaggio (MT, MO, MT/MO)
- **Periodo di riferimento:** intervallo temporale impostato nei parametri di ricerca
- **Totale MT:** numero totale di messaggi (MT) inviati nell'intervallo temporale
- **MT ok:** numero totale di messaggi (MT) inviati con successo nell'intervallo temporale
- **MT ko:** numero totale di messaggi (MT) non inviati nell'intervallo temporale
- **Consegnati ok:** numero totale messaggi (MT) consegnati con successo nell'intervallo temporale

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Consegnati ko:** numero totale messaggi (MT) non consegnati nell'intervallo temporale
- **Totale MO:** totale di messaggi ricevuti nell'intervallo temporale


Tipologia messaggio	Periodo riferimento				
MT/MO	LUGLIO 2018 - AGOSTO 2018				
Totale MT	MT ok	MT ko	Consegnati ok	Consegnati ko	Totale MO
2	2	0	1	0	6

Figure 44 - Report stato sintetico

4.8.1.4.2 Report grafico

In questa area sono visualizzati due tipologie grafici:

- La ripartizione percentuale (OK/non OK) per i messaggi inviati e per i messaggi consegnati mediante due grafici a torta.
- Il trend temporale dei messaggi inviati e consegnati mediante due grafici di tipo istogramma.


E' possibile passare da una tipologia di grafico all'altro mediante l'icona  posto in alto a destra ad ogni grafico.

4.8.1.4.3 Dettaglio

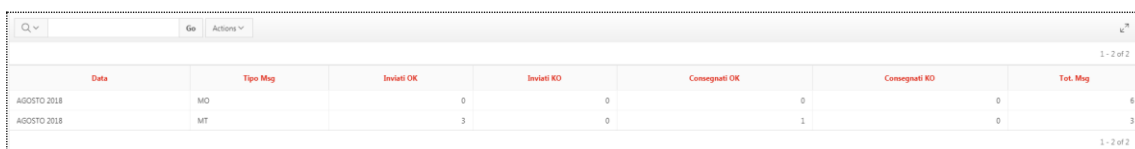
In questa area viene visualizzato un report che contiene le informazioni di dettaglio della ricerca. Le colonne visualizzate sono le seguenti:

- **Data:** visualizza il mese/anno di riferimento
- **Tipo Msg:** visualizzata la tipologia messaggio (MT, MO, MT/MO)
- **Inviati OK:** visualizza il numero totale di messaggi (MT) inviati con successo
- **Inviati KO:** visualizza il numero totale di messaggi (MT) inviati con esito negativo
- **Consegnati OK:** numero totale messaggi (MT) consegnati con successo

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 94 di 169
--	--	-----------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Consegnato KO:** numero totale messaggi (MT) non consegnati
- **Tot. Msg:** numero totale di messaggi per tipologia





Data	Tipo Msg	Inviati OK	Inviati KO	Consegnati OK	Consegnati KO	Tot. Msg
AGOSTO 2018	MO	0	0	0	0	0
AGOSTO 2018	MT	3	0	1	0	3


Figure 45 - Report di dettaglio stato

4.8.1.5 Report Direttrici

Selezionando l'item "Report Direttrici" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Granularità:** menu a tendina che definisce la metrica dell'intervallo temporale su cui viene effettuata la ricerca (giornaliera o mensile – default = mensile)
- **Mese Inizio:** menu a tendina da cui si può selezionare il mese di inizio dell'intervallo temporale su cui effettuare la ricerca. (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Mensile" e contiene il nome dei mesi selezionabili nel formato "MESE AAAA")
- **Mese Fine:** menu a tendina da cui si può selezionare il mese di fine dell'intervallo temporale su cui effettuare la ricerca. (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Mensile" e contiene il nome dei mesi/anno selezionabili nel formato "MESE AAAA")
- **Data Inizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  della data inizio dell'intervallo temporale per il quale si vuole effettuare la ricerca (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Giornaliera")
- **Data Fine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  della data fine dell'intervallo temporale per il quale si vuole

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

effettuare la ricerca (questo campo è visualizzato solo se la Granularità è "Giornaliera")

- **Tipo messaggio:** menu a tendina da cui si può selezionare la tipologia del messaggio (MT, MO, MT/MO=Default)

Sono presenti i bottoni:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

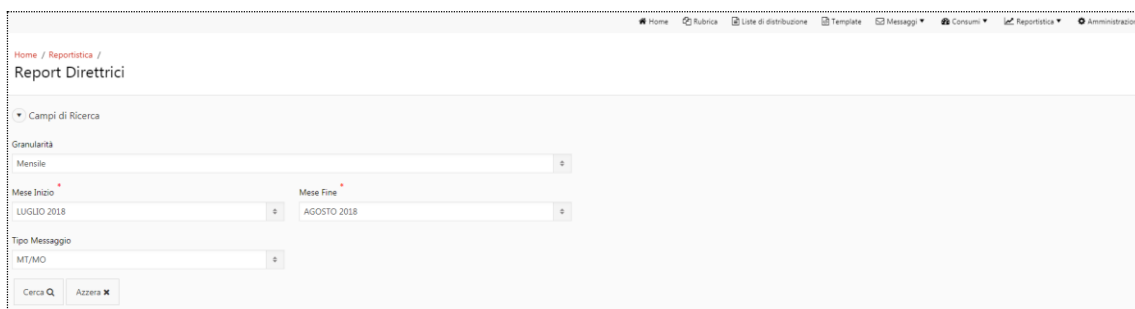



Figure 46 - Report Diretrici

4.8.1.5.1 Report Sintetico

Il report generato dalla ricerca visualizza una sintesi dei risultati della ricerca nell'intervallo temporale selezionato:

- **Tipologia Messaggio:** visualizzata la tipologia messaggio (MT, MO, MT/MO)
- **Periodo di riferimento:** intervallo temporale impostato nella ricerca
- **Tot msg:** numero totale di messaggi (MT) inviati nell'intervallo temporale
- **MT On Net:** numero totale di messaggi (MT) inviati on net
- **MT Off Net:** numero totale di messaggi (MT) inviati off net

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **MT ko:** numero totale di messaggi (MT) non inviati nell'intervallo temporale
- **RPA:** numero totale di messaggi (MT) inviati verso numerazioni in convenzione (RPA)
- **Non RPA:** numero totale di messaggi (MT) inviati verso numerazioni non in convenzione (Non RPA)
- **Over-franchigia RPA:** numero totale di messaggi (MT) verso numerazioni in convenzione (RPA) inviati in overfranchigia
- **Over-franchigia Non RPA:** numero totale di messaggi (MT) verso numerazioni non in convenzione (Non RPA) inviati in over-franchigia

Tipologia messaggi	Periodo riferimento			
MT/MO	LUGLIO 2018 - AGOSTO 2018			
Tot msg	RPA	NON_RPA	OVER FRANCHIGIA RPA	OVER FRANCHIGIA NON RPA
9	0	0	0	0
MT ON NET	MT OFF NET			
0	3			


Figure 47 - Report Diretrici sintetico


4.8.1.5.2 Report Grafico

In questa area vengono visualizzate graficamente delle statistiche sulla ripartizione traffico Diretrici.

In questa area sono visualizzati due tipologie grafici:

- La ripartizione percentuale per i messaggi inviati del traffico in convenzione (PRA/Non RPA) e per direttrice (off-net/on-net) con due grafici a torta.
- Il trend temporale (mensile/giornaliero) dei messaggi inviati per convenzione e per direttrice per tipologia due grafici di tipo istogramma.

E' possibile passare da una tipologia di grafico all'altro mediante l'icona  posto in alto a destra.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.8.1.5.3 Dettaglio

In questa area viene visualizzato un report che contiene le informazioni di dettaglio della ricerca. Le colonne visualizzate sono le seguenti:

- **Data:** visualizza il mese/anno di riferimento
- **Tipo Msg:** visualizzata la tipologia messaggio (i.e. MT, MO, MT/MO)
- **Tot msg:** Visualizza il numero totale di messaggi per tipologia
- **RPA:** Visualizza il numero totale di messaggi verso numerazioni in convenzione (RPA) per tipologia
- **Non RPA:** Visualizza il numero totale di messaggi verso numerazioni non in convenzione (Non RPA) per tipologia
- **Off-Net:** Visualizza il numero totale di messaggi off-net
- **On-Net:** Visualizza il numero totale di messaggi on-net

Data	Tipo Msg	Iniziati OK	Iniziati RD	Consegnati OK	Consegnati RD	Tot. Msg
08/08/2018	MO	0	0	0	0	6
08/08/2018	MT	2	0	1	0	2
08/08/2018	MT	1	0	0	0	1


1 - 3 of 3


Figure 48 - Report dettaglio direttrici



4.8.1.6 Segui Conversazione

Selezionando l'item "Segui conversazione" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Data Inizio:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  la data di inizio dell'intervallo temporale per il quale si vuole effettuare la ricerca

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Data Fine:** campo di tipo data con possibilità di selezione dal calendario tramite bottone icona  la data di fine dell'intervallo temporale per il quale si vuole effettuare la ricerca .
- **Numero mobile:** campo digitabile in cui inserire MSISDN da ricercare con possibilità di selezione dalla rubrica aziendale tramite il bottone icona 

Sono inoltre presenti i pulsanti:

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei filtri selezionati
- **Azzera:** permette di avviare il processo di pulizia dei campi di ricerca e dei filtri

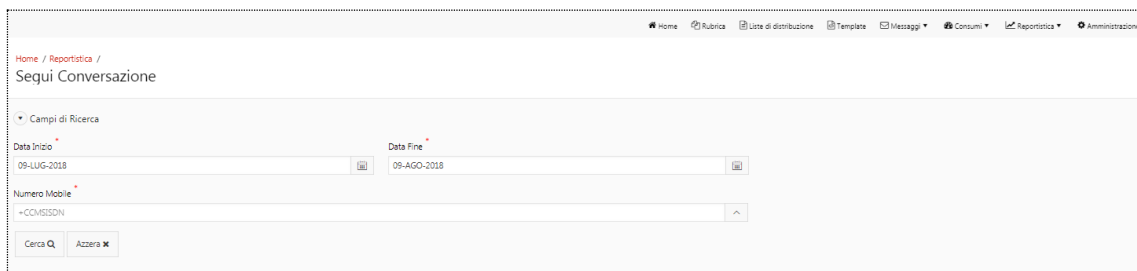



Figure 49 - Segui conversazione

4.8.1.6.1 Dettaglio

In questa area viene visualizzata la conversazione:

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

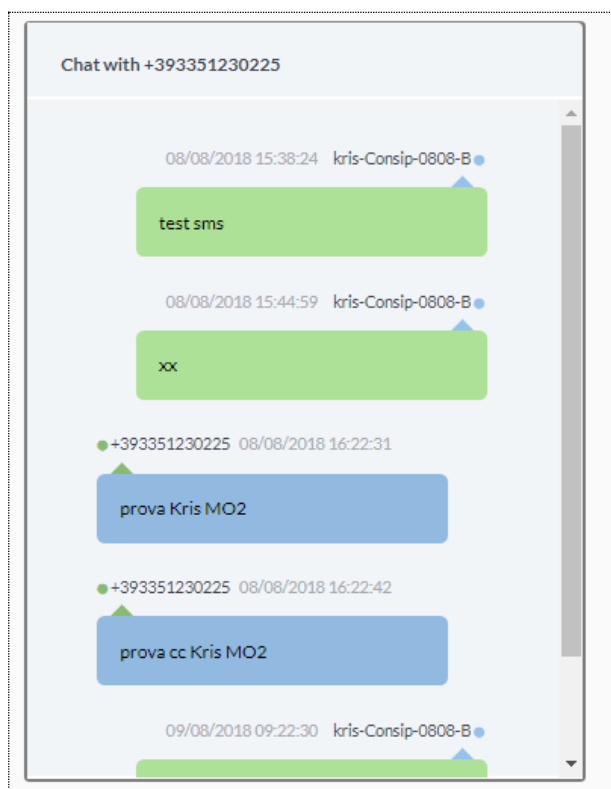



Figure 50 – Conversazione

4.8.1.7 Download

Selezionando l'item "Campagne" nel menu "Reportistica" si accede alla funzionalità.

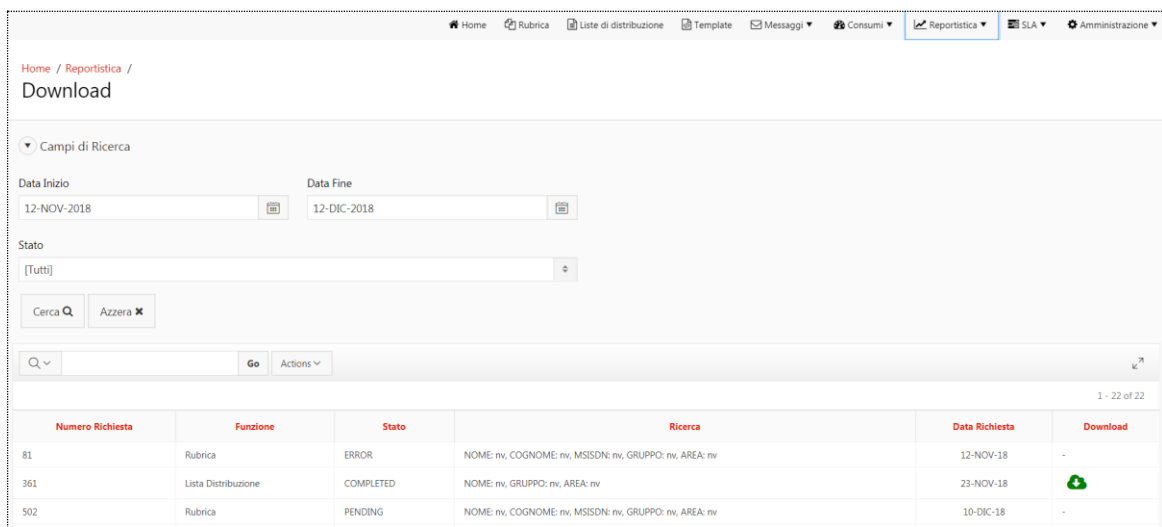
Sono presenti i seguenti Campi di Ricerca:

- **Data Inizio (obbligatorio):** questo è un campo di tipo "Date Picker" e rappresenta la data attuale (nel formato giorno)
- **Data Fine (obbligatorio):** questo è un campo di tipo "Date Picker" e rappresenta la data attuale (nel formato giorno)
- **Stato:** campo a tendina impostato di default su TUTTI, contenente gli stati dei download presenti nel sistema (i.e. Error, Completed, Pending, Downloaded)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Sono inoltre presenti i bottoni

- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei filtri selezionati
- **Azzera:** permette di avviare il processo di pulizia dei campi di ricerca e dei filtri




Numero Richiesta	Funzione	Stato	Ricerca	Data Richiesta	Download
81	Rubrica	ERROR	NOME: nv, COGNOME: nv, MSISDN: nv, GRUPPO: nv, AREA: nv	12-NOV-18	-
361	Lista Distribuzione	COMPLETED	NOME: nv, GRUPPO: nv, AREA: nv	23-NOV-18	
502	Rubrica	PENDING	NOME: nv, COGNOME: nv, MSISDN: nv, GRUPPO: nv, AREA: nv	10-DIC-18	-


Figure 51 - Reportistica Download

4.8.1.7.1 Report dei download

Il report generato dalla ricerca è diviso in colonne (**Figure 51**) quali:

- Numero Richiesta (numero fornito in fase di richiesta di download)
- Funzione
- Stato
- Ricerca
- Data Richiesta
- Download

È possibile effettuare il download del file mediante il bottone di download, presente nell'omonima colonna, solo se lo stato è "completed" oppure "downloaded".


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone "Go" (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del "Go")
- Campo a tendina "Actions" con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

Inoltre, è possibile conoscere il numero di file disponibili al download mediante il bottone

icona  presente accanto al bottone di logout. Il numero alla destra dell'icona indica il numero di notifiche disponibili per l'utente. Alla pressione del bottone icona, viene mostrata all'utente una pop-up - **Figure 52** - contenente le informazioni relative alle richieste di download effettuate e già disponibili.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

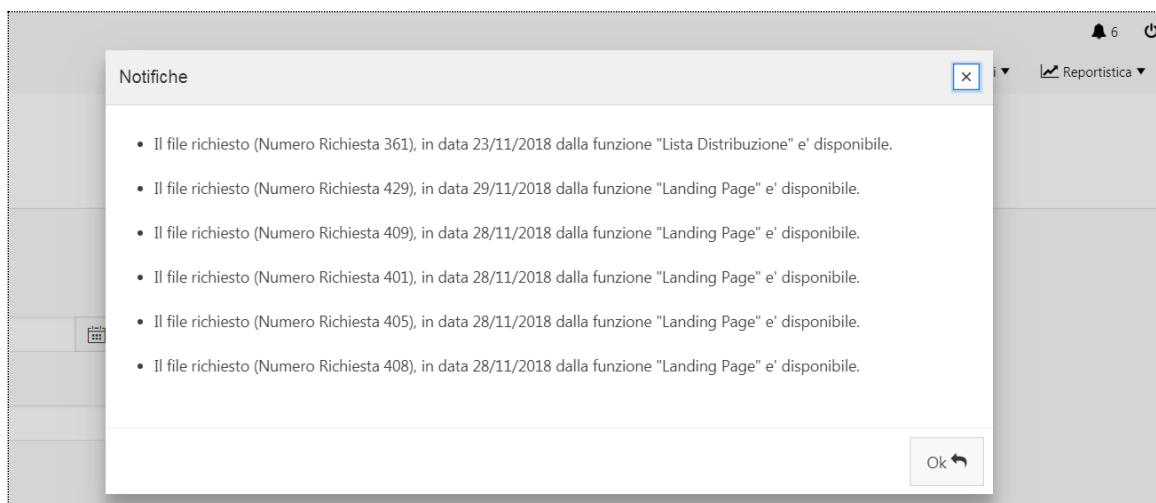


Figure 52 - Notifiche

4.9 Amministrazione

Il menu "Amministrazione" è composto dai seguenti item che consentono l'accesso alla funzionalità specifica:

- Dati Azienda (§ **4.9.1**)
- Supporto (§ **4.9.2**)


4.9.1 Dati Azienda

Selezionando l'item "Dati Azienda" nel menu "Amministrazione" è visualizzata la pagina che contenente i Tab per la visualizzazione delle informazioni aziendali.

Accedendo al menu "Dati Azienda" dal Tab "**Amministrazione**", sarà mostrata all'utente una pagina che riporta le informazioni relative alla propria Azienda e permette la modifica dei dati anagrafici, suddivisa in sei TAB:

- Dati Anagrafici (§ **4.9.1.1**)
- Dati Connessioni (§ **4.9.1.2**)
- Plafond (§ **4.9.1.3**)

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 103 di 169
--	--	-----------------------------


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

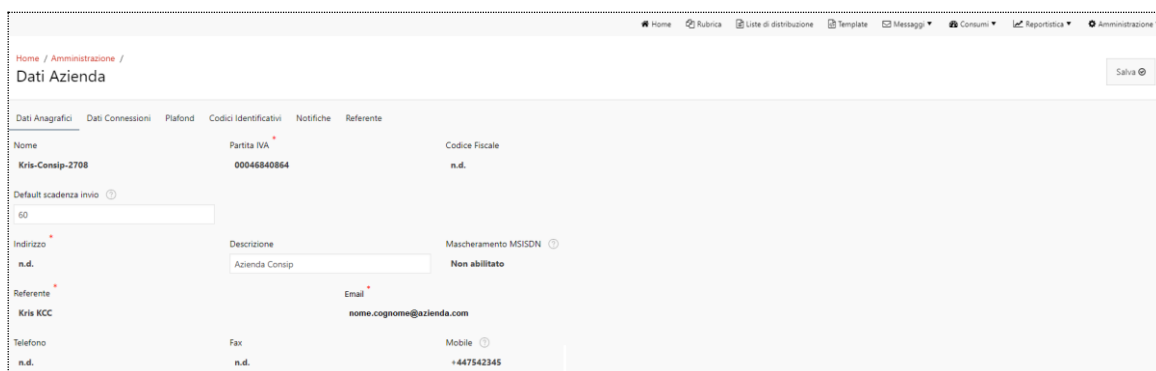
- Codici Identificativi (§ **4.9.1.4**)
- Notifiche (§ **4.9.1.5**)
- Referente (§ **4.9.1.6**)

4.9.1.1 Dati Anagrafici

Sono presenti i seguenti campi:

- **Nome:** Campo non editabile che visualizza il nome dell'azienda
- **Default scadenza invio:** (obbligatorio), campo editabile numerico che permette di configurare il numero massimo di minuti dopo i quali una campagna è da ritenersi scaduta e quindi non più inviabile rispetto alla data di invio. Può assumere valori tra 5 e 2880 (minuti). Di default viene preimpostato dal sistema.
- **Partita IVA:** Campo non editabile che visualizza la partita IVA dell'azienda
- **Codice Fiscale:** Campo non editabile che visualizza il Codice Fiscale dell'azienda
- **Mascheramento MSISDN:** Non abilitato (indica che nella reportistica gli MSISDN delle campagne non sono mascherati con "*", ma sono in chiaro)
- **Indirizzo:** Campo di testo non editabile che visualizza l'indirizzo dell'azienda
- **Descrizione** (opzionale): campo di testo editabile che visualizza la descrizione dell'azienda (dimensione massima: 250 caratteri)
- **Referente:** campo di testo non editabile che visualizza il nome ed il cognome del Referente Master/ROA
- **Email:** campo di testo non editabile che visualizza la e-mail del Referente Master/ROA
- **Telefono:** campo di testo non editabile che visualizza il numero di telefono dell'azienda
- **Fax:** campo di testo non editabile che visualizza il numero di fax dell'azienda
- **Mobile:** campo di testo non editabile che visualizza il numero mobile del Referente Master/ROA

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020



Home / Amministrazione / **Dati Azienda** Salva

Dati Anagrafici Dati Connessioni Plafond Codici Identificativi Notifiche Referente

Nome: Kris-Consip-2708 Partita IVA: 00046840864 Codice Fiscale: n.d.

Default scadenza invio: 60

Indirizzo: n.d. Descrizione: Azienda Consip Mascheramento MSISDN: Non abilitato

Referente: Kris KCC Email: nome.cognome@azienda.com

Telefono: n.d. Fax: n.d. Mobile: +447542345


Figure 53 - Dati Anagrafici

Tramite il bottone "Salva" è possibile confermare le modifiche.

4.9.1.2 Dati Connessioni

Sono presenti i seguenti campi:

- **Nome:** Campo non editabile che visualizza il nome dell'azienda
- **Richiesta Alias:** Campo non editabile contenente "Non Abilitata" (quindi anche i campi Numero massimo alias certificabili e Alias utilizzati non sono disponibili)
- **Short Number:** Campo non editabile che visualizza lo short number (numero della connessione) assegnato all'azienda
- **Alias Preconfigurati:** Campo non editabile che visualizza l'alias configurato per l'azienda, che è possibile utilizzare per l'invio di messaggi (MT)
- **Alias certificati:** Campo non editabile che visualizza l'alias certificati da Agcom per l'azienda, da utilizzare per l'invio di messaggi (MT)

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

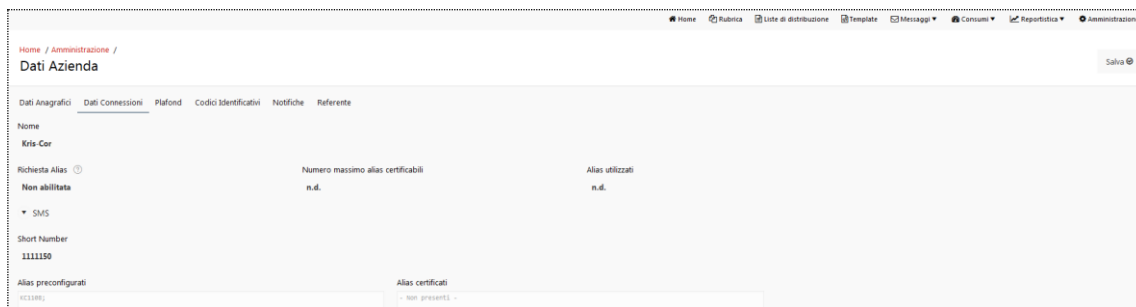



Figure 54 - Dati Connessioni

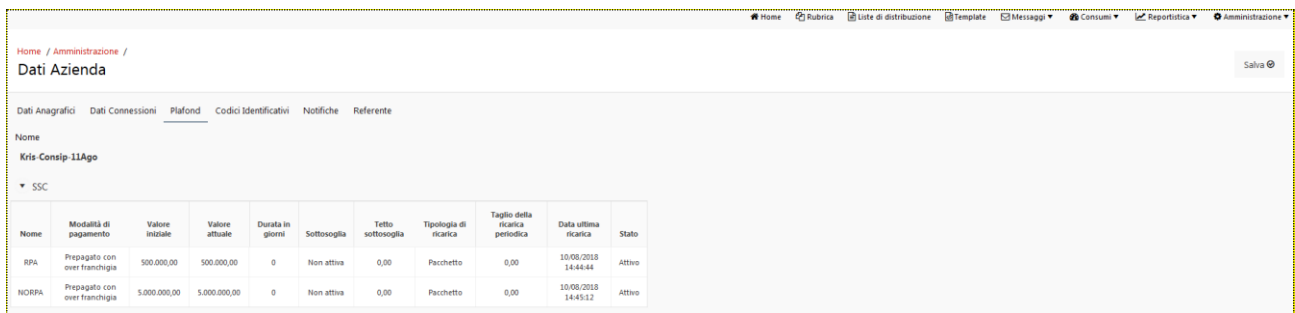
4.9.1.3 Plafond

Sono presenti i seguenti campi:

- **Nome:** Campo non editabile che visualizza il nome dell'azienda
- Sezione "SSC": contenente un report relativo ai plafond disponibili per l'azienda con le seguenti colonne:
 - **Nome:** Campo che visualizza il nome del plafond (i.e. RPA o NORPA)
 - **Modalità Pagamento:** Campo che visualizza la modalità di pagamento (Prepagato con OverFranchigia)
 - **Valore Iniziale:** Campo che visualizza il valore totale dei crediti dell'azienda per la tipologia di plafond
 - **Valore Attuale:** Campo che visualizza il valore residuo dei crediti dell'azienda per la tipologia di plafond
 - **Durata in giorni:** 0 (poiché il credito dei pacchetti non ha scadenza)
 - **Sottosoglia:** Non attiva
 - **Tetto Sottosoglia:** 0
 - **Tipologia di ricarica:** Pacchetto
 - **Taglio della ricarica periodica:** 0
 - **Data ultima ricarica:** data dell'ultima ricarica effettuata sul plafond

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Stato:** indica lo stato del plafond (Attivo/Cessato)



Nome	Modalità di pagamento	Valore iniziale	Valore attuale	Durata in giorni	Sottosoglia	Tetto sottosoglia	Tipologia di ricarica	Taglio della ricarica periodica	Data ultima ricarica	Stato
RPA	Prepagato con over franchigia	500.000,00	500.000,00	0	Non attiva	0,00	Pacchetto	0,00	10/08/2018 14:44:44	Attivo
NORPA	Prepagato con over franchigia	5.000.000,00	5.000.000,00	0	Non attiva	0,00	Pacchetto	0,00	10/08/2018 14:45:12	Attivo

Figure 55 - Plafond

4.9.1.4 Codici Identificativi

Sono presenti i seguenti campi:

- **Nome:** Campo non editabile che visualizza il nome dell'azienda
- **Token:** Codice alfanumerico di 16 cifre univoco per azienda
- **Identificativo Azienda:** Codice contenente il numero di contratto aziendale




Figure 56 - Codici Identificativi


4.9.1.5 Notifiche

Sono presenti le notifiche disponibili per l'azienda che possono essere di 2 tipologie:

- Modelli Mail attivi

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Modelli SMS attivi

In corrispondenza di ogni singola notifica è presente il bottone icona  che permette di inserire/modificare i destinatari della notifica.

Selezionando/deselezionando il check-box "Attivazione" è possibile attivare/disattivare una notifica.

Di default, il destinatario delle notifiche attivate è il Referente Master (ROA).

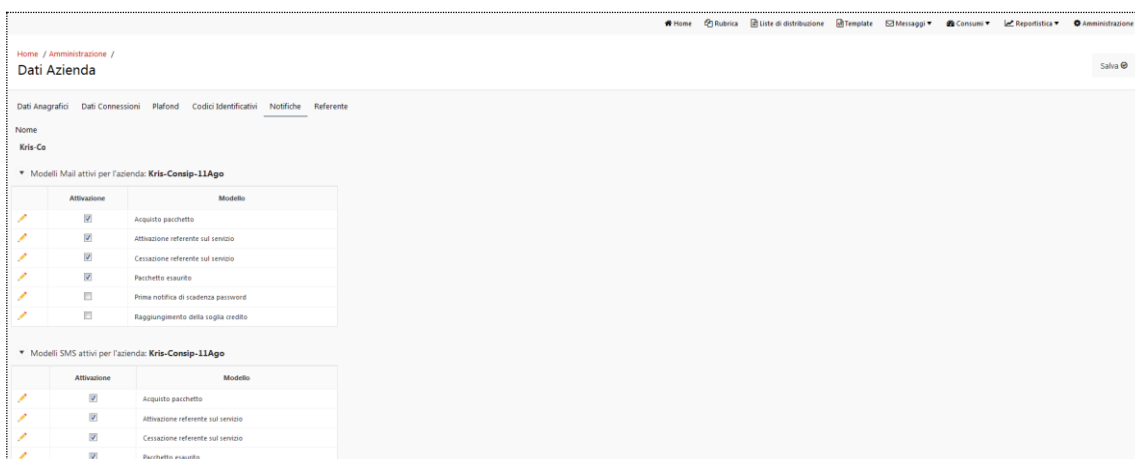



Figure 57 - Notifiche

4.9.1.6 Referente

È visualizzato il report contenente i referenti dell'Azienda.

Sono presenti i seguenti campi:

- **Tipologia:** Campo che visualizza la tipologia del Referente (i.e. Referente Master - ROA e Referente di Messaggistica - Referente Base)
- **Nome:** Campo che visualizza il nome del Referente
- **Cognome:** Campo che visualizza il cognome del Referente

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **Codice Fiscale:** Campo che visualizza il codice fiscale del Referente
- **Email:** Campo che visualizza l'indirizzo e-mail del Referente
- **Mobile:** Campo che visualizza il numero mobile del Referente
- **Data Creazione:** Campo che visualizza la data di creazione del Referente
- **Stato:** Campo che visualizza lo stato del Referente (Attivo/Cessato)



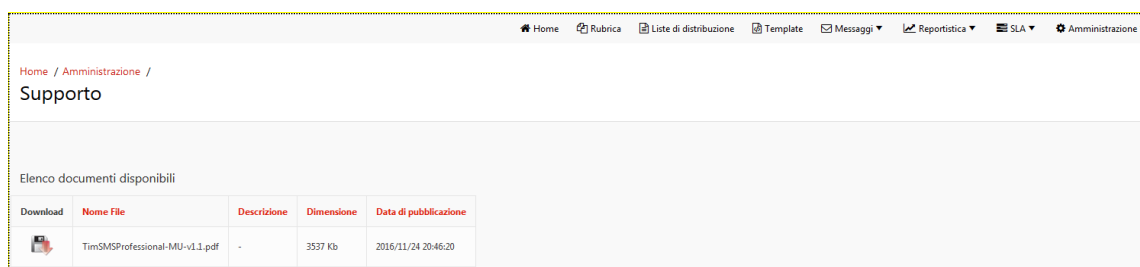
Tipologia	Nome	Cognome	Codice fiscale	Email	Mobile	Data creazione	Stato
Master	Kino	Rossi	XXXXXX0853H5011	nome.cognome@tim.it	+390355111	10/06/2018	Attivo
Base	Mario	Rossi	XXXXXX0853H5011	nome.cognome@tim.it	+390355111	10/06/2018	Attivo

Figure 58 - Referente

4.9.2 Supporto

Selezionando l'item "Supporto" nel menu "Amministrazione" è visualizzata una pagina da cui è possibile effettuare il download di documenti messi a disposizione degli utenti.

Da questa sezione è possibile effettuare il download del Manuale Utente.





Download	Nome File	Descrizione	Dimensione	Data di pubblicazione
	TimSMSProfessional-MU-v1.1.pdf	-	3537 Kb	2016/11/24 20:46:20

Figure 59 - Supporto

4.10 Gestione API

La PDM Consip mette a disposizione dell'utente alcune funzionalità, oltre che tramite web, attraverso l'esposizione di servizi dedicati (API).

	TIM Tutti i diritti riservati	<i>Pagina</i> 109 di 169
--	--	------------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Di seguito le funzionalità che sono gestite anche mediante API:

- Elenco Liste – getList
- Creazione Lista – newList
- Cancellazione Lista – deleteList
- Invio Messaggi Spot - addNewIstantInvio
- Invio messaggi pianificati– addNewScheduledInvio
- Cancellazione schedulazione – deleteScheduledInvio
- Lettura stato invio messaggi– getInvio
- Lettura messaggi inviati – getMsgMTFromInvio
- Lettura messaggi ricevuti – getMsgMO
- Lettura credito residuo – getBundle


Nelle invocazioni che forniscono risposte di liste di elementi è possibile definire dei meccanismi di paginazione attraverso i quali gestire il numero di elementi che vengono forniti in risposta.

Ove non si utilizzassero meccanismi di paginazione il sistema provvederà a limitare comunque il numero di elementi in risposta ad un valore massimo di circa 200.

Il meccanismo di paginazione viene gestito attraverso l'oggetto FilterCollection secondo le seguenti regole:

marker: indica la chiave dell'ultimo elemento letto. Per la prima lettura deve essere valorizzato a 0. La lettura degli elementi inizierà dalla chiave successiva.

maxKeys: il numero di elementi che saranno forniti come risposta. Questo campo potrà avere un valore massimo di 1000.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.10.1 Utilizzo delle API

L'accesso al servizio verrà effettuato tramite la base URL <https://ssc-consip-api-service.services.smb.telecomitalia.it/smashcnsip/CustomerWS?wsdl>

Ogni accesso al servizio dovrà fornire l'oggetto authInfo per l'autenticazione.

Le risposte verranno fornite con l'oggetto serviceResponse.

Attraverso la seguente URL è possibile ricavare direttamente dal server il file WSDL:

URL/CustomerWS?wsdl

Attraverso la seguente URL è possibile ricavare direttamente dal server il file XSD:

URL/CustomerWS?xsd=1

Per quanto riguarda lo sviluppo delle applicazioni è bene fare sempre riferimento ai file xml e xsd ricavabili direttamente dal server in quanto sono sempre allineati alla release software del server. A titolo informativo questi file sono stati inseriti nel capitolo allegati del presente documento.

4.10.2 Funzionalità API


Di seguito la descrizione delle funzionalità di ciascuna API.

4.10.2.1 Elenco liste – getList

L'implementazione fornisce l'elenco degli oggetti di tipo "lista" presenti nel contratto/servizio. È possibile utilizzare criteri per recuperare un insieme parziale di risultati.

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "getList")
public ListCollection getList(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

@WebParam(name = "filterCollection") FilterCollection filterCollection);


Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Non Obbligatorio: filterCollection. Se questo oggetto non viene valorizzato verranno fornite in risposta l'elenco di tutte le liste (listCollection) associate al contratto limitate comunque dal valore di default del parametro maxKeys.
 - pattern. Non è obbligatorio. Se valorizzato è un identificativo degli oggetti di tipo lista e corrisponde al nome assegnato alla lista (listName). Con questo parametro valorizzato il metodo individua tutte le liste il cui nome contiene il testo inserito.
 - maxKeys: indica il numero di elementi massimo che dovrà essere fornito nella risposta.
 - marker: indica l'ultimo elemento di oggetti di tipo lista che è stato ricevuto nella precedente richiesta. È l'elemento listId dell'ultimo oggetto listCollection ricevuto nella precedente response. Per la prima lettura di tutte le liste deve essere valorizzato a 0.

Parametri in uscita (getListResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 23: M2M_Errore_ListaNonTrovata
 - idx: Indica il numero di liste trovate. 0 nessuna lista risponde al criterio di ricerca; lo statusCode sarà comunque di successo.
- Oggetto non obbligatorio: listCollection.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Contiene l'elenco delle liste. Non c'è questo oggetto se gli oggetti rilevati dalla ricerca sono 0.

- listId: identificatore univoco della lista
- listName: nome della lista
- createDate: data di creazione della lista

4.10.2.2 Creazione lista – newList

L'implementazione permette la creazione di un oggetto di tipo lista e di popolarla con un certo numero di contatti. La creazione di liste con lo stesso nome viene gestita come una operazione di aggiornamento della lista già esistente, in pratica si aggiungono nuovi contatti e si sovrascrivono eventuali contatti esistenti (la chiave di identificazione di un contatto è composto dal valore del campo MSISDN insieme al NOME ed al COGNOME). Non si effettua alcuna attività di cancellazione di singoli contatti. Si può cancellare l'intera lista con il relativo metodo (deleteList).

L'oggetto di tipo lista è un insieme di destinatari (contatti). Le operazioni di invio possono essere realizzate indicando oltre al messaggio un identificativo della lista. In questo caso l'invio verrà realizzato per tutti i numeri di telefono presenti, al momento dell'invio, nella lista.

Una lista può contenere al massimo 10.000 contatti.


Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "newList")
public ServiceResponse newList(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
    @WebParam(name = "listName") String listName,
    @WebParam(name = "contactList") List<ContactSimpleInfo> ContactList);
```

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 113 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: listName. Contiene il nome della lista che si vuole creare. Il campo può essere lungo al massimo 200 caratteri e non deve contenere caratteri speciali (+?!, ecc.).
- Oggetto Non Obbligatorio: contactList. Contiene i contatti che si vogliono inserire nella lista


Parametri in uscita (newListResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 21: M2M_Errore_ListeMaxNumero
 - 22: M2M_Errore_ListeMaxContatti
 - 25: M2M_Errore_ListeContattiNOK
 - 26: M2M_Errore_ListaNomeNonPresente
 - 27: M2M_Errore_ListeNomeNonValido
 - 154: M2M_Errore_ListaScartata
 - idx. Se statusCode=0 indica l'identificativo della lista creata. Questo identificativo può essere utilizzato per associare ad un invio la lista.

4.10.2.3 Cancellazione lista – deleteList

L'implementazione permette la cancellazione di un oggetto di tipo lista.

È importante sapere che l'eliminazione di una lista di distribuzione non comporta l'eliminazione dei destinatari dalla rubrica dell'Azienda o da altre Liste di distribuzione

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "deleteList")
public ServiceResponse deleteList(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
    @WebParam(name = "idx") Integer idx);
```

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: idx. Contiene l'identificativo della lista che si vuole cancellare. Questo valore è quello ottenuto o dalla newList o dalla getList.

Parametri in uscita (deleteListResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 23: M2M_Errore_ListaNonTrovata
 - 24: M2M_Errore_ListaInPianificazione
 - idx. Non è significativo.


4.10.2.4 Invio messaggi spot– addNewIstantInvio

L'implementazione permette l'invio di messaggi immediatamente (invio spot).

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "addNewIstantInvio")
public ServiceResponse addNewIstantInvio(
```

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 115 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


@WebParam(name = "auth") AuthInfo auth,

@WebParam(name = "invio") InvioSimpleInfo invio)

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:


- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: invioSimpleInfo. Contiene le informazioni per la definizione del messaggio che deve essere inviato
 - trid: non utilizzato
 - nome: associato all'invio. Lungo al massimo 200 caratteri è un identificativo dell'invio creato dal cliente
 - testo: testo del messaggio. Ha una lunghezza massima di 640 caratteri.
 - tipo: se = 3 si utilizza nell'invio il mittente alfanumerico definito nel contratto; se diverso da questo valore il mittente è quello numerico eventualmente con extradigit. L'invio di un messaggio con mittente alfanumerico è permesso solo con credito sufficiente, in caso di credito insufficiente e con richiesta di invio di mittente alfanumerico il messaggio non verrà inviato (codice di errore 111).
 - sr: 1 indica che è richiesta la StatusReport.
 - idLista: identificativo numerico della lista. Non è obbligatorio se è presente e valorizzato il parametro contattiLiberi. Se sono valorizzati sia il campo idLista che il campo contattiLiberi viene utilizzato il valore presente nel campo idLista.
 - contattiLiberi: È ignorato se presente e valorizzato il parametro idLista. Può contenere al massimo 20 contatti
 - notificaInvio: se abilitato viene inviato un SMS al referente che ha creato la richiesta per comunicargli la fine dell'invio. Per abilitare il valore deve essere posto a 1 qualsiasi altro valore viene considerato come non abilitato.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- **notificaConsegna:** se abilitato viene inviato un sms al referente che ha creato la richiesta per notificargli la fine della consegna. Per abilitare il valore deve essere posto a 1 qualsiasi altro valore viene considerato come non abilitato.
- **invioStato:** non utilizzato
- **invioOver:** se abilitato permette l'invio dei messaggi anche in modalità over franchigia. Per abilitare il valore deve essere posto a 1 qualsiasi altro valore viene considerato come non abilitato. Si riferisce all'invio di messaggi anche con credito esaurito. Il pagamento verrà effettuato in fattura.
- **retry:** è espresso in tentativi. Deve essere attivato il servizio di SR (Status Report). Indica il numero di tentativi in cui il sistema tenta la consegna del messaggio. Un tentativo di invio è legato alla durata del periodo di validità del messaggio (attualmente definito a 48 ore). In caso di mancata ricezione di consegna il sistema tenta nuovamente l'invio. Se valorizzato ad 1 i tentativi saranno in totale 2, ovvero: un primo invio e, in mancanza di StatusReport verrà effettuato un secondo ulteriore tentativo.
- **dataInvio:** non utilizzato
- **idInvio:** non utilizzato

Parametri in uscita (addNewIstantInvioResponse)

- **Oggetto Obbligatorio:** serviceResponse
 - **statusCode:**
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 111: M2M_Errore_InvioMSGInOverFranchigia
 - 113: M2M_Errore_InvioMSGContattiLiberiVuota
 - 114: M2M_Errore_InvioMSGListaNOK
 - 115: M2M_Errore_InvioMSGNomeNOK
 - 120: M2M_Errore_InvioMSGTestoNOK
 - **idx.** Indica l'identificativo dell'invio

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.10.2.5 Invio messaggi pianificati– addNewScheduledInvio

L'implementazione permette la schedulazione di un messaggio.

Interfaccia


@WebMethod(operationName = "addNewScheduledInvio")

```
public ServiceResponse addNewScheduledInvio(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
    @WebParam(name = "invioInfo") InvioSimpleInfo invioInfo,
    @WebParam(name = "schedulerSimpleInfo") SchedulerSimpleInfo
    schedulerSimpleInfo)
```

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: invioSimpleInfo. Contiene le informazioni per la definizione del messaggio che deve essere inviato. Per l'utilizzo fare riferimento al § **4.6.1**- con le seguenti limitazioni:
 - La schedulazione può essere effettuata solo utilizzando una delle liste presenti sul contratto.
 - Non è possibile forzare l'invio overFranchigia e quindi se non c'è disponibilità di credito l'invio non verrà effettuato.
- Oggetto Obbligatorio: schedulerSimpleInfo. Contiene le informazioni per la schedulazione del messaggio definito nell'oggetto invioSimpleInfo
 - startDate: data di inizio schedulazione. Deve essere presente e la data non deve ricorrere nel passato. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020


- endDate: data di fine schedulazione. Non è obbligatorio se il parametro fixedDelay è valorizzato a 0 o non è presente. Se è presente la data deve essere superiore a al valore del parametro startDate. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
- fixedDelay: indica dopo quanti minuti dallo startDate deve ripetersi il successivo invio di messaggi. Non è obbligatorio se il parametro endDate non è presente o non è valorizzato. Se è valorizzato a 0 la schedulazione viene eseguita una sola volta alla data indicata dal parametro startDate.

Parametri in uscita (addNewScheduledInvioResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 2: M2M_Errore_ParametriNonValidi
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 111: M2M_Errore_InvioMSGInOverFranchigia
 - 113: M2M_Errore_InvioMSGContattiLiberiVuota
 - 115: M2M_Errore_InvioMSGNomeNOK
 - 120: M2M_Errore_InvioMSGTestoNOK
 - idx. Dipende dal valore dello statusCode:
 - statusCode=0 indica l'identificativo della schedulazione. È il valore da utilizzare per le richieste di cancellazione di una schedulazione.

4.10.2.6 Cancellazione schedulazione – deleteScheduledInvio

L'implementazione permette la cancellazione di una schedulazione. Le pianificazioni in corso non verranno cancellate.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "deleteScheduledInvio")
public ServiceResponse deleteScheduledInvio(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
    @WebParam(name = "idx") Integer idx)
```

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:


- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: idx. Contiene l'identificativo della schedulazione della quale si chiede la cancellazione. Il parametro è obbligatorio ed è il valore indicato nella addNewScheduledInvioResponse quando l'operazione è avvenuta con successo.

Parametri in uscita (deleteScheduledInvioResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore-Generico
 - 153: M2M_Errore_InvioMSGidSchedulazioneNOK
 - 154: M2M_Errore_InvioMSGidSchedulazioneNonTrovata
 - idx. Non utilizzato

4.10.2.7 Lettura stato invio messaggi– getInvio

Questa implementazione ritorna l'elenco degli oggetti di tipo "invio" presenti nell'archivio e il loro stato. È possibile utilizzare criteri per recuperare un insieme parziale di risultati attraverso la filter collection.

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Interfaccia

@WebMethod(operationName = "getInvio")

public InvioCollection getInvio(

 @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,

 @WebParam(name = "filterCollection") FilterCollection filterCollection)

Parametri in ingresso


Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Non Obbligatorio: filterCollection.
 - pattern. Può essere popolato l'elemento per impostare un criterio di ricerca basato sul nome della campagna inserito nel messaggio di invio. Viene effettuata la ricerca sul testo relativo al nome della campagna.
 - startDate: imposta la data di partenza di un periodo all'interno del quale viene effettuata la ricerca degli invii. Viene utilizzato solo il valore del giorno e considerando come ora le 00:00:00 del giorno indicato. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - endDate: imposta la data di fine di un periodo all'interno del quale viene effettuata la ricerca degli invii. Viene utilizzato solo il valore del giorno e considerando come ora le 23:59:59 del giorno indicato. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - maxKeys: indica il numero di elementi massimo richiesto
 - marker: indica l'ultimo identificativo di invio letto nella precedente chiamata. Nella prima chiamata deve essere valorizzato a 0.


Parametri in uscita (getInvioResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 121 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 5: Codice contratto nullo o vuoto
 - 5: Errore nell'esecuzione della richiesta. Verificare la correttezza dei parametri inviati
- Oggetto Non Obbligatorio: invioSimpleInfo. Contiene le informazioni relative agli invii effettuati:
 - trid: non utilizzato
 - idInvio: identificativo dell'invio
 - nome: associato all'invio. Lungo al massimo 200 caratteri è un identificativo dell'invio definito dal cliente
 - testo: testo del messaggio. Ha una lunghezza massima di 640 caratteri.
 - tipo:
 - 1=pianificato
 - 2=immediato
 - sr: 1 indica che è richiesta la StatusReport
 - notificaInvio: se abilitato viene inviato un SMS al referente che ha creato la richiesta per comunicargli la fine dell'invio
 - notificaConsegna: se abilitato viene inviato un sms al referente che ha creato la richiesta per notificargli la fine della consegna
 - invioStato: stato dell'invio (vedere in appendice i possibili valori)
 - invioOver: impostato ad uno permette l'invio dei messaggi anche in modalità over franchigia.
 - dataInvio: la data di invio del primo messaggio

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.10.2.8 Lettura messaggi inviati – getMsgMTFromInvio

L'implementazione permette di leggere i messaggi inviati relativi ad un singolo invio. La ricerca dei messaggi inviati può avvenire:

- Senza filterCollection: vengono comunicati i primi 1000 messaggi inviati nell'ultima richiesta di invio.
- Con filterCollection: si deve indicare un idInvio (nel campo pattern) e si possono eventualmente utilizzare i meccanismi di paginazione

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "getMsgMTFromInvio")
public MessageCollection getMsgMTFromInvio(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,
    @WebParam(name = "filterCollection") FilterCollection filterCollection)
```

Parametri in ingresso


Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto obbligatorio: filterCollection.
 - pattern. Deve essere popolato l'elemento per impostare un criterio di ricerca basato sull'identificativo dell'invio.
 - maxKeys: indica il numero di elementi massimo richiesto (max 1000)
 - marker: indica l'ultimo elemento di oggetti di tipo messaggio che è stato ricevuto nella precedente richiesta. È l'elemento messageId dell'ultimo oggetto messageCollection ricevuto nella precedente response. Per la prima lettura dei messaggi di un invio deve essere valorizzato a 0.

Parametri in uscita (getMsgMTFromInvioResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse


	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 123 di 169
--	--	------------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 5: M2M-Codice contratto nullo o vuoto
 - 123: M2M_Errore_InvioIdNOK
 - 116: M2M_Errore_InvioMSGIdInvioNonPresente
 - 510: M2M_Errore_FilterCollectionNonPresente
- idx. Dipende dal valore dello statusCode:
 - statusCode=0 indica il numero totale di messaggi che è stato trovato e che risponde alla query (filterCollection)
- Oggetto Non Obbligatorio: messageSimpleInfo. Uno o più elementi
 - date: data di invio del messaggio. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - messageId: identificativo del messaggio
 - receiver: destinatario
 - sender: mittente
 - srdate: data di consegna del messaggio. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - status: stato di consegna (elenco in appendice)
 - text: testo del messaggio
 - type: non utilizzato

4.10.2.9 Lettura messaggi ricevuti – getMsgMO

L'implementazione permette di leggere i messaggi ricevuti. La ricerca dei messaggi ricevuti può avvenire:

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

- Senza filterCollection: vengono comunicati i primi 200 messaggi ricevuti.
- Con filterCollection: si può indicare un range di date (startDate e endDate) e applicare i meccanismi di paginazione

Interfaccia

@WebMethod(operationName = "getMsgMO")

public MessageCollection getMsgMO(

 @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo,


 @WebParam(name = "filterCollection") FilterCollection filterCollection)

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo
- Oggetto Obbligatorio: filterCollection.
 - pattern. Non utilizzato
 - maxKeys: indica il numero di elementi massimo richiesto
 - marker: indica l'ultimo elemento di oggetti di tipo messaggio che è stato ricevuto nella precedente richiesta. È l'elemento messageId dell'ultimo oggetto messageCollection ricevuto nella precedente response. Per la prima lettura dei messaggi deve essere valorizzato a 0.
 - startDate. Può essere popolato l'elemento per impostare un criterio di ricerca basato sulla data di inizio di tutti gli invii. Se inserito è obbligatorio valorizzare anche il campo endDate. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - endDate. Può essere popolato l'elemento per impostare un criterio di ricerca basato sulla data di fine di tutti gli invii. Se inserito deve essere valorizzato anche il campo startDate. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 125 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Parametri in uscita (getMsgMOResponse)

- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - idx. Dipende dal valore dello statusCode:
 - statusCode=0 indica il numero totale di messaggi che è stato trovato e che risponde alla query (filterCollection)
- Oggetto Non Obbligatorio: messageSimpleInfo. Uno o più elementi
 - date: data di ricezione del messaggio. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - messageId: identificativo del messaggio
 - receiver: destinatario
 - sender: mittente
 - status: non utilizzato
 - text: testo del messaggio
 - type: non utilizzato
 - srDate: non utilizzato


4.10.2.10 Lettura credito residuo – getBundle

L'implementazione permette di leggere il credito residuo totale del contratto.

Interfaccia

```
@WebMethod(operationName = "getBundle")
public BundleCollection getBundle(
    @WebParam(name = "authInfo") AuthInfo authInfo)
```

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 126 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Parametri in ingresso

Devono essere forniti i seguenti parametri:

- Oggetto Obbligatorio: authInfo

Parametri in uscita (getBundleResponse)


- Oggetto Obbligatorio: serviceResponse
 - statusCode:
 - 0: M2M_Successo
 - 3: M2M_Errore_Generico
 - 5: Errore nell'esecuzione della richiesta. Verificare la correttezza dei parametri inviati
 - idx. Dipende dal valore dello statusCode:
 - statusCode=0 indica il numero totale di pacchetti (bundle) associati al contratto
- Oggetto Non Obbligatorio: bundleSimpleInfo. Uno o più elementi
 - bundleid: identificativo del pacchetto
 - creditoResiduo: credito residuo del pacchetto
 - data: data di attivazione del pacchetto. Il formato della data deve essere del tipo AAAA-MM-GGThh:MM:ss+01:00 (UTC+1) oppure del tipo AAAA-MM-GGThh:mm:ss.sssZ (UTC).
 - serviceCode: tipologia di pacchetto

4.10.3 Allegati

4.10.3.1 Documento CustomerWS.wsdl


```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-
ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2.7-b01 svn-revision#13316. --><!--
Generated by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2.7-
b01 svn-revision#13316. --><definitions xmlns:wsu="http://docs.oasis-
```

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 127 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```
open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
xmlns:wsp="http://www.w3.org/ns/ws-policy"
xmlns:wsp1_2="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://customerws.mds.dm.com/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
targetNamespace="http://customerws.mds.dm.com/" name="CustomerWS">
```


```
<types>
<xsd:schema>
<xsd:import namespace="http://customerws.mds.dm.com/" schemaLocation=" https://ssc-
consip-api-service.services.smb.telecomitalia.it:443/smashcnsp/CustomerWS?xsd=1"/>
</xsd:schema>
</types>
<message name="getInvio">
<part name="parameters" element="tns:getInvio"/>
</message>
<message name="getInvioResponse">
<part name="parameters" element="tns:getInvioResponse"/>
</message>
<message name="addNewIstantInvio">
<part name="parameters" element="tns:addNewIstantInvio"/>
</message>
<message name="addNewIstantInvioResponse">
<part name="parameters" element="tns:addNewIstantInvioResponse"/>
</message>
<message name="addNewScheduledInvio">
<part name="parameters" element="tns:addNewScheduledInvio"/>
</message>
<message name="addNewScheduledInvioResponse">
<part name="parameters" element="tns:addNewScheduledInvioResponse"/>
</message>
<message name="deleteScheduledInvio">
<part name="parameters" element="tns:deleteScheduledInvio"/>
</message>
<message name="deleteScheduledInvioResponse">
<part name="parameters" element="tns:deleteScheduledInvioResponse"/>
</message>
<message name="getList">
<part name="parameters" element="tns:getList"/>
</message>
<message name="getListResponse">
<part name="parameters" element="tns:getListResponse"/>
```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

</message>
<message name="deleteList">
<part name="parameters" element="tns:deleteList"/>
</message>
<message name="deleteListResponse">
<part name="parameters" element="tns:deleteListResponse"/>
</message>
<message name="getMsgMTFromInvio">
<part name="parameters" element="tns:getMsgMTFromInvio"/>
</message>
<message name="getMsgMTFromInvioResponse">
<part name="parameters" element="tns:getMsgMTFromInvioResponse"/>
</message>
<message name="getMsgMO">
<part name="parameters" element="tns:getMsgMO"/>
</message>
<message name="getMsgMOResponse">
<part name="parameters" element="tns:getMsgMOResponse"/>
</message>
<message name="newList">
<part name="parameters" element="tns:newList"/>
</message>
<message name="newListResponse">
<part name="parameters" element="tns:newListResponse"/>
</message>
<message name="getBundle">
<part name="parameters" element="tns:getBundle"/>
</message>
<message name="getBundleResponse">
<part name="parameters" element="tns:getBundleResponse"/>
</message>
<portType name="CustomerWS">
<operation name="getInvio">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getInvioRequest"
message="tns:getInvio"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getInvioResponse"
message="tns:getInvioResponse"/>
</operation>
<operation name="addNewIstantInvio">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/addNewIstantInvioRequest"
message="tns:addNewIstantInvio"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/addNewIstantInvioResponse"
message="tns:addNewIstantInvioResponse"/>
</operation>

```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

<operation name="addNewScheduledInvio">
<input
wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/addNewScheduledInvioRequest"
message="tns:addNewScheduledInvio"/>
<output
wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/addNewScheduledInvioResponse"
message="tns:addNewScheduledInvioResponse"/>
</operation>
<operation name="deleteScheduledInvio">
<input
wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/deleteScheduledInvioRequest"
message="tns:deleteScheduledInvio"/>
<output
wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/deleteScheduledInvioResponse"
message="tns:deleteScheduledInvioResponse"/>
</operation>
<operation name="getList">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getListRequest"
message="tns:getList"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getListResponse"
message="tns:getListResponse"/>
</operation>
<operation name="deleteList">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/deleteListRequest"
message="tns:deleteList"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/deleteListResponse"
message="tns:deleteListResponse"/>
</operation>
<operation name="getMsgMTFromInvio">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getMsgMTFromInvioRequest"
message="tns:getMsgMTFromInvio"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getMsgMTFromInvioResponse"
message="tns:getMsgMTFromInvioResponse"/>
</operation>
<operation name="getMsgMO">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getMsgMOResponse"
message="tns:getMsgMO"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getMsgMOResponse"
message="tns:getMsgMOResponse"/>
</operation>
<operation name="newList">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/newListRequest"
message="tns:newList"/>

```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/newListResponse"
message="tns:newListResponse"/>
</operation>
<operation name="getBundle">
<input wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getBundleRequest"
message="tns:getBundle"/>
<output wsam:Action="http://customerws.mds.dm.com/CustomerWS/getBundleResponse"
message="tns:getBundleResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="CustomerWSPortBinding" type="tns:CustomerWS">
<soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document"/>
<operation name="getInvio">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="addNewIstantInvio">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="addNewScheduledInvio">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="deleteScheduledInvio">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**


Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="getList">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="deleteList">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="getMsgMTFromInvio">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="getMsgMO">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="newList">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="getBundle">
<soap:operation soapAction=""/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
</binding>
<service name="CustomerWS">
<port name="CustomerWSPort" binding="tns:CustomerWSPortBinding">
<soap:address location="https://ssc-consip-api-
service.services.smb.telecomitalia.it:443/smashcns/
CustomerWS"/>
</port>
</service>
</definitions>

```

4.10.3.2 Documento CustomerWS.XSD

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-
ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2.7-b01 svn-revision#13316. --><xs:schema
xmlns:tns="http://customerws.mds.dm.com/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
version="1.0" targetNamespace="http://customerws.mds.dm.com/">
<xs:element name="addNewIstantInvio" type="tns:addNewIstantInvio"/>
<xs:element name="addNewIstantInvioResponse" type="tns:addNewIstantInvioResponse"/>
<xs:element name="addNewScheduledInvio" type="tns:addNewScheduledInvio"/>
<xs:element name="addNewScheduledInvioResponse"
type="tns:addNewScheduledInvioResponse"/>
<xs:element name="deleteList" type="tns:deleteList"/>
<xs:element name="deleteListResponse" type="tns:deleteListResponse"/>
<xs:element name="deleteScheduledInvio" type="tns:deleteScheduledInvio"/>
<xs:element name="deleteScheduledInvioResponse"
type="tns:deleteScheduledInvioResponse"/>

```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
<xs:element name="getBundle" type="tns:getBundle"/>
<xs:element name="getBundleResponse" type="tns:getBundleResponse"/>
<xs:element name="getInvio" type="tns:getInvio"/>
<xs:element name="getInvioResponse" type="tns:getInvioResponse"/>
<xs:element name="getList" type="tns:getList"/>
<xs:element name="getListResponse" type="tns:getListResponse"/>
<xs:element name="getMsgMO" type="tns:getMsgMO"/>
<xs:element name="getMsgMOResponse" type="tns:getMsgMOResponse"/>
<xs:element name="getMsgMTFromInvio" type="tns:getMsgMTFromInvio"/>
<xs:element name="getMsgMTFromInvioResponse" type="tns:getMsgMTFromInvioResponse"/>
<xs:element name="newList" type="tns:newList"/>
<xs:element name="newListResponse" type="tns:newListResponse"/>

<xs:complexType name="getMsgMO">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="filterCollection" type="tns:filterCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="authInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="contratto" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="password" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="ser" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="username" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="filterCollection">
<xs:sequence>
<xs:element name="endDate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="ids" type="xs:int" nillable="true" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="marker" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="maxKeys" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="pattern" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="startDate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="getMsgMOResponse">
<xs:sequence>
```

TIM

Tutti i diritti riservati

Pagina
134 di 169

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

<xs:element name="return" type="tns:messageCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="messageCollection">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:serviceResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="messageCollection" type="tns:messageSimpleInfo" nillable="true"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="serviceResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="idx" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="statusCode" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="statusMessage" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="messageSimpleInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="date" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="messageId" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="receiver" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="sender" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="srdate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="status" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="text" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="type" type="xs:int" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="listCollection">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:serviceResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="listCollection" type="tns:listSimpleInfo" nillable="true"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>

```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

</xs:complexContent>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="listSimpleInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="creationDate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="listId" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="listName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="bundleCollection">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:serviceResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="bundleCollection" type="tns:bundleSimpleInfo" nillable="true"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="bundleSimpleInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="bundleid" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="creditoIniziale" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="creditoResiduo" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="data" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="serviceCode" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="invioCollection">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:serviceResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="invioCollection" type="tns:invioSimpleInfo" nillable="true"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="invioSimpleInfo">

```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
<xs:sequence>
<xs:element name="contattiLiberi" type="xs:string" nillable="true" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="dataInvio" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="idInvio" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="idLista" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="invioOver" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="invioStato" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="nome" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="notificaConsegna" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="notificaInvio" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="retry" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="sr" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="testo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="tipo" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="trid" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getListResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:listCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="deleteScheduledInvioResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:serviceResponse" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="addNewScheduledInvioResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:serviceResponse" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="newList">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="listName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="contactList" type="tns:contactSimpleInfo" nillable="true"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
<xs:complexType name="contactSimpleInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="firstName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="idx" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="lastName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="msisdn" type="xs:string" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="getInvioResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:invioCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="addNewIstantInvio">
<xs:sequence>
<xs:element name="auth" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="invio" type="tns:invioSimpleInfo" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="addNewIstantInvioResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:serviceResponse" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="addNewScheduledInvio">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="invioInfo" type="tns:invioSimpleInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="schedulerSimpleInfo" type="tns:schedulerSimpleInfo" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="schedulerSimpleInfo">
<xs:sequence>
<xs:element name="endDate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
<xs:element name="fixedDelay" type="xs:int" minOccurs="0"/>
<xs:element name="startDate" type="xs:dateTime" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

<xs:complexType name="getList">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="filterCollection" type="tns:filterCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="deleteList">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="idx" type="xs:int" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="deleteScheduledInvio">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="idx" type="xs:int" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="getMsgMTFromInvioResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:messageCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="newListResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:serviceResponse" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```


<xs:complexType name="getMsgMTFromInvio">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="filterCollection" type="tns:filterCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="getBundle">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>

```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```

</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getBundleResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:bundleCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="deleteListResponse">
<xs:sequence>
<xs:element name="return" type="tns:serviceResponse" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="getInvio">
<xs:sequence>
<xs:element name="authInfo" type="tns:authInfo" minOccurs="0"/>
<xs:element name="filterCollection" type="tns:filterCollection" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>


```

4.10.4 Oggetti

4.10.4.1 Autenticazione - AuthInfo

L'oggetto authInfo è richiesto in ogni invocazione del servizio.

AuthInfo		
Parameter	Description	Required
contratto	Contratto dell'utente Type: String	SI
ser	SAC dell'utente Type: String	SI
username	Username del referente Type: String	SI
password	Password del referente Type: String	SI

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.10.4.2 Filtro – FilterCollection

Oggetto filtro è utilizzato per limitare o paginare i risultati di una lista

FilterCollection		
Parameter	Description	Required
<i>marker</i>	indica lo start id Type: Integer	NO
<i>maxKeys</i>	Indica il numero di risultati massimo richiesto Type: Integer	NO
<i>pattern</i>	Filtro testuale Type: String	NO
<i>startdate</i>	Filtro su data di inizio Type: Date	NO
<i>endDate</i>	Filtro su data di fine Type: Date	NO
<i>ids</i>	Non utilizzato Type: List<Integer>	NO

4.10.4.3 Response – ServiceResponse

L'oggetto response è comune a tutte le risposte.


ServiceResponse		
Parameter	Description	Required
<i>statusCode</i>	Codice di errore Type: Integer	SI
<i>statusMessage</i>	Type: String Informazioni testuali	NO
<i>idx</i>	Type: Integer Informazione numerica	NO

4.10.4.4 ListCollection

Utilizzato per l'oggetto lista

ListCollection

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 141 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

Parameter	Description	Required
<i>listCollection</i>	Lista di oggetto di tipo ListSimpleInfo Type: List<ListSimpleInfo>	SI
ListSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
<i>listId</i>	Identificativo oggetto Type: Integer	SI
<i>listName</i>	Nome oggetto Type: String	
<i>creationDate</i>	Data di creazione Type: Date	

4.10.4.5 *ContactSimpleInfo*


Utilizzato per l'oggetto contatti

ContactSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
<i>idx</i>	Non utilizzato Type: Integer	NO
<i>firstName</i>	nome Type: String	NO
<i>lastName</i>	cognome Type: String	NO
<i>msisdn</i>	Numero telefonico Type: String	SI


4.10.4.6 *InvioSimpleInfo*

Utilizzato per l'invio dei messaggi

InvioSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
<i>trid</i>	Non utilizzato Type: String Lunghezza: 36 caratteri	SI

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

InvioSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
<i>idInvio</i>	identificativo dell'invio Type: Integer	NO
<i>nome</i>	Nome associato all'invio Type: String Lunghezza: 50 caratteri	SI
<i>testo</i>	Testo del messaggio Type: String Lunghezza: 640 caratteri	SI
<i>tipo</i>	Tipo del messaggio: 1 = Pianificato 2 = Immediato Type: Integer	NO
<i>sr</i>	Richiesta di status report 1 = richiesto Type: Integer	NO
<i>idLista</i>	Identificativo di lista per invio a lista Type: Integer	NO
<i>contattiLiberi</i>	Lista di numeri destinatari Type: List<String>	NO
<i>notificaInvio</i>	Richiesta di notifica invio 1 = richiesto Type: Integer	NO
<i>notificaConsegna</i>	1 = richiesto Type: Integer	NO
<i>retry</i>	Tentativi di invio Type: Integer	NO
<i>invioStato</i>	Type: Integer 0=Da inviare 1=Invio Parziale 2=Invio Fallito 4=Inviato 5=In corso Non è iniziata l'attività Alcuni invii sono falliti L'invio è completamente fallito L'invio è avvenuto completamente L'invio è in corso Gli stati 1, 2 e 4 sono stati definitivi e l'invio dei messaggi si è concluso.	NO
<i>invioOver</i>	Type: Integer Utilizzato nell'invio spot 1= forza invio over franchigia	NO
<i>dataInvio</i>	Type: Date Data dell'operazione di invio	NO

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

4.10.4.7 SchedulerSimpleInfo

Utilizzato per la definizione del parametro di schedulazione per l'invio dei messaggi

SchedulerSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
<i>startDate</i>	Type: Date	SI
<i>endDate</i>	Type: Date	NO
<i>fixedDelay</i>	0 viene eseguita una sola volta t>0 viene eseguita ad intervalli di t minuti Type: Integer	NO


4.10.4.8 InvioCollection

Utilizzato per la definizione del parametro di schedulazione per l'invio dei messaggi

ListCollection		
Parameter	Description	Required
<i>invioCollection</i>	Lista di oggetto di tipo InvioSimpleInfo Type: List<InvioSimpleInfo>	SI

4.10.4.9 MessageCollection - MessageSimpleInfo

Utilizzato per avere un elenco di messaggi


	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

MessageCollection		
Parameter	Description	Required
<i>messageCollection</i>	Lista di oggetto di tipo MessageSimpleInfo Type: List< MessageSimpleInfo >	SI
	MessageSimpleInfo	
Parameter	Description	Required
messageId	Identificativo oggetto Type: Integer	SI
text	Testo del messaggio Type: String	
date	Data di invio Type: Date	
sender	mittente Type: String	
receiver	destinatario Type: String	
status	Type: Integer Può assumere i valori: 0: da inviare 1: inviato 4: fallito 5: consegnato 6 non consegnato	
type	Non utilizzato Type: Integer	
srDate	Data di ricezione della SR se richiesta. Presente se status=5 o uguale a 6 Type: Date	

4.10.4.10 BundleCollection

Utilizzato per avere il credito residuo

BundleCollection		
Parameter	Description	Required
<i>bundleCollection</i>	Lista di oggetto di tipo BundleSimpleInfo Type: List< BundleSimpleInfo >	SI

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

BundleCollection		
Parameter	Description	Required
BundleSimpleInfo		
Parameter	Description	Required
bundleid	Identificativo oggetto Type: Integer	SI
serviceCode	Tipo pacchetto Type: String "NET;OFFNET": pacchetto di tipo Unico (sia per TIM che per AOM) "NET": Pacchetto di tipo OnNet: solo per TIM "OFFNET": Pacchetto di tipo offnet solo per AOM	
creditoResiduo	Credito residuo Type: Integer	
data	Data di attivazione del pacchetto Type: Date	

4.10.4.11 Esempi di implementazione

Negli esempi riportati sostituire sempre i dati di autenticazione di esempio con le informazioni relative al proprio contratto (codice contratto, username, password, ser.

JAVA

Prerequisiti:

Assicurarsi di avere installata sulla macchina la JDK1.7 o superiori


Realizzazione

eseguire i comandi:

```
$mkdir consipclient
```

```
$cd consipclient
```

	TIM <i>Tutti i diritti riservati</i>	<i>Pagina</i> 146 di 169
--	--	-----------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```
$wsimport -quiet -clientjar consipWS.jar https://ssc-consip-api-  
service.services.smb.telecomitalia.it:443/smashcnsp/CustomerWS?wsdl
```

```
$ls
```

```
drwxrwxr-x 3 user user 4096 feb 27 14:04 com
```


```
-rw-rw-r-- 1 user user 32603 feb 27 14:04 consipWS.jar
```

addNewIstantInvio

```
$vi Main.java
```

```
import com.dm.mds.customerws.AuthInfo;  
import com.dm.mds.customerws.CustomerWS_Service;  
import com.dm.mds.customerws.InvioSimpleInfo;  
import com.dm.mds.customerws.ServiceResponse;  
  
public class Main {  
  
    /**  
     * @param args the command line arguments  
     */  
  
    public static void main(String[] args) {  
  
        AuthInfo authInfo = new AuthInfo();  
  
        authInfo.setContratto("88800000000"); // codice contratto  
  
        authInfo.setSer("BAS"); //Per la convenzione Consip7 è sempre BAS
```

	TIM Tutti i diritti riservati	<i>Pagina</i> 147 di 169
--	--	------------------------------------

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

```
authInfo.setUsername("335123456"); // numero referente
```

```
authInfo.setPassword("1234567."); // password
```

```
InvioSimpleInfo invioSimpleInfo = new InvioSimpleInfo();
```

```
invioSimpleInfo.setNome("test");
```

```
invioSimpleInfo.setTesto("invio di test");
```

```
invioSimpleInfo.getContattiLiberi().add("333123456"); // numero destinatario
```

```
CustomerWS_Service service = new CustomerWS_Service();
```

```
ServiceResponse
```

```
serviceResponse=service.getCustomerWSport().addNewIstantInvio(authInfo, invioSimpleInfo);
```

```
System.out.println(serviceResponse.getIdx());
```

```
System.out.println(serviceResponse.getStatusCode());
```


```
System.out.println(serviceResponse.getStatusMessage());
```

```
}
```

```
}
```

compilazione

```
$javac -cp ./consipWS.jar:. Main.java
```

	<i>Tipo documento:</i> Manuale Utente	
	<i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7	
	<i>Versione</i> 1.2.9	<i>Data di emissione</i> 11/12/2020

esecuzione

```
$java -cp ./consipWS.jar:. Main
```

risultato

```
19579274
```

```
0
```

```
M2M_Successo
```

PHP

Prerequisiti:

Assicurarsi di avere installato sulla macchina php, curl e openssl

Realizzazione

[addNewIstantInvio](#)

```
$vi customerWS.php
```

```
<?php
```

```
$url = " https://ssc-consip-api-  
service.services.smb.telecomitalia.it:443/smashcnsp/CustomerWS";
```

```
$body = '<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>'
```

```
    . '<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
xmlns:cus="http://customerws.mds.dm.com/">'
```

```
    . ' <soapenv:Header/>'
```

```
    . ' <soapenv:Body>'
```

	TIM Tutti i diritti riservati	<i>Pagina</i> 149 di 169
--	--	------------------------------------



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020

```
. ' <cus:addNewIstantInvio>'
    . ' <auth>'
        . ' <contratto>88800000000</contratto>'
        . ' <password>1234567.</password>'
        . ' <ser>BAS</ser>'
        . ' <username>335123456</username>'
    . ' </auth>'
    . ' <invio>'
        . ' <contattiLiberi>0039333123456</contattiLiberi>'
        . ' <nome>test</nome>'
        . ' <sr>1</sr>'
        . ' <testo>test php</testo>'
    . ' </invio>'
. ' </cus:addNewIstantInvio>'
    . ' </soapenv:Body>'
. ' </soapenv:Envelope>';
```

```
$headers = array(
    'Content-Type: text/xml; charset="utf-8"',
    'Content-Length: ' . strlen($body),
    'Accept: text/xml',
```



Tipo documento: **Manuale Utente**

Titolo documento: **PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7**

Versione

1.2.9

Data di emissione

11/12/2020


```
'Cache-Control: no-cache',  
  
'Pragma: no-cache',  
  
'SOAPAction:'  
  
);  
  
$ch1 = curl_init();  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, false);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_URL, $url);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_TIMEOUT, 60);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_HTTPHEADER, $headers);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_POST, true);  
curl_setopt($ch1, CURLOPT_POSTFIELDS, $body);  
  
$data = curl_exec($ch1);  
print_r($data);
```

esecuzione

\$php customerWS.php

getBundle

<?php

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

```

$url = " https://ssc-consip-api-
service.services.smb.telecomitalia.it:443/smashcnsip/CustomerWS";

$body = '<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>'

    . '<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:cus="http://customerws.mds.dm.com/">'

    . ' <soapenv:Header/>'

    . ' <soapenv:Body>'

    . '   <cus:getBundle>'

    . '     <authInfo>'

    . '       <contratto>888000000000</contratto>'

    . '       <password>1234567.</password>'

    . '     <ser>BAS</ser>'

    . '     <username>335123456</username>'

    . '   </authInfo>'

    . ' </cus:getBundle>'


    . '</soapenv:Body>'

    . '</soapenv:Envelope>';

$headers = array(

    'Content-Type: text/xml; charset="utf-8"',

```

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

```

'Content-Length: ' . strlen($body),

'Accept: text/xml',

'Cache-Control: no-cache',

'Pragma: no-cache',


'SOAPAction:'

);

$ch1 = curl_init();
curl_setopt($ch1, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, false);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_TIMEOUT, 60);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_HTTPHEADER, $headers);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_POST, true);
curl_setopt($ch1, CURLOPT_POSTFIELDS, $body);

$data = curl_exec($ch1);
print_r($data);

```

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

5 ESTENSIONE DEL SERVIZIO

La piattaforma che eroga il servizio di Messaggistica consente l'utilizzo di utenze locali alla Piattaforma in aggiunta a:

- Referente Master (ROA)
- Referente Base (Referente di Messaggistica)

Tali utenze di piattaforma possono essere create da un amministratore, utilizzando l'interfaccia di amministrazione (*Home* → *Amministrazione*), selezionando la voce:


- **Utenti** → Per aggiungere e modificare le utenze che avranno accesso tramite WEB

5.1 Abilitazione delle utenze operative

Su PDM Consip, un utente Amministratore Referente (i.e. Referente Master (ROA) o Referente di Messaggistica) può creare le utenze di Piattaforma:

- Amministratore Azienda
- Utente Azienda

Gli utenti locali della Piattaforma, Amministratore Azienda ed Utente Azienda, accedono connettendosi alla URL <https://consip.telecomitalia.it/ssc2/SSC2> (cfr. § 5.4) autenticandosi inserendo le apposite credenziali - **Figure 60** -.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |


Username

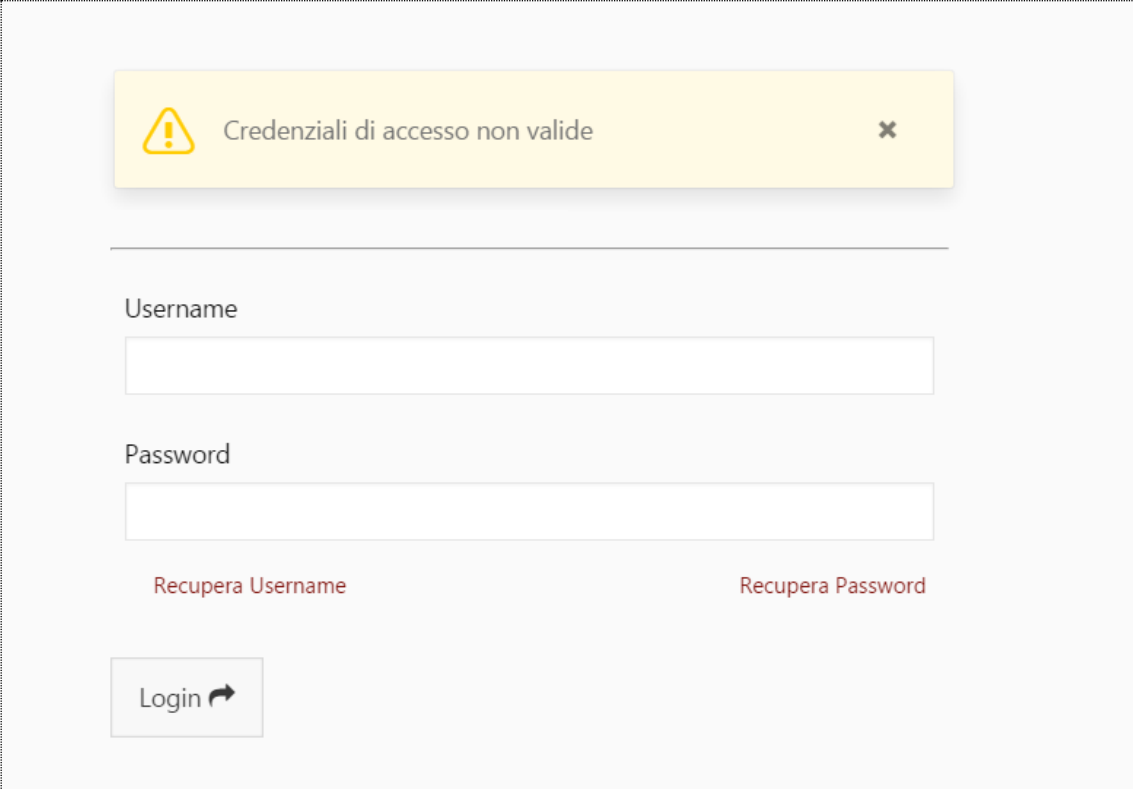
Password

[Recupera Username](#)
[Recupera Password](#)

Figure 60 -Autenticazione

Una volta inserite le credenziali e premuto il bottone "Login", l'applicazione web verificherà l'esistenza della coppia Username e Password nel database utenti. Nel caso di credenziali valide l'utente verrà autorizzato ad accedere all'applicazione secondo il proprio profilo. Nel caso contrario verrà visualizzato un messaggio di errore.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |




The screenshot shows a login interface with a yellow error banner at the top stating "Credenziali di accesso non valide". Below the banner are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Username" field is a link "Recupera Username", and under the "Password" field is a link "Recupera Password". At the bottom left is a "Login" button with a right-pointing arrow.

Figure 61 - Credenziali non valide

5.1.1 Recupero Password

Per gli utenti locali alla Piattaforma è possibile utilizzare la funzionalità di recupero Password, nel caso si sia smarrita/dimenticata la password di accesso.

Selezionando il link "Recupera Password" - **Figure 61** – viene visualizzata all'utente una pagina dove inserire username per il quale si vuole chiedere il recupero della password. Selezionando il bottone "Recupera" - **Figure 62** - la password viene inviata all'indirizzo email associato alla username inserita.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

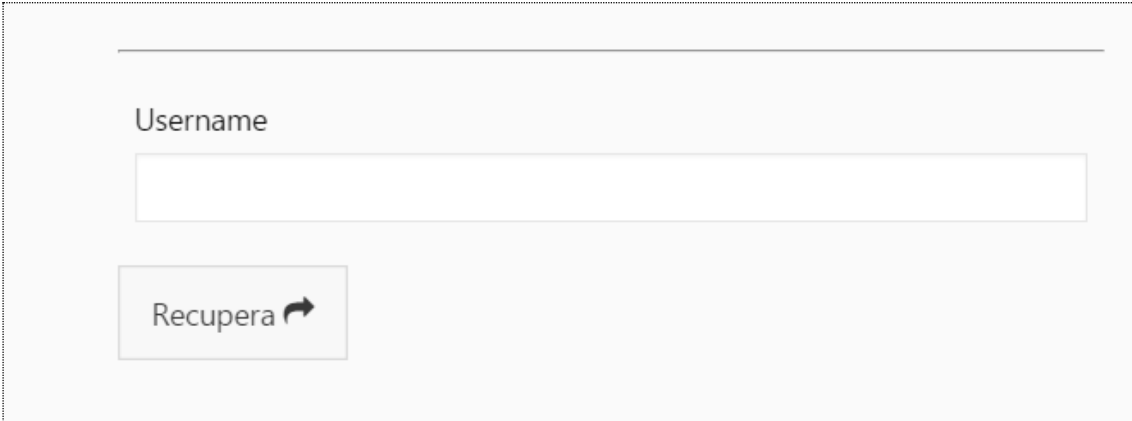


Figure 62 - Recupera Password

La password inviata è provvisoria e deve essere modificata dall'utente al primo accesso alla Console Web - **Figure 64** -.

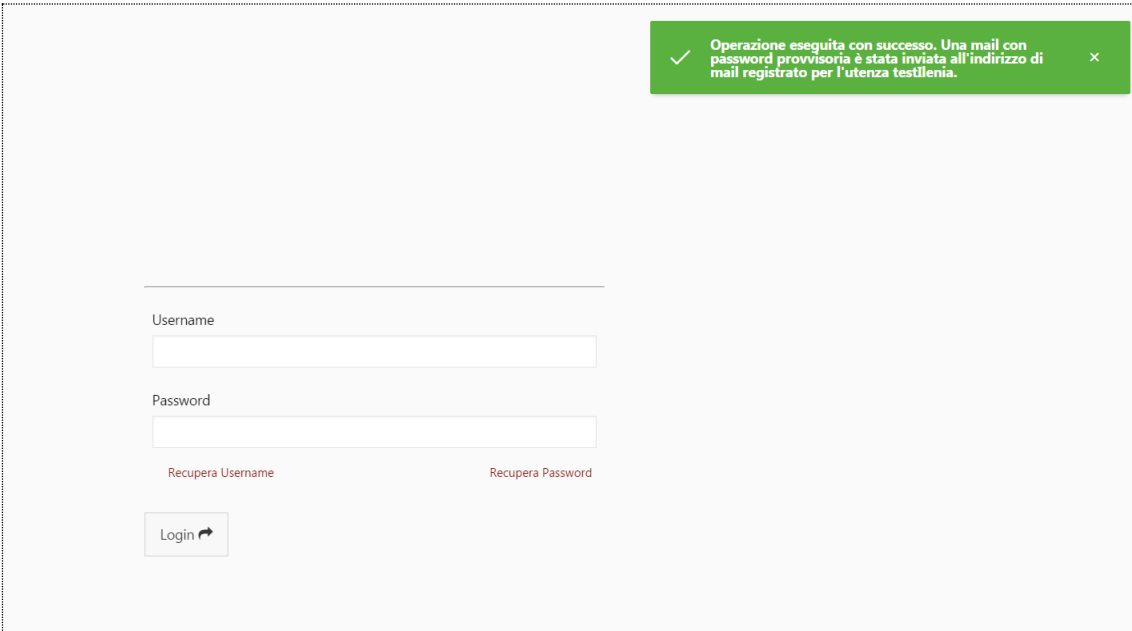



Figure 63 - Esito Recupero Password

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

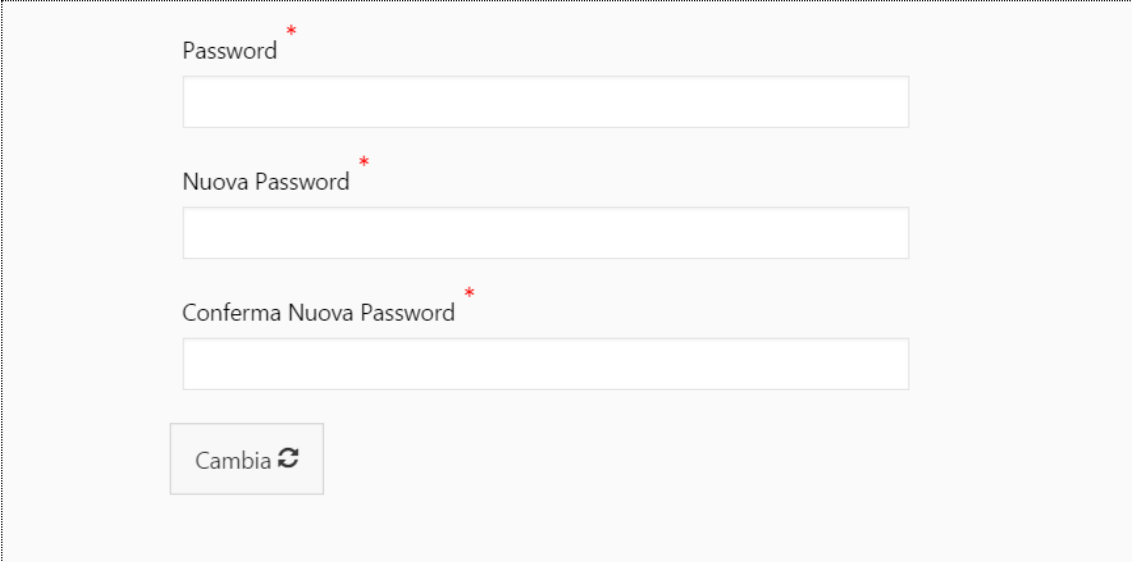


Figure 64 - Cambio Password

5.1.2 Recupero Username

Nel caso in cui un utente di Piattaforma non ricordi l'Username per l'autenticazione, è possibile utilizzare la funzionalità di Recupero Username.

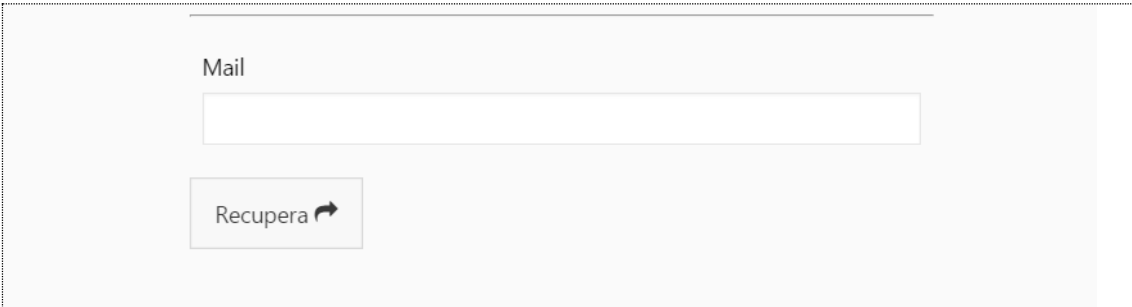

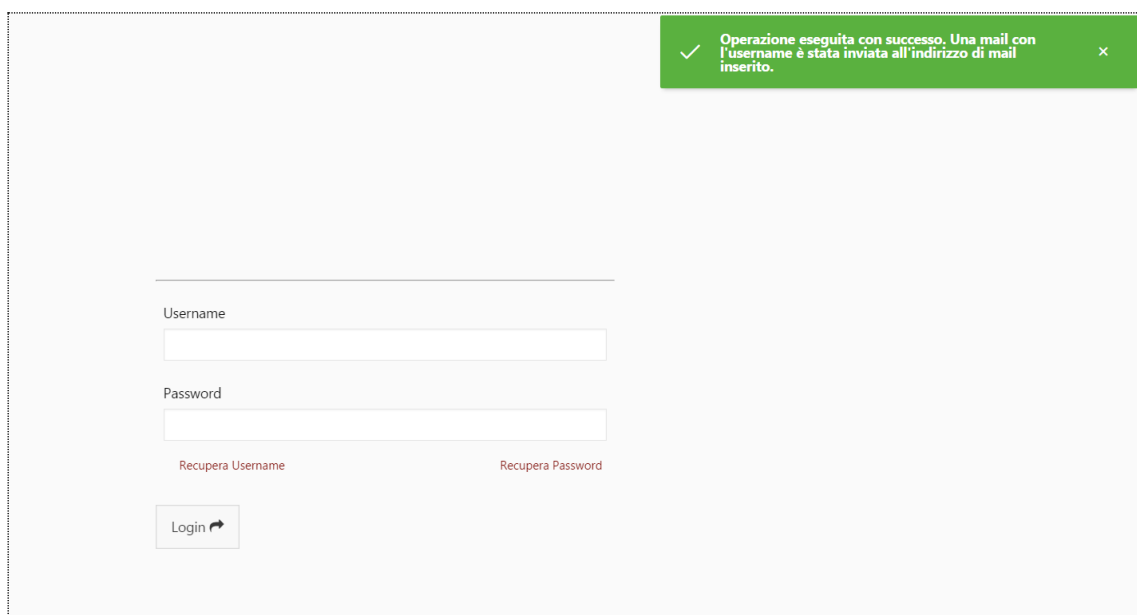


Figure 65 - Recupero Username

Selezionando il link "Recupera Username" - **Figure 60** – viene visualizzata una pagina nella quale l'utente deve digitare l'e-mail associata alla sua username in fase di

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

registrazione. Selezionando il bottone "Recupera" si richiede l'invio dell'username all'indirizzo configurato per l'utente.




The screenshot shows a web interface for user recovery. At the top right, a green notification box contains the text: "Operazione eseguita con successo. Una mail con l'username è stata inviata all'indirizzo di mail inserito." Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Username" field is a red link labeled "Recupera Username", and under the "Password" field is a red link labeled "Recupera Password". At the bottom left, there is a "Login" button with a right-pointing arrow icon.

Figure 66 - Esito recupero Username

5.1.3 Come fare per: Aggiungere (o modificare) le utenze di Piattaforma


Selezionare la voce "Utenti" del menu di "Amministrazione" (*Home* → *Amministrazione* → *Utenti*).

La pagina visualizza la lista di tutte le utenze azienda configurate, consentendo la ricerca per stringa parziale sui campi "USERNAME" e "COGNOME".

Il bottone "Nuovo Utente" e il bottone icona  presente in ogni riga nella lista delle utenze, permettono, rispettivamente, la creazione di un nuovo utente e la modifica dei dati di un utente già configurato.

Durante la creazione di un utente (o modifica) è obbligatorio impostare:

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| | TIM
Tutti i diritti riservati | <i>Pagina</i>
159 di 169 |
|--|--|------------------------------------|

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

- Il *ruolo* dell'utenza (§ **5.2**)
- La tipologia di utente -> "Console Web"
- La coppia *username* e *password*, da utilizzare per accedere all'applicazione. La *password* sarà obbligatoriamente cambiata al primo accesso nel caso di utenza "Console Web"
- La *validità* della password (selezionando "illimitata" la password non scade)
- *Cognome, Nome* e indirizzo *email* dell'utente

5.2 Ruoli

Un'utenza di Piattaforma ha accesso a tutte le funzionalità di gestione e visualizzazione della propria azienda, della Rubrica, di invio degli SMS e di visualizzazione dei report, secondo il proprio profilo:

- **Amministratore di Azienda:** È un Amministratore locale della Piattaforma creato da un utente Referente (i.e. Roa e/o Referente di Messaggistica)
- **Utente Azienda:** È un utente locale della Piattaforma creato da un utente Referente (i.e. Roa e/o Referente di Messaggistica)

Per la creazione di un utente di Piattaforma vedi § **5.4**.


5.3 Home Page

5.3.1 Home Page per Amministratore Azienda

L'utente Amministratore di Azienda ha a disposizione il menù completo con le seguenti funzionalità di primo livello:

- Home
- Rubrica
- Liste di distribuzione
- Template
- Messaggi

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | TIM
<i>Tutti i diritti riservati</i> | <i>Pagina</i>
160 di 169 |
|--|--|-----------------------------|

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

- Consumi
- Reportistica
- Amministrazione

Nella parte centrale della pagina sono visualizzati i 2 grafici:

- Traffico Inviato negli ultimi 30 giorni
- Traffico Ricevuto negli ultimi 30 giorni

Ed infine, un diagramma a barre sullo stato delle campagne degli ultimi 30 giorni

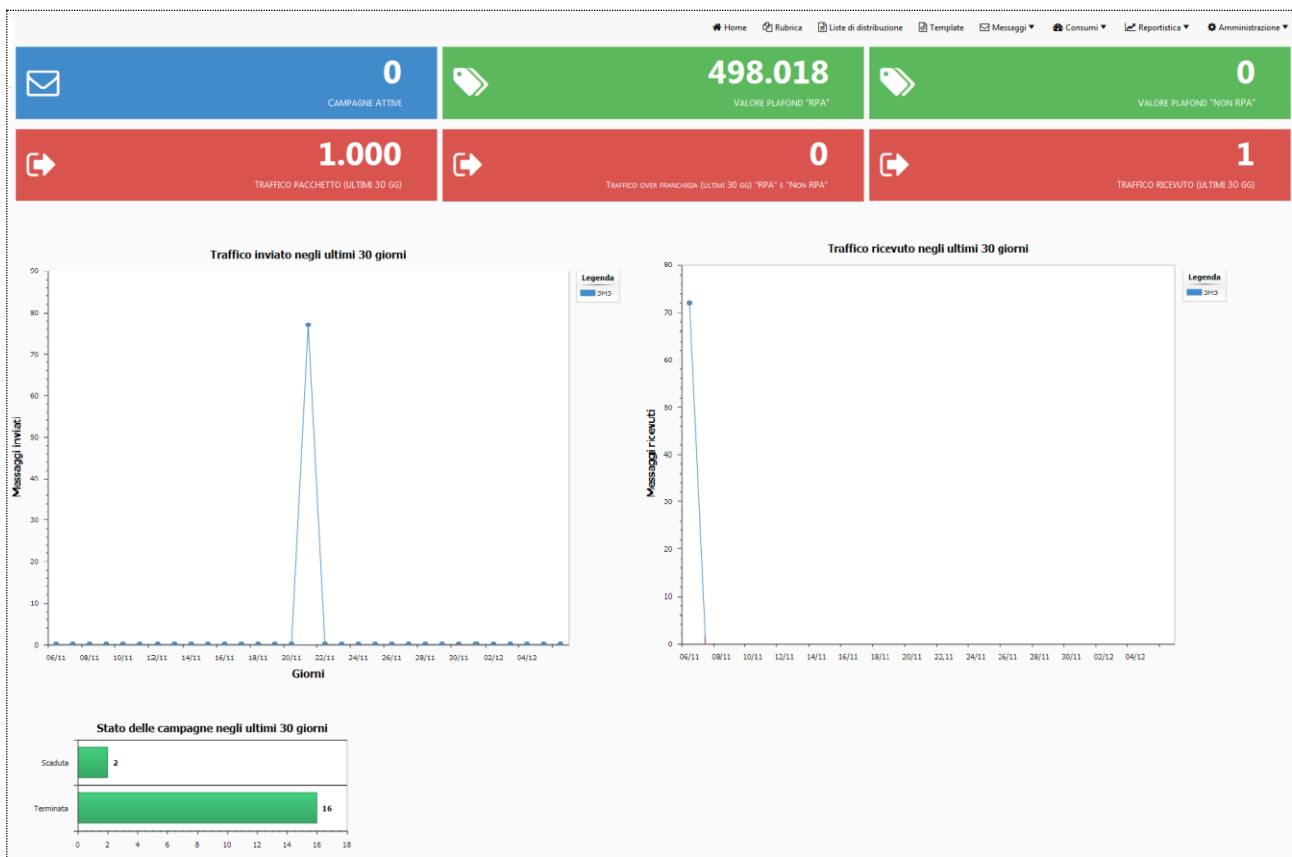



Figure 67 - Home Page Amministratore Azienda

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

5.3.2 Home Page per Utente Azienda

L'utente Piattaforma con profilo di Utente Azienda a disposizione tutte le voci del menù di primo livello tranne "Amministrazione":

- Home
- Rubrica
- Liste di distribuzione
- Template
- Messaggi
- Consumi
- Reportistica

Nella parte centrale della pagina sono visualizzati i 2 grafici:

- Traffico Inviato negli ultimi 30 giorni
- Traffico Ricevuto negli ultimi 30 giorni

Ed infine, un diagramma a barre sullo stato delle campagne degli ultimi 30 giorni

5.4 Utenti

La funzionalità consente le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione degli utenti di Piattaforma.


Accedendo alla funzionalità "Utenti" selezionando l'item sotto il menu Amministrazione è visualizzata una pagina composta da tre aree:

- Barra del titolo con i bottoni "Nuovo Utente"
- Box area contenente i Campi di Ricerca composti da: Username, Cognome
- Il report degli utenti di Piattaforma, creati da un Referente, dell'azienda

5.4.1 Ricerca

Sono presenti i seguenti campi:

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | TIM
<i>Tutti i diritti riservati</i> | <i>Pagina</i>
162 di 169 |
|--|--|-----------------------------|

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

- **Username:** Campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale del testo
- **Cognome:** Campo di ricerca editabile che consente la modalità di ricerca con inserimento parziale del testo

Sono presenti i bottoni:


- **Cerca:** permette di avviare la ricerca sulla base dei parametri impostati
- **Azzera:** permette di pulire i campi di ricerca

5.4.2 Nuovo utente

Selezionando il bottone "Nuovo Utente" è visualizzata la pagina contenente il form per l'inserimento dei dati per la creazione di un nuovo utente.

Sono presenti i seguenti campi:

- **Ruolo/Profilo** (obbligatorio): Campo a tendina contenente i ruoli possibili per un'utente dell'Azienda (i. e. Amministratore Azienda e Utente Azienda)
- **Tipologia Utente** (obbligatorio): consente di definire la tipologia dell'utenze che si sta creando. (i.e. "Console Web")
- **Username** (obbligatorio): il campo ha lunghezza minima 8 caratteri e massima 32 caratteri. Deve inoltre contenere caratteri numerici (0-9) e/o alfabetici (a-z, A-Z)
- **Password** (obbligatorio): il campo ha lunghezza minima 8 caratteri e massima 16 caratteri. Deve contenere almeno un carattere numerico (0-9) e alfabetico (a-z, A-Z), senza ripetere mai tre caratteri consecutivi uguali, deve contenere solo ed esclusivamente almeno uno dei caratteri speciali "." (punto) ";" (punto e virgola) "\$", "!", "@", "-" (meno), senza ripetere mai tre caratteri speciali consecutivi uguali e non deve coincidere con lo username. Il campo è ripetuto due volte (Password e Conferma Password) per confermare la password inserita.
- **Validità Password** (obbligatorio): È un campo numerico intero con lunghezza massima di 4 numeri. Indica dopo quanti giorni la password scadrà rispetto alla data di creazione utente


| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

- **Illimitata:** check-box attraverso il quale si può configurare una password senza scadenza
- **Provvisoria:** check-box attraverso il quale si può indicare se la password dell'utente sarà provvisoria. In questo caso alla prima login l'utente dovrà effettuare il cambio password.
- **Cognome** (obbligatorio): Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 100 caratteri
- **Nome** (obbligatorio): Il campo ha lunghezza minima di 1 e massima di 100 caratteri
- **Codice Fiscale** (opzionale): Il campo ha lunghezza massima di 16 caratteri
- **Email** (obbligatorio): Il campo è di tipo e-mail e deve rispettare la convenzione xxx@xxx.xx
- **Descrizione** (opzionale): Il campo ha lunghezza massima di 100 caratteri
- **Fax** (opzionale): Il campo ha lunghezza massima di 16 caratteri
- **Telefono Fisso** (opzionale) Il campo ha lunghezza massima di 16 caratteri
- **Mobile** (opzionale): Il campo ha lunghezza massima di 16 caratteri.
- **Stato:** indica lo stato dell'utente (i.e. Attivo/Non Attivo – default = Attivo)


5.4.3 Report degli utenti

Il report generato dalla ricerca è diviso in colonne quali:

- Username
- Cognome
- Nome
- Ruolo
- Stato
- Stato password
- Tipologia

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |


- Notifica – link che permette di inviare la password agli utenti

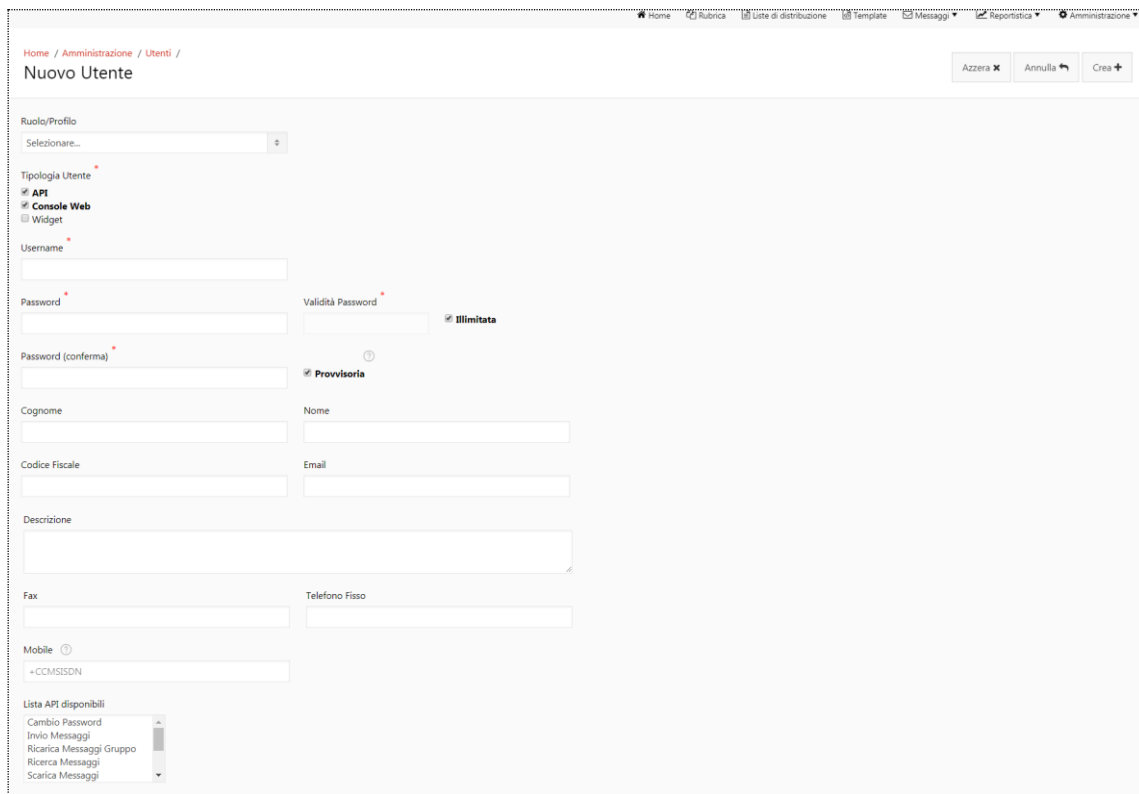
È, inoltre, presente, un  bottone icona a sinistra di ogni riga per accedere alla pagina di modifica.

È presente, inoltre, la barra azioni, attiva solo dopo aver eseguito una ricerca ed in cui sono presenti i seguenti comandi:

- Ulteriore filtro sulla tabella dei risultati
- Campo editabile e relativo bottone “Go” (per selezionare le sole celle che contengono il valore inserito nel campo editabile in corrispondenza del “Go”)
- Campo a tendina “Actions” con le relative opzioni:
 - Selezione di colonne (per selezionare un sottoinsieme di colonne da visualizzare nel report rispetto a quelle disponibili)
 - Filter (per aggiungere ulteriori filtri di ricerca più specifici su colonna o su riga)
 - Rows per Page (per variare il numero di righe visualizzate per pagina)
 - Format (per riorganizzare il risultato della ricerca)
 - Save Report (per memorizzare le impostazioni di ricerca)
 - Reset (per azzerare i filtri impostati)
 - Download (per salvare il risultato della ricerca in formato .xlsx o .csv)

Alla base del report, nel caso i risultati siano disponibili su più pagine, sono presenti dei paginatori che consentono di scorrere i risultati della ricerca.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |



The screenshot shows the 'Nuovo Utente' form in the TIM administration interface. The form is titled 'Nuovo Utente' and has a breadcrumb path 'Home / Amministrazione / Utenti /'. It includes a 'Ruoli/Profilo' dropdown menu, a 'Tipologia Utente' section with radio buttons for 'API', 'Console Web', and 'Widget', and a 'Username' field. The 'Password' section has two input fields, a 'Validità Password' dropdown set to 'Illimitata', and a 'Provisoria' checkbox. Other fields include 'Cognome', 'Nome', 'Codice Fiscale', 'Email', 'Descrizione', 'Fax', 'Telefono Fisso', and 'Mobile'. A 'Lista API disponibili' dropdown is open, showing options like 'Cambio Password', 'Invio Messaggi', 'Ricarica Messaggi Gruppo', 'Ricerca Messaggi', and 'Scarica Messaggi'. At the top right, there are buttons for 'Azzera', 'Annulla', and 'Crea'.


Figure 68 - Nuovo utente

Per creare il nuovo utente, dopo aver compilato il form, bisogna premere il bottone "Crea" e confermare l'inserimento con l'apposito Popup; altrimenti, con "Annulla", si può annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente.


Con il bottone "Azzera", invece, di cancellano tutti i campi compilati.



N.B.: E' importante sapere che non si può inserire un nuovo utente con un Username già presente nell'elenco degli utenti del sistema. È importante sapere che in fase di creazione, l'utente avrà una password provvisoria che sarà comunicata dall'amministratore. Successivamente l'utente, al momento del login, verrà forzato alla schermata di modifica della password.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |


5.4.3.1 Modifica Utente

Selezionando il bottone icona  posto alla sinistra di ogni utente, viene visualizzata la pagina "Modifica Utente" che consente di aggiornare le informazioni.

È possibile:

- modificare la "Tipologia Utente" ma è obbligatorio che almeno una delle tre tipologie disponibili sia selezionata
- effettuare il Reset della password e l'Invio della password all'indirizzo e-mail inserito
- modificare la durata di una password o renderla illimitata (e viceversa).

Per rendere effettive le modifiche, si seleziona il bottone "Salva". Alla pressione di tale bottone, l'utente avrà il popup di conferma "Confermi l'aggiornamento?" seguito dai pulsanti Si e No. In alternativa si può annullare l'operazione.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

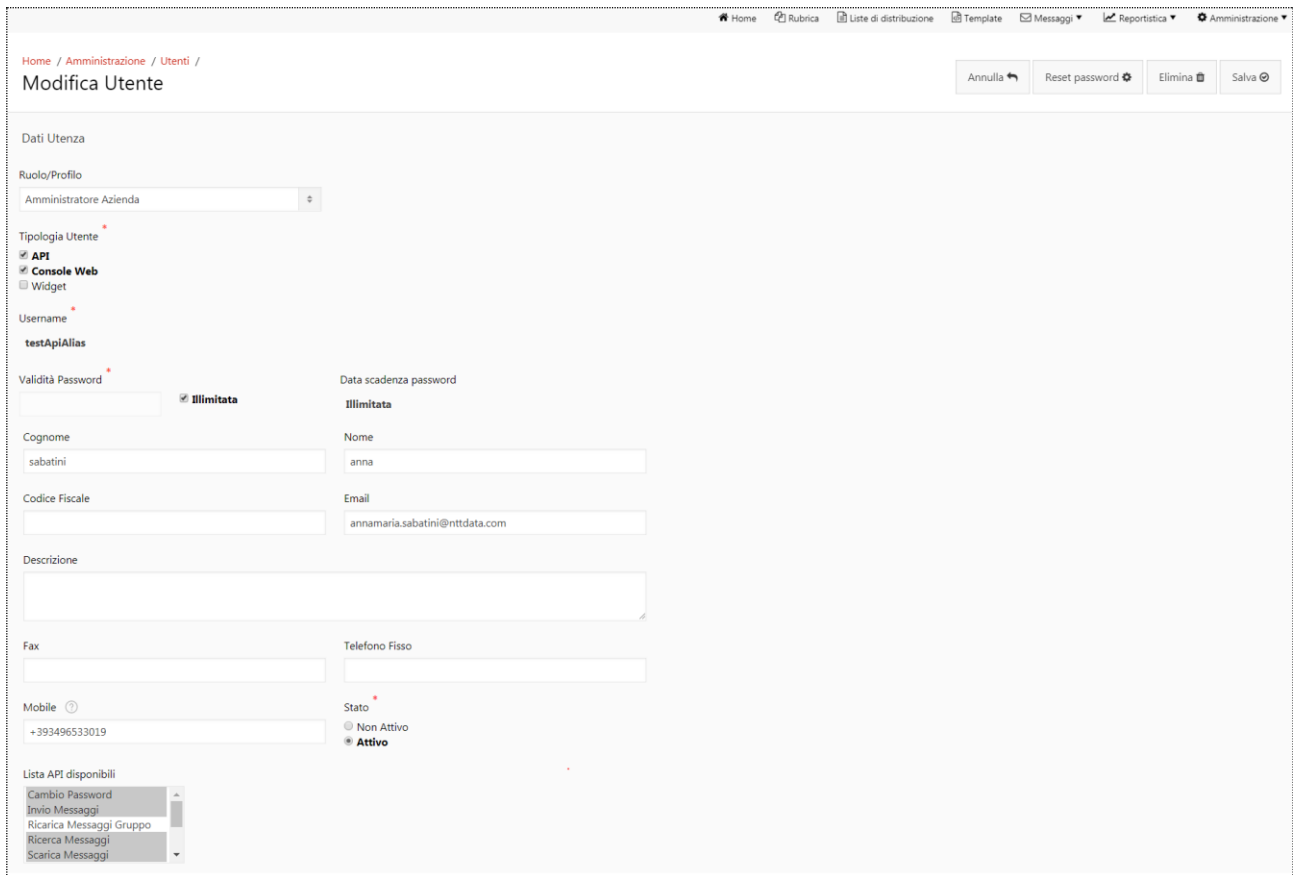



Figure 69 - Modifica utente

5.4.3.2 Disattiva Utente

Per effettuare la disattivazione dell'utente, si deve accedere alla pagina di Modifica Utente dell'utente desiderato e mettere in stato "Non Attivo". Alla pressione del bottone "Salva", l'utente avrà il popup di conferma "Confermi l'aggiornamento dell'utenza?" seguito dai pulsanti OK e Annulla.



N.B.: E' importante sapere che non si può disattivare un utente se questi ha effettuato operazioni (invio di messaggi o di campagne) che non si sono ancora concluse.

| | | |
|---|---|---|
|  | <i>Tipo documento:</i> Manuale Utente | |
| | <i>Titolo documento:</i> PIATTAFORMA DI MESSAGGISTICA CONSIP 7 | |
| | <i>Versione</i>
1.2.9 | <i>Data di emissione</i>
11/12/2020 |

5.4.3.3 Elimina Utente

Per effettuare l'eliminazione dell'utente, si deve accedere alla pagina di Modifica Utente dell'utente desiderato. Alla pressione del bottone "Elimina", l'utente avrà il popup di conferma "Confermi l'eliminazione dell'utenza?" seguito dai pulsanti OK e Annulla. Alla pressione del bottone OK, l'utente verrà cancellato. In alternativa è possibile annullare l'operazione premendo "Annulla".



N.B.: E' importante sapere che non si può disattivare un utente se questi ha effettuato operazioni (invio di messaggi o di campagne) che non si sono ancora concluse.